

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS GUIDE TO GOOD PRACTICE

proyecto

“La Mujer Inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local”

project

“The Immigrant Woman. Equality, participation and leadership in the local environment”



guía de buenas prácticas

proyecto “La Mujer Inmigrada. Igualdad,
participación y liderazgo en el ámbito local”



índice

INTRODUCCIÓN	7
I. CRITERIOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS	8
II. BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO LA MUJER INMIGRADA	
1. Definición de Buena práctica	11
2. Definición de Banco de Buenas Prácticas.....	11
3. Buenas Prácticas Proyecto La Mujer Inmigrada.....	11
III. ILUSTRACIÓN SOBRE LA BASE DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO LA MUJER INMIGRADA	
1. Cuestionario de evaluación de las Buenas Prácticas	50
2. Tabla de evaluación de las Buenas Prácticas	53
3. Comentarios sobre las Buenas Prácticas más significativas	54

Índice

DE LAS BUENAS PRÁCTICAS



FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

01. Aprender a hablar para integrarse, Caritas-Albenga (Italia)	12
02. La población en acción para una ciudad mejor, Sabandia (Perú)	13
03. Escuela de alfabetización de inmigrantes, Fundación Migrantes Diocesana (Italia)	15
04. Noviazgos sin violencia, Partido de General Pueyrredón (Argentina)	16
05. Aula de Madres, Ayuntamiento de Canet de Mar (España).....	17
06. Entra en Xarxa, Casal d’Infants del Raval (España).....	19

INSERCIÓN LABORAL

07. Programa Acceder, ENTP Sabadell (España).....	21
08. Banco popular de la buena fe, Partido de General Pueyrredón (Argentina)	22
09. Inserción laboral para mujeres inmigradas, Bayt Al-Thaqafa (España)	24
10. Inserción sociolaboral para mujeres gitanas del barrio de la Mina, Surt (España).....	26

PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD

11. Apoyo psicológico en situaciones de violencia intrafamiliar, Municipalidad de Escazú (Costa Rica)	28
12. Mujeres que ayudan a mujeres, Telefono donna (Savona, Italia)	29
13. “Sin temor al Espejo”, “Peluquería” y “Reuniones Sociales para Mujeres Inmigradas” Partido de General Pueyrredón (Argentina)	30
14. Promoción de la salud sexual, Ayuntamiento de Terrassa (España).....	31

PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES

15. Espacio familiar, Consell Comarcal de l’Alt Empordà (España)	33
16. Diagnóstico de la inmigración de mujeres y familias aymaras, Municipalidad de Sicasica (Bolivia)	34
17. Integración de las mujeres inmigrantes con poca formación, ENTP Hässelby (Suecia)	35
18. Proyecto Ágora, Consell Comarcal de l’Alt Empordà (España)	36
19. Visita a tus vecinos, ENTP Almere (Holanda)	37
20. “Cultura en Zapatillas”, “Paseos Culturales”, “Feria Artesanal y Popular Navideña” y “Fiestas Populares - Corsos”. Partido de General Pueyrredón (Argentina)	38
21. Mujeres Acogedoras, Ayuntamiento de Badalona (España)	39
22. Servicio de mediación intercultural, Surt (España)	41

ATENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

23. Ventanilla de atención al inmigrante y Centro de información telefónico, ACLI (Italia)	42
24. Soporte para la superación del duelo migratorio, Ayuntamiento de Sant Feliu de Guíxols (España).....	43
25. Servicio de información y atención a mujeres, Consell Comarcal de l’Alt Empordà (España)	44
26. Patria Grande, Partido de General Pueyrredón (Argentina)	45
27. Familias por La Inclusión Social, Partido de General Pueyrredón (Argentina)	47
28. Acogida a mujeres inmigradas en pisos de estancia temporal, Bayt Al-Thaqafa (España).....	48
29. Red social de contención a la víctima de violencia familiar, Partido de General Pueyrredón (Argentina).....	49

introducción

El texto que ahora se introduce tiene por finalidad recoger experiencias locales interesantes dirigidas a mujeres inmigradas, a través de una metodología que permita identificarlas como a “buenas prácticas”, en el contexto del proyecto “La Mujer inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local”. Este proyecto está coordinado por el Consell Comarcal de l’Alt Empordà y cuenta con la participación de socios europeos (Italia y España) y latinoamericanos (Costa Rica, Perú, Bolivia y Argentina), además de la entidad belga ENTP en calidad de socio externo.

Se trata de un proyecto innovador que pretende desarrollar una red de organizaciones que trabajan en la encrucijada de las políticas de inmigración, género, participación ciudadana y exclusión social. El proyecto es poliédrico en la medida que se plantean al mismo tiempo cuestiones relacionadas con la invisibilidad de las mujeres que se ven obligadas a emigrar, la desigualdad y la explotación en el mercado laboral, lo que se ha calificado como la triple discriminación, por razón de género, clase social y etnia, y por otro lado las posibilidades de intervención a través de políticas públicas a nivel local que promuevan la participación y la inclusión social.

Desde el inicio del proyecto en 2005, se han desarrollado varios productos, tales como los Diagnósticos sobre inmigración y género en América Latina y Europa o los Foros de participación de mujeres inmigradas. Esta Guía de Buenas Prácticas pretende continuar profundizando en las relaciones entre municipalidades y entidades sociales de Europa y Latino América mediante el intercambio de experiencias y la reflexión conjunta sobre intervenciones en el campo de la mujer inmigrada.

Se trata de un documento con una doble vertiente. Por una parte quiere ser un instrumento metodológico y ofrece, por lo tanto, una serie de pautas para conducir el proceso de elaboración y selección de buenas prácticas. Por otra parte, pretende aportar un conjunto de elementos de reflexión para aquellas personas interesadas en la innovación en el ámbito de las políticas de género, inmigración, participación y exclusión social en el contexto latinoamericano y europeo.

Estos modelos de actuación o “buenas prácticas” tienen como principal objetivo permitir la transferencia de información y la capitalización de métodos. Es decir, establecer mecanismos para dar a conocer, intercambiar y sistematizar los procesos de aprendizaje vinculados a las diferentes acciones emprendidas en el ámbito específico en el que se desarrolla la buena práctica.

La divulgación trata de dar a conocer fuera de la propia organización de cada miembro, e incluso de la misma red, las actividades y los progresos que en ella se producen. La elaboración de las buenas prácticas tiene por tanto una dimensión didáctica que persigue que la experiencia acumulada por unos pueda ser aprehendida y adaptada por otros, de forma que puedan superarse los condicionamientos propios de la realidad en la que cada organización se desenvuelve. La transferibilidad es una cuestión clave que debería estar presente en la explicación – y en la lectura - de las experiencias. Esta preocupación nos ha llevado a focalizar la atención en los elementos clave que trascienden los aspectos particulares de cada realidad y que constituyen los procesos esenciales en la implementación de soluciones a los problemas encontrados.

El fomento de la reflexión como consecuencia de la transferencia de información, así como la capitalización de métodos y el establecimiento de protocolos de intervención, suponen una oportunidad para generar procesos de innovación y de reflexión crítica en torno a las actividades que se desarrollan habitualmente en los distintos municipios y agentes que intervienen en la red. Se puede además aprovechar este mecanismo para valorar las actuaciones y hacer una evaluación conjunta, con los demás miembros de la red y hasta con otras organizaciones que puedan tener interés en las experiencias que aquí se cuentan. Esta dimensión compartida de las buenas prácticas tiende a reforzar las dinámicas de trabajo en red, de contrastar realidades y procesos allí donde hay necesidad de dar soluciones a problemas semejantes, con las debidas salvaguardas por las diferencias de contextos que la propia formulación de las buenas prácticas ya incorpora.

La guía tiene una estructura simple¹. Se organiza en tres partes: en la primera parte se definen los criterios que se utilizan para la definición de buenas prácticas. Los criterios se formulan de modo genérico primero y se aplican después a casos reales. La operatividad de los mismos, como se verá, depende de los casos a los que se aplican, ya que cada realidad incorpora elementos específicos que restringen o amplían el rango de posibilidades que el propio criterio conlleva.

En la segunda parte se incluyen las fichas del Banco de Buenas Prácticas del proyecto La Mujer inmigrada. Cabe decir que además de aportar experiencias de los socios del proyecto, se presentan algunas buenas prácticas adicionales contactadas en nuestro entorno más inmediato con el fin de obtener experiencias ejemplificadoras que permitan clarificar el concepto de buena práctica. Se ha elaborado una ficha estandarizada con el propósito de reducir los elementos coyunturales o particulares y enfatizar elementos clave y que permitan un mayor grado de transferibilidad y de aplicación de las experiencias locales a otras realidades. Además, en cada ficha hay los datos de contacto de la organización y las personas que han impulsado las experiencias, con quien recomendamos que contacten para profundizar en los proyectos o en caso de querer llevarlos a cabo.

En la tercera parte se aplican los criterios de la primera parte a las buenas prácticas que se recogen en la segunda. El objetivo es valorar las prácticas a través de los criterios e ilustrar qué aspectos son necesarios tratar en la descripción de las intervenciones, para hacer de ellas una buena explicación que sea útil tanto para la reflexión interna como para el conocimiento de aquella realidad por otras organizaciones externas. Finalmente, se comentan con más profundidad aquellas buenas prácticas más significativas.

Esperamos pues que este documento sea un instrumento útil para conseguir que las distintas actuaciones que en él se recogen trasciendan las realidades geográficas y que, gracias a su formulación como “buenas prácticas,” puedan ser trasladadas a otros contextos donde sirvan para abrir nuevas líneas de actuación y demostrar su capacidad resolutoria en el abordaje de los problemas de las mujeres inmigradas.

¹ La presente Guía sigue la metodología y estructura del IGOP-UAB utilizada en la Guía Metodológica para la elaboración de un Banco de Buenas Prácticas del proyecto “La Administración local como garante de atención de los adultos mayores y generadora de nuevos yacimiento de empleo. Intercambio de experiencias, revisión de políticas y elaboración de propuestas” Octubre 2005.

I. CRITERIOS PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Crerios para la identificación de Buenas Prácticas del Proyecto la Mujer Inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local

A continuación se proponen diez criterios para la selección de las “buenas prácticas”. Estos criterios se definen en términos generales y son aplicables a proyectos de políticas sociales y comunitarias.

Se trata de una propuesta de criterios para la identificación de aquellas prácticas innovadoras y creativas que de alguna manera pueden constituir un referente e iluminar a los que se plantean intervenir las problemáticas de las mujeres inmigrantes, desarrollando al mismo tiempo políticas públi-

cas a nivel local que promuevan la participación, la igualdad de oportunidades y la inclusión social.

La propuesta elaborada por el IGOP, Institut de Govern i Polítiques Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona, otorga a los cuatro primeros criterios mayor prioridad por entender que los seis restantes son complementarios de aquellos.

Crerios prioritarios	Crerios complementarios
INNOVACIÓN	FUNDAMENTACIÓN ESPECIFICIDAD
ESTRATEGIA	PARTICIPACIÓN PLURALISMO
INTEGRALIDAD	TRANSVERSALIDAD
IMPACTO SOSTENIBILIDAD	NO DISCRIMINACIÓN
	TRANSFERIBILIDAD
	PROMOCIÓN DE CAPACIDADES

Innovación

La innovación consiste en la introducción de una cuestión o metodología de forma creativa, original o novedosa. La innovación puede referirse al problema, al procedimiento o a la solución.

La innovación no tiene que ser una novedad absoluta -puede que se haya hecho algo similar en otro lugar o en el sector privado- sino que puede ser una novedad en el ámbito local en tanto que adaptación de algo que ya existía.

Identificar enfoques innovadores

Desarrollar una concepción innovadora que supere la visión tradicional de la intervención tanto en los productos como en los instrumentos.

Innovación también incluye la posibilidad de adaptar experiencias desarrolladas en otros lugares con la clara voluntad de avanzar en el desarrollo de estrategias que son nuevas en su formulación final.

Cambiar viejas pautas de actuación

Una manera segura de inducir cambios consiste en probar modificaciones marginales en modos de proceder establecidos.

Aplicar nuevas tecnologías

La innovación puede consistir en el aprovechamiento de nuevos recursos tecnológicos o de nuevas tecnologías que supongan una mayor eficiencia o una mayor efectividad en relación con los objetivos.

Inducir modificaciones legislativas

La innovación puede dar lugar a aplicaciones experimentales que luego se generalicen con reformas del marco legislativo de aplicación general, lo que es indicativo del éxito de la experiencia inicial.

Estrategia

La orientación estratégica se caracteriza por la definición de líneas de actuación que permiten avanzar en el logro de objetivos relevantes en ámbitos de actuación considerados claves.

Los ámbitos de actuación pueden ser entre otros, la igualdad, la inclusión social y autonomía de las mujeres inmigrantes, y su participación y liderazgo en términos políticos y sociales.

Desarrollar herramientas para luchar contra las discriminaciones de las mujeres inmigradas

Establecer procesos formativos y capacitadores que permitan a las mujeres inmigradas participar con igualdad de oportunidades y resultados en los ámbitos social, laboral, etc.

Identificar los procesos de inclusión social, integración y autonomía de las mujeres inmigradas

Establecer cuales deben ser los procesos a través de los cuales se logre la inclusión social y al mismo tiempo la autonomía de las mujeres inmigradas en sus vidas cotidianas.

Incrementar la visualización del colectivo de mujeres inmigradas, su participación social y su liderazgo en procesos comunitarios.

Identificar acciones y procesos de divulgación que permitan que el colectivo de mujeres inmigradas, tantas veces invisible ante la sociedad, adquiera mayor relevancia y una mayor visualización social. Esto conlleva una mayor implicación de las mujeres inmigradas en la toma de decisiones que afecten a la comunidad y a ellas mismas.

Integralidad

La integralidad supone desarrollar acciones que permitan abordar al mismo tiempo los problemas de desigualdad, integración social y promo-

ción de la participación. La integralidad también puede definirse en relación con otros servicios públicos o de entidades en la medida que se intenta evitar las actuaciones aisladas.

Desarrollar la visión integral del proyecto

La “buena práctica” parte de una concepción que incluye todos los aspectos relacionados con el trabajo con las mujeres inmigradas e incluye en los objetivos tanto los aspectos de participación y liderazgo como los aspectos relacionados con la igualdad y la integración social. La visión integral puede favorecer sinergias positivas que refuercen entre sí las distintas líneas de actuación. También favorece la incorporación de nuevas figuras profesionales que aporten un enfoque innovador y una mayor efectividad.

Explorar la posibilidad de interacción con otros programas u organismos

La visión integral implica tener una visión que ofrezca oportunidades de establecer vínculos con otros programas u organismos que actúen a través de otros servicios públicos, de modo que se tiendan superar las actuaciones aisladas.

Desarrollar enfoques interdisciplinarios

El desarrollo de enfoques interdisciplinarios puede permitir encontrar soluciones adecuadas ante situaciones complejas, como es la atención a mujeres inmigrantes. La integración de distintas visiones profesionales puede enriquecer los procesos e impulsar la innovación en las líneas estratégicas de modo que se encuentren mejores soluciones.

Impacto / Sostenibilidad

La producción de un impacto tangible, positivo y duradero. Una “buena práctica” debería perseguir tanto la consecución de los objetivos estratégicos marcados, como la sostenibilidad en el tiempo del impacto que se produce.

Identificación de los aspectos estructurales y coyunturales

Identificar los elementos estructurales en los que se quiere incidir y diferenciarlos de aquellos coyunturales que puedan ser alcanzados en plazos de tiempo más breves.

Identificar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos

Establecer qué recursos son necesarios para abordar los aspectos estructurales y para que los impactos sean sostenibles.

Evaluar los impactos en los/las beneficiarios/as

Identificar los cambios que se espera se produzcan en la población beneficiaria definida en función de las características de las principales categorías o grupos.

Evaluar los impactos en la comunidad

Establecer mecanismos de evaluación de los impactos en cuanto a su alcance social.

En la medida que pueda conocerse el alcance de los impactos en el entorno de la comunidad, ello permitirá reforzar líneas de actuación estratégicas.

Evaluar los impactos en el tiempo

Tener una idea clara de cuales serán los impactos en el tiempo y evaluar los mismos estableciendo la distinción entre impactos a corto, medio y largo plazo.

Establecer medidas para la sostenibilidad de los impactos

Abordar los objetivos de forma que las líneas de actuación tengan una continuidad en el tiempo y los impactos sean sostenibles. Tomar en consideración la relación entre los recursos disponibles y los objetivos a

alcanzar de modo que dicha relación se mantenga a lo largo del tiempo y permita que los objetivos alcanzados perduren.

Fundamentación / Especificidad

La “buena práctica” debe estar fundamentada en un claro diagnóstico de necesidades que se haya elaborado teniendo en cuenta a los actores afectados.

Su implementación debería seguir una clara hipótesis de intervención que vincule las acciones del programa con la cadena de efectos que se espera producir hasta alcanzar los resultados deseados.

Diagnóstico de la situación y de las necesidades

Establecer un estudio de diagnóstico de la situación de partida para así poder establecer las necesidades a las que se debe responder con el desarrollo de las líneas de actuación.

Cuanta mayor precisión se consiga en el conocimiento de la situación de la cual se parte, más claros podrán ser los objetivos a alcanzar y por lo tanto, más definidas podrán ser la estrategia y las líneas de actuación.

Diagnóstico de la situación específica de grupos de beneficiarios

El diagnóstico debería partir de la situación específica en la que se encuentren distintas categorías o grupos de beneficiarios, para así poder establecer la estrategia que aborde adecuadamente el conjunto de necesidades a atender.

Establecer una hipótesis de intervención

La hipótesis de la intervención debería responder a una lógica teórica partiendo de las necesidades y en función de las prioridades temporales.

Es importante prever las cadenas de efectos que permitan alcanzar los objetivos y resultados esperados.

La capacidad de anticipación y previsión de efectos puede resultar necesaria para lograr una mayor efectividad en el desarrollo de las líneas de actuación.

Participación / Pluralismo

La implicación de los actores afectados en el diseño e implementación de la “buena práctica” contribuye a un mejor diagnóstico de los problemas y de las posibles soluciones.

El trabajo en red suele traducirse en procesos más complejos pero al mismo tiempo puede contribuir a evitar conflictos y a avanzar en la construcción de consensos sobre la naturaleza de los problemas y sus posibles soluciones.

Implicar a los actores afectados en el desarrollo de las intervenciones

Identificar la implicación de los actores afectados -financiadores, gestores, personal técnico y usuarios- en el diseño, implementación y evaluación de las intervenciones.

La implicación efectiva puede enriquecer la visión y aumentar la eficacia al contemplarse desde un inicio las distintas perspectivas posibles sobre un mismo problema.

La implicación efectiva de los actores afectados puede detectarse por el recurso a procedimientos que fortalezcan los vínculos entre financiadores, gestores, personal técnico y usuarios.

Gestionar el conflicto

Evitar la ocultación del conflicto exponiéndolo, se consigue gestionarlo ajustando las acciones a los intereses, posiciones y perspectivas presentes.

La existencia de conflictos entre los actores puede ser una señal de creatividad y enriquecimiento colectivo o puede ser una causa de estancamiento e ineficacia.

Transversalidad

La “buena práctica” requiere la implicación y la coordinación de servicios normalmente acostumbrados a trabajar verticalmente sobre la base de sus conocimientos especializados. El enfoque integral requiere la adopción de una perspectiva horizontal que implique al máximo número de agentes -departamentos, áreas, entidades e instituciones- que trabajan en relación con la problemática abordada, fomentando de este modo el trabajo en red.

El trabajo en red y la implicación de un mayor número de agentes permite contar con mayores recursos para alcanzar los objetivos además de implicar a actores del entorno social y fortalecer de esta manera los vínculos entre los beneficiarios, el programa y la comunidad.

Establecer una dinámica de trabajo en red

Se identifican dinámicas de trabajo en red que favorecen los vínculos con otros programas y agentes que puedan resultar beneficiosos para el desarrollo de las intervenciones y la eficacia de las líneas de actuación.

La gestión del programa tiende a romper con estructuras excesivamente jerárquicas que dificulten la toma de decisiones y la transmisión de información entre agentes.

Promover la colaboración entre agentes para sumar recursos

Se establecen líneas de colaboración entre departamentos, áreas, instituciones y otros agentes que abordan las mismas problemáticas.

Promover la dimensión social-transversal de modo que se implique a la comunidad

Algunos procesos promueven la implicación de la comunidad de modo que las actuaciones no se limiten a un enfoque estrictamente centrado en los usuarios sino que se amplíe el horizonte social para promover relaciones intergeneracionales o entre distintos colectivos.

No Discriminación

Una “buena práctica” debe incorporar los elementos necesarios para tratar de reducir las situaciones de discriminación y vulnerabilidad por razones de género, origen nacional, identidad cultural, clase social, edad, orientación sexual, creencias religiosas o posiciones políticas.

En el caso de las mujeres inmigradas se da una triple discriminación por motivos de género, origen o identidad cultural y clase social, aunque también hay que prestar atención al resto de discriminaciones.

Identificar los factores de discriminación en la comunidad

Identificar los mecanismos por los que se da la situación de discriminación y vulnerabilidad de las mujeres inmigradas para integrar en las líneas de actuación los instrumentos necesarios para mitigar y tratar de superar dichas situaciones.

Evaluación de las consecuencias personales de las situaciones de discriminación

Las situaciones de discriminación y vulnerabilidad suelen agravar la soledad y el aislamiento, tantas veces presentes en las mujeres inmigrantes, especialmente si desconocen la lengua y si no están incorporadas al mercado laboral.

Identificar las actuaciones que puedan llevarse a cabo tanto en el plano psicológico-individual como en el plano de las relaciones sociales dentro de la comunidad.

Integrar en los objetivos la superación de la discriminación a corto, medio y largo plazo

Establecer medidas tanto a corto como a largo plazo para que los cambios operen transformaciones estructurales en la dimensión social. Una de las formas de abordar los aspectos de discriminación en los objetivos es la inclusión de criterios específicos sobre estos aspectos.

Transferibilidad

Las acciones deben constituir experiencias que otros trabajando con la misma finalidad puedan adaptar.

En la medida que interesan las experiencias que puedan servir a otras organizaciones, es preciso que sean generalizables.

La disponibilidad de documentos de seguimiento de resultados y de evaluación de su proceso de implementación y, en general, cualquier reflexión sobre la misma, facilita su transferibilidad.

Identificar los aspectos clave

La identificación de los aspectos clave debe permitir transferir la “buena práctica” a otras organizaciones interesadas en los mismos problemas o que tienen objetivos similares.

Relación entre intervención y contexto

La reflexión en torno a qué elementos son más contextuales contribuye a detectar posibles dificultades para su transferibilidad.

Accesibilidad al seguimiento y la evaluación de las “buenas prácticas”

La referencia a documentos de evaluación, ya sean evaluaciones de resultados medibles o evaluaciones del proceso de implementación de los servicios, facilitan el aprendizaje por analogía, de modo que otras organizaciones pueden desarrollar procesos similares con un conocimiento de las dificultades con las que se van a encontrar.

Promoción de Capacidades

La capacitación de las mujeres inmigradas es un mecanismo necesario tanto para la igualdad de oportunidades, como para su inclusión social y autonomía. Además, conlleva al incremento de la participación de las mujeres en las iniciativas comunitarias.

Capacitación para la igualdad, la inclusión social y la autonomía personal

La capacitación es básica en cuestiones como la lengua del país de adopción, así como el conocimiento de los recursos públicos y sociales al alcance de las mujeres inmigradas, dos aspectos claves para la inclusión y la autonomía personal. Por otro lado, la capacitación profesional es muy importante para su inserción en el mundo laboral con mayores posibilidades de igualdad.

Capacitación para promocionar la participación y el liderazgo de las mujeres inmigradas

Las actividades de capacitación permiten el desarrollo de nuevas redes de ayuda y amistad entre las mismas mujeres inmigradas y con la población autóctona, así como complicidades con los servicios y equipamientos públicos. De esta forma, se superan los objetivos de la misma capacitación y se consigue, en muchos casos, la participación y el liderazgo de las mujeres en proyectos y actividades de la comunidad.

II. BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO LA MUJER INMIGRADA

Banco de Buenas Prácticas del Proyecto Mujer Inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local

1. Definición de Buena Práctica

Según las Naciones Unidas, una buena práctica consiste en iniciativas o modelos de actuaciones que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de individuos o grupos, en nuestro caso, la de las mujeres inmigradas en la sociedad local.

Con las “buenas prácticas” se pretende generar mecanismos que faciliten:

1. La transferencia de información y la capitalización de métodos

Dar a conocer, intercambiar y sistematizar los procesos de aprendizaje vinculados a las diferentes acciones emprendidas por el conjunto de participantes en una red.

2. La divulgación

Se trata de un mecanismo que permite dar a conocer fuera de la propia organización de cada miembro e incluso de la red misma las actividades existentes y progresos que en ella se producen.

3. El fomento de la reflexión

La transferencia de información, la capitalización de métodos, el establecimiento de protocolos de intervención, suponen una gran oportunidad para generar procesos de reflexión crítica conjunta con los distintos municipios y agentes que intervienen en la red. Se trata, por tanto, de aprovechar este mecanismo para valorar las actuaciones y elaborar una evaluación conjunta.

2. Definición de Banco de Buenas Prácticas

La principal idea del “banco” es que historias de caso cuidadosamente documentadas pueden proveer excelentes guías para la planificación y ejecución de nuevos proyectos.

Se trata de presentar soluciones creativas y duraderas en el tiempo que, en el caso del proyecto La Mujer Inmigrada, sean capaces de promover la igualdad, la inclusión social y la autonomía de las mujeres inmigradas y/o de minorías étnicas, así como su participación y liderazgo social en los municipios como medida para favorecer su integración social.

Además, este banco de buenas prácticas debe permitir el diseño de estrategias para el desarrollo de planes locales que incluyan acciones específicas de promoción de la participación y liderazgo de las mujeres inmigrantes y/o de minorías étnicas.

Cabe la duda de si tiene sentido la transferencia de “buenas prácticas” entre sociedades, países y realidades locales tan diversas como el Alt Empordà, (111.000 habitantes) una de las comarcas con un nivel de renta más elevado en España y el municipio de Sabandía (2.800 habitantes) en Perú. Resulta evidente que varios factores apuntan a la diversidad en la situación de las mujeres inmigrantes o de minorías étnicas en Europa y América Latina y en su misma percepción de las respuestas que merecen.

En el mismo sentido, las políticas y los mecanismos de intervención desde el sector público son también heterogéneos, como lo son los recursos disponibles en Girona, la provincia de Savona o los municipios participantes de América Latina Perú, Bolivia, Argentina o Costa Rica.

Sin embargo, entendemos que sí pueden ser útiles algunos ejes orientadores de la acción pública formulados en términos conceptuales y sus implementaciones concretas. Ideas y protocolos de actuación bien ajustados a su propio contexto pueden ser útiles para el pensamiento analógico en otros contextos, en tanto que ejemplos de buenas aplicaciones que

sirvan de referencia para acciones que se vayan a desarrollar y a adaptar en otros contextos.

Esto es lo que se intenta hacer con el “banco de buenas prácticas” en tanto que acumulación de experiencias y, en este sentido, capitalización de conocimientos. Ya que de otra manera, por la dispersión de los conocimientos, aún resultaría más difícil su utilización directa o analógica.

3. Buenas Prácticas Proyecto La Mujer Inmigrada

A continuación se reproducen 29 prácticas que han sido desarrolladas por los socios del proyecto La Mujer Inmigrada y por otros entes locales u organizaciones sociales. En la tercera parte de este trabajo se valorarán las prácticas a través de la metodología propuesta, es decir, con la aplicación de los criterios prioritarios y complementarios. La variedad de temas, contextos y aproximaciones a la situación y problemáticas de la mujer inmigrada ofrecen una excelente oportunidad para ilustrar los distintos criterios. Como cabe esperar, difícilmente una práctica puede puntuar muy alto en la totalidad de los criterios considerados. Aún así, sobre aquellas prácticas más significativas se aportarán algunos comentarios adicionales.

Los proyectos, servicios y políticas locales a las que se refieren las prácticas de este proyecto se han desarrollado en los siguientes gobiernos municipales socios del proyecto: Consell Comarcal de l'Alt Empordà (España), Municipalidad del Partido de General Pueyrredón (Argentina), Municipalidad de Sabandía (Perú), Municipalidad de Escazú (Costa Rica), Municipalidad de Sicasica (Bolivia), Provincia de Savona (Italia) y tres municipios miembros de la ENTP (de España, Suecia y Holanda). También se incluyen experiencias de otros entes españoles: Ayuntamiento de Badalona, Ayuntamiento Terrassa, Ayuntamiento de Canet de Mar y Ayuntamiento de Sant Feliu de Guíxols, así como las entidades sociales Bayt Al-Thaqafa, Surt y el Casal d'Infants del Raval.

Aunque muchas de las experiencias incorporan elementos de varios ámbitos temáticos, debido a su visión de actuación integral, a continuación se clasifican las 29 buenas prácticas en los siguientes ámbitos:

• FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

1. Aprender a hablar para integrarse, Caritas -Albenga (Italia); 2. La población en acción para una ciudad mejor, Sabandía (Perú); 3. Escuela de alfabetización de inmigrantes, Fundación Migrantes Diocesana (Italia); 4. Noviazgos sin violencia, Partido de General Pueyrredón (Argentina); 5. Aula de Madres, Ayuntamiento de Canet de Mar (España); 6. Entra en Xarxa, Casal d'Infants del Raval (España).

• INSERCIÓN LABORAL

7. Programa Acceder, ENTP Sabadell (España); 8. Banco popular de la buena fe, Partido de General Pueyrredón (Argentina); 9. Inserción laboral para mujeres inmigradas, Bayt Al-Thaqafa (España); 10. Inserción sociolaboral para mujeres gitanas del barrio de la Mina, Surt (España).

• PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD

11. Apoyo psicológico en situaciones de violencia intrafamiliar, Municipalidad de Escazú (Costa Rica); 12. Mujeres que ayudan a mujeres, Telefono donna (Savona, Italia); 13. “Sin temor al Espejo”, “Peluquería” y “Reuniones Sociales para Mujeres Inmigradas” Partido de General Pueyrredón (Argentina); 14. Promoción de la salud sexual, Ayuntamiento de Terrassa (España).

• PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES

15. Espacio familiar, Consell Comarcal de l'Alt Empordà (España); 16. Diagnóstico de la inmigración de mujeres y familias aymaras, Municipalidad de Sicasica (Bolivia); 17. Integración de las mujeres inmigrantes con poca formación, ENTP Hässelby (Suecia); 18. Proyecto Ágora, Consell Comarcal de l'Alt Empordà (España); 19. Visita a tus vecinos, ENTP Almere (Holanda); 20. "Cultura en Zapatillas", "Paseos Culturales", "Feria Artesanal y Popular Navideña" y "Fiestas Populares - Corsos" Partido de General Pueyrredón (Argentina); 21. Mujeres Acogedoras, Ayuntamiento de Badalona (España); 22. Servicio de mediación intercultural, Surt (España).

• ATENCIÓN EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD

23. Ventanilla de atención al inmigrante y Centro de información telefónico, ACLI (Italia); 24. Soporte para la superación del duelo migratorio, Ayuntamiento de Sant Feliu de Guíxols (España); 25. Servicio de información y atención a mujeres, Consell Comarcal de l'Alt Empordà (España); 26. Patria Grande, Partido de General Pueyrredón (Argentina); 27. Familias por La Inclusión Social, Partido de General Pueyrredón (Argentina); 28. Acogida a mujeres inmigradas en pisos de estancia temporal, Bayt Al-Thaqafa (España); 29. Red social de contención a la víctima de violencia familiar, Partido de General Pueyrredón (Argentina).

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE MUJERES INMIGRADAS

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

CENTRO ASCOLTO CARITAS
Area Integrazione – Albenga, Italia

Datos de contacto cdaintegrazione@libero.it (0182/544957)

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Proyecto Integración Aprender a hablar para integrarse

01

Antecedentes

El "Centro Ascolto" Cáritas (CdA) de Albenga ofrece desde 1988 diversos servicios de escucha, acogida, formación e información dirigidos a personas con dificultades, tales como mujeres sometidas a violencia, personas "sin techo", inmigrantes, así como todos los sujetos que necesitan ayuda para superar una situación difícil. El Centro trabaja en estrecha colaboración con los entes públicos competentes (ayuntamientos, estructuras sanitarias territoriales, entes escolares,...) y con el voluntariado social.

Antes del "Progetto Integrazione" (Proyecto Integración), el Centro de Escucha Cáritas de Albenga ya había centrado su atención y sensibilidad en las mujeres inmigrantes respaldándolas, según los casos, con la atención personalizada, la distribución de víveres o acompañándolas hasta los servicios básicos territoriales (consultorio, servicios sociales municipales, etc.), tal y como se actúa, y sigue actuándose, con las personas que acuden al Centro. Se trataba, de cualquier forma, de intervenciones vinculadas principalmente a la satisfacción de las necesidades más elementales, a veces impuestas por la urgencia.

Las iniciativas nacidas tras el Proyecto, en cambio, han tenido como objetivo conseguir la participación de las mujeres inmigrantes en una serie de actividades a través de las cuales han podido adueñarse de unas herramientas útiles para su propia valoración personal, para un redescubrimiento de su identidad y del bagaje cultural de su origen.

Cronología

- **2000-2001** Empezaron a impartirse los primeros cursos de alfabetización en lengua italiana.
- **2002-2003** Se desarrolló el curso de sensibilización y formación en el conocimiento del contexto cultural de acogida, y de introducción a la mediación intercultural.

- **2002-2003** Se desarrollaron las actividades de mediación lingüístico-cultural dirigidas a alumnos/as inmigrantes.

- **2004-2005** Se activó el servicio de acompañamiento de las mujeres recién llegadas al territorio local hasta los servicios básicos.

Objetivos

Objetivo General

Conseguir la inserción, la integración y dar facilidades para acceder al mundo socio-cultural y laboral, así como la formación de una mentalidad acogedora y capaz de mediar entre las necesidades culturales de la población emigrante y las de la población de acogida en los Servicios Básicos.

Objetivos Específicos

1. La enseñanza de la lengua italiana.
2. La formación para participar activamente en contextos multiculturales.
3. La Participación en actividades de mediación y de animación (escuelas obligatorias, servicios básicos, fiestas, etc.).
4. Hacer un apoyo y acompañamiento personalizado.

Recursos

Las principales fuentes de financiación son el mismo "Progetto Integrazione", al que pertenece la experiencia, que está apoyado por Cáritas Italiana. En segundo lugar, los fondos recibidos por adherirse al Proyecto Equal del Fondo Social Europeo "Sophia". También se han recibido fondos procedentes de diferentes entidades.

Por lo que se refiere al equipo de voluntarios/as, en este proyecto han participado de manera más constante y asidua unas 20/25 personas, apoyadas, según las necesidades, por otras unidades, que han ido alternándose durante estos años de actividad y que se han comprometido en las tareas de acompañamiento personalizado, en la organización de fiestas, etc.

Actividades

1. Cursos de alfabetización en lengua italiana

Están estructurados en varios niveles, se dirigen a mujeres inmigrantes y se realizan en horarios establecidos en función de las exigencias familiares y laborales. Se han ido repitiendo de manera continuada hasta la fecha, aunque con un aumento del número de horas lectivas y la diversificación de los niveles, llegando a estar presentes en algunos pueblos del interior.

2. Cursos de sensibilización y formación

Uno de conocimiento del contexto cultural de acogida y el otro de introducción en la mediación intercultural.

3. Actividades de mediación lingüístico-cultural

Están dirigidas a alumnos/as inmigrantes integrados en contextos escolares y organización de eventos atendiendo al aspecto multicultural. A raíz del número creciente de niños y niñas no italianos presentes en las escuelas del territorio, las intervenciones en cuestión han ido repitiéndose cada año hasta el día de hoy.

4. Acompañamiento de las mujeres

Se trata de acompañar a las recién llegadas al municipio a los servicios básicos, como, por ejemplo, los consultorios, los C.A.V.I., los servicios sociales municipales, el centro de empleo, etc.

Implementación

Fase 1

En referencia a los cursos de italiano, se crea una colaboración con el "CTP-Educazione per gli Adulti" (Centro de Educación para Adultos) de Albenga y con algunos ayuntamientos del interior de Albenga y se hace un seguimiento de los profesores/as.

Fase 2

Para poder elaborar el resto de cursos, se promueve la participación de formadores/as y de expertos/as en el ámbito intercultural y se entra en contacto con la Cátedra de Pedagogía Intercultural del UNIGE.

Fase 3

Las actividades de mediación lingüístico-social se realizan gracias a la participación y colaboración que se establece con las escuelas, ya que estas últimas solicitan la presencia de un mediador/a nativo al CdA Caritas (de lengua árabe, albanés, español, etc.) para ayudar a los alumnos y alumnas recién llegados a Italia durante un determinado número de horas. Se estipula un convenio entre la Escuela y el CdA Caritas y, al final de la intervención, el mediador/a redacta un informe relativo a la actividad llevada a cabo como balance de las horas lectivas e indicando los resultados obtenidos. Además se continúa con la formación y el seguimiento de los mediadores/as.

Fase 4

Las actividades de acompañamiento de las mujeres se consiguen llevar a cabo gracias a la participación de los Servicios municipales y de los mismos voluntarios del CdA Caritas.

Resultados

Gracias al conocimiento de la lengua italiana, se detecta una mejora de las capacidades para relacionarse y el aumento del capital social de cada mujer. Por otro lado, se avanza hacia la integración en nuevas redes de vecindad, debido también a las facilidades para el encuentro entre familias italianas e inmigrantes gracias a la intervención de la mediación escolar.

El intercambio cultural también se ha visto facilitado gracias a las actividades en que se comparten platos típicos tradicionales. Las actividades de este proyecto brindan una oportunidad a las mujeres para salir del aislamiento en que suelen vivir en la nueva realidad y las ayudan para que el camino hacia la integración sea menos traumático y solitario.

Conclusiones

Una vez puesta en evidencia la positividad de la respuesta, la intervención se encamina a consolidar las iniciativas existentes expandiendo el radio de acción a iniciativas dirigidas a conseguir los mismos resultados en ámbitos comunitarios cada vez más amplios, teniendo en cuenta la evolución del fenómeno migratorio.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Municipalidad distrital de Sabandia
Arequipa, Perú

Persona de contacto

M^a Victoria Díaz (5154448247)(51196699976)

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

La población en acción para una ciudad mejor

Antecedentes

A diferencia del área urbana metropolitana de Arequipa, en Sabandia existen niveles casi imperceptibles de contaminación atmosférica, siendo la principal causa de contaminación la presentada en los cuerpos de agua, específicamente en los canales de regadío, por el uso indiscriminado de fertilizantes químicos y pesticidas en la producción agrícola de la zona.

Las mujeres inmigrantes se involucran en este problema debido a que la población inmigrante de Sabandia está asentada en los cerros que rodean el distrito, esta zona tiene una topografía seriamente accidentada. La falta de un sistema de recolección de residuos sólidos dentro del distrito, así como el poco control aunado al desconocimiento de medidas adecuadas ha ocasionado la disposición de residuos sólidos a cielo abierto. Esto ha conllevado altas tasas de morbilidad en el rubro de enfermedades digestivas y respiratorias en la población asentada en estas zonas.

Como resultado de las investigaciones realizadas para la elaboración del Plan Estratégico Integral del Distrito se propusieron diferentes medidas y herramientas para la solución de los problemas detectados. Entre ellos la Comuna tenía planeado la ejecución de un Proyecto de Protección Medioambiental en las zonas de los anexos de las Rocas, Ccoripata, y Ampliación la Isla, pues se comprobó que la falta de un sistema adecuado de recolección de residuos sólidos además de la falta de capacitación adecuada a la población inmigrada asentada en esos anexos había originado la contaminación de esas zonas y la puesta en grave riesgo de la salud de la población de los anexos mencionados.

El proyecto está impulsado por la Comisión de Gestión Ambiental del Distrito de Sabandia integrada por el Alcalde, los Regidores, los dirigentes de los Comités zonales y las Presidentas de la asociación El Vaso de Leche. Los Comités de cada zona están integrados tanto por hombres como por mujeres y cuentan con un comedor comunal al cual tienen derecho todos los pobladores con o sin hijos. El Vaso de Leche está integrado por todas las mujeres con hijos menores de 7 años, por ello nos sirve como nexo para la transmisión de información a las mujeres que por motivo de trabajo no asisten al comedor zonal, pero al pasar a recoger la leche para sus hijos en el local tienen la oportunidad de recibir toda la información de su zona.

Las mujeres que tienen a su cargo la organización del comedor zonal son nuestras principales colaboradoras.

Cronología

- **2003** Diagnóstico a partir del Plan Estratégico Integral del Distrito. (La falta de recursos económicos no permitió la realización del presente proyecto sino hasta 2006)
- **Marzo 2006** Primera capacitación al personal de limpieza pública.
- **Abril 2006** Primera campaña de recogida de residuos.
- **Abril 2006** Propuesta de Plan de tratamiento y aprovechamiento de residuos mediante el reciclaje y elaboración de compost.
- **Abril 2006** Creación de la Comisión de Gestión Ambiental.
- **Febrero y Julio 2007** Actividades de capacitación y foro para población y agricultores, visita guiada al proyecto piloto de Plan de tratamiento y aprovechamiento de residuos del Valle del Colca.
- **Febrero, Julio y Noviembre 2007** Implementación y seguimiento de los centros de compostaje.

Objetivo

Objetivo general

La mejora de la calidad de vida de la población inmigrada del distrito orientada a la inserción de la comunidad inmigrada mediante su participación en el desarrollo del distrito de Sabandia.

Objetivos específicos

1. Consolidar la participación activa de las comunidades inmigradas, especialmente de las mujeres, en el desarrollo del distrito.
2. Fortalecimiento de las organizaciones sociales de base para el trabajo mancomunado, con visión del desarrollo integral de la comunidad de Sabandia.
3. Contribuir a cambiar los ámbitos de la población involucrada en el manejo de los residuos sólidos.
4. Sensibilizar a la comunidad de Sabandia de la responsabilidad social en la protección del medioambiente.
5. Implementación de centros de compostaje.

Recursos

Las Campañas de Limpieza tienen un coste de de 300€, la Difusión de la Campaña de Capacitación (con volantes y anuncios en la prensa) costó 300€ también. Los diversos Talleres de Capacitación y los Foros (incluyendo el material didáctico y los expositores) tienen un coste de 1.450€ y la adquisición de 3 máquinas compostadoras costó 1.050€.

El coste total del proyecto es de 3.100€ y está financiado en un 30% con recursos propios de la Municipalidad de Sabandia, requiriendo de la Cooperación Internacional para cubrir el 70 % de los costes del mismo.

Actividades

1. Campañas vecinales de limpieza

Se desarrollan dos domingos al mes, con una periodicidad de 4 meses y participan la población y representantes del municipio. La metodología consiste en el acopio casa por casa.

2. Talleres de capacitación a personal de limpieza

Tienen una duración de 6 horas y se realizan al personal de la limpieza pública cada 4 meses. Los talleres incluyen charlas, con material didáctico y la proyección de videos.

3. Talleres de capacitación a la población

Con una duración de 12 horas, van dirigidos a la población que vive en las zonas afectadas, mayoritariamente población inmigrada. Esta actividad se realizará próximamente a partir de la proyección de videos, charlas con material didáctico y una visita guiada al proyecto piloto.

4. Foro

La población en acción por una ciudad mejor”: Se desarrollará durante los meses de febrero y julio de 2007 y está destinado a los agricultores (los principales contaminantes) y a los vecinos/as de las zonas afectadas de Sabandia. Se realizará la proyección de un video del estado de contaminación de Sabandia y de un video del sistema de compostaje. Finalmente, se montará una exposición acerca de los beneficios del uso del compostaje y se iniciará un debate al respecto.

5. Implementación de los puntos de compostaje

Está prevista para abril de 2007 y participarán la Comisión de Gestión Ambiental y la población afectada.

Implementación

Fase 1

Análisis y diagnóstico. En base a la información obtenida sobre la acumulación de desechos concluimos que se genera diariamente 3 toneladas de residuos sólidos, de los que se desagregan de la siguiente forma:

Materia orgánica	40%
Plástico	25%
Papel y Cartón	15%
Textil	10%
Metal	5%
Caucho	3%
Vidrio	2%

La disposición de residuos sólidos al aire libre en calles, cauces secos y caminos rurales nos indicaba que la solución era un trabajo conjunto del Municipio y la Comunidad.

Fase 2

Después de realizar la primera campaña de limpieza, los vecinos de la comunidad inmigrada asentada en los anexos afectados decidieron asumir un rol más activo proponiendo por intermedio de sus dirigentes zonales y presidentas del Vaso de Leche un plan de tratamiento y aprovechamiento de residuos mediante el reciclaje y la elaboración de compost para el abastecimientos de los agricultores de la zona.

Fase 3

Una vez hechas las coordinaciones se nombró la Comisión de Gestión Ambiental del Distrito de Sabandia integrada por el Alcalde, los Regidores, los dirigentes zonales y las Presidentas del Vaso de Leche, asignándose la elaboración del proyecto al área respectiva.

Fase 4

Contando con la activa participación de los representantes de base zonales en la Comisión de Gestión Ambiental, se elabora el proyecto de gestión y aprovechamiento de residuos sólidos con gran participación de la comunidad. Al mismo tiempo, se considera la necesidad de la capacitación de los pobladores y agricultores de la zona y se decide la necesidad de la realización de foros para conocer la opinión de los involucrados.

Fase 5

Se llevan a cabo las actividades de Capacitación del personal de limpieza pública y de la población en general. Se realiza el Foro: “**La población en acción por una ciudad mejor**”.

Fase 6

Implementación de los puntos de compostaje en los anexos involucrados en el proyecto, el compost producido será vendido a los agricultores de la zona (de acuerdo a la información obtenida de cada 100kg. de residuos se obtiene 30kg. de abono a un precio de venta de S/0.25kg).

Las mujeres que tienen a su cargo la organización del comedor zonal son las principales colaboradoras del proyecto, pues es ahí donde se generan la mayor parte de residuos orgánicos y también son ellas las que se encargan de reciclar los residuos que generan. Gracias a su trabajo el carro recolector llevará los residuos ya reciclados hasta su punto de compostaje en donde serán los hombres los que deberán encargarse de la siguiente etapa del trabajo.

Resultados

Se trata de resultados esperados porque aún no se ha terminado de implementar el proyecto.

1. Integrar a las comunidades inmigradas, y en concreto a las mujeres, consolidando su participación en el desarrollo del Distrito.
2. La Mejora de la calidad de vida de los pobladores de los anexos Las Rocas, Ampliación la Isla y Ccoripata, mayoritariamente población inmigrada.
3. Sensibilizar a la población sobre los beneficios de la protección del Medio Ambiente y avanzar en la responsabilidad social de los ciudadanos y ciudadanas respecto el Medio Ambiente en Sabandia.

Conclusiones

La actitud de los colaboradores/as del proyecto ha sido muy positiva, de hecho, el pilar fundamental del éxito del proyecto es la participación de cada vecino y vecina de la comunidad. Cabe destacar que se ha trabajado siguiendo el impulso y liderazgo de los dirigentes zonales y las Presidentas del Vaso de Leche como representantes de la comunidad inmigrada asentada en los anexos afectados, con rol activo y propositivo.

Asimismo, se considera muy positiva la visualización de este liderazgo de la población inmigrante en un avance del distrito tan importante, y específicamente de las mujeres inmigrantes, que son las que lideran la cultura del reciclaje, una práctica muy comentada pero no practicada en nuestra ciudad. De esta manera, se ha conseguido movilizar e implicar a la comunidad y a las mujeres inmigrantes, que están transformando una situación preocupante en un ejemplo para los distritos vecinos, pues a pesar de ser una zona agrícola no se piensa en la protección del medio ambiente.

Por otro lado, aunque el proyecto se basa en un diagnóstico previo, ha sido suficientemente flexible para incluir nuevas demandas y necesidades a medida que surgían, como los talleres de capacitación o el Foro para conocer la opinión de las personas involucradas.

Finalmente, el principal obstáculo para continuar con el proyecto es la falta de recursos económicos, pues la recaudación por este concepto en la Comuna es casi nula, sea por indiferencia de los vecinos o por falta de recursos económicos en los hogares.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Fundación Migrantes Diocesana
Provincia de Savona, Italia

Datos de contacto

019/804460 o migrantes.savona@virgilio.it

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Escuela de alfabetización de inmigrantes

03

Antecedentes

La Fundación Migrantes es el organismo constituido por la Conferencia Episcopal Italiana, con el objetivo de asegurar la asistencia religiosa a los inmigrantes italianos y extranjeros, así como proveerles un soporte en diversas actividades con la finalidad de favorecer su integración en el territorio. La Escuela de alfabetización de inmigrantes es el resultado de la demanda constante y regular por parte de las personas inmigrantes de conocer nuestra lengua para comprender, responder y leer informaciones relativas a temas socio-laborales, legislativos, administrativos, etc.

Desde la Fundación se plantea llevar a cabo acciones simples pero prioritarias para favorecer una supervivencia digna y respetuosa de la persona en un contexto de vida nuevo y a veces desestabilizador. Se realizan cursos de alfabetización, a través del diálogo con funciones lingüísticas y educativas, y alrededor se llevan a cabo cursos de cocina y de creatividad en un contexto de confrontación multicultural. El proyecto lleva 11 años en funcionamiento.

Objetivos

Objetivo General

Facilitar la comunicación con las personas autóctonas, favoreciendo la inserción social (en el territorio) y económica (en el trabajo).

Objetivos Específicos

1. Contribuir a lograr una convivencia consciente y responsable a través de la adquisición de una competencia lingüística y, por ende, relacional.
2. Aplacar o bien mitigar las numerosas necesidades y los sufrimientos iniciales transformándolos en experiencias positivas.
3. Potenciar los recursos creativos individuales en un contexto comunitario.
4. Realizar proyectos compartidos, unir y favorecer la interacción con un acercamiento a través del diálogo.
5. Mejorar el intercambio cultural.

Recursos

Los voluntarios/as y la colaboración en red con otras asociaciones en el ámbito sanitario, legislativo, sindical y de asesoramiento son los pilares de nuestro servicio. Además, con frecuencia nos beneficiamos de la generosidad de personas y de asociaciones que nos proporcionan lo necesario: artículos de papelería, revistas y material didáctico. El número de docentes voluntarios involucrados es de 40 y se cuenta con 10 voluntarios/as genéricos.

Asimismo, el uso de espacios oportunos permite el funcionamiento normal de las clases y el uso de mesas, sillas y armarios permiten acoger correctamente a los usuarios. Se utiliza mucho la fotocopidora para la distribución de ejercicios y el teléfono para ponerse en contacto con los usuarios/as. El ordenador también es útil para trabajar y colaborar en el territorio nacional e internacional. Los gastos reales derivan de la gestión de un ambiente en que se acoge a un número regular de personas, las cuales contribuyen con una cantidad para la compra del libro de texto.

Actividades

1. Cursos de alfabetización

Se realizan dos veces por semana (4 horas en total) y cada usuario/a asiste a las clases de lengua en el seno de un grupo-clase formado por un número máximo de 7 personas. El número bajo de alumnos/as favorece la enseñanza individualizada y la relación empática en las dinámicas de grupo. Los contenidos, siempre como respuesta a situaciones cotidianas y reales, se centran en ofrecer una panorámica de la cultura y de los comportamientos "tradicionales" de nuestro país, en sugerir motivos para profundizar y para estudiar la nueva identidad territorial que se experimenta, tanto a un nivel inconsciente como relacional. Una full immersion que debería facilitar la adquisición de nuestro idioma.

2. Curso de creatividad

Se realizan diversas manualidades en 6 lecciones de 2 horas cada una y varios niveles. El objetivo de se asienta en la potenciación del espíritu creativo a través de la composición de pequeños artículos decorativos (decoupage, bisutería, ropa, objetos decorativos, creación de flores de papel y de otros materiales).

3. Curso de cocina

Se pretende proporcionar conocimientos útiles para preparar platos digeribles, ligeros y típicamente italianos y compararlos con la alimentación de otros países. Por otro lado, la cocina es una actividad que absorbe el 90% del empleo de las mujeres inmigrantes, por este motivo otro de los objetivos consiste en facilitar la inserción laboral de las mujeres en el ámbito de la asistencia a personas dependientes, como por ejemplo personas ancianas, enfermas y menores. Asimismo se pretende favorecer el intercambio de tipo cultural, aunque limitado eso sí al sector higiénico-gastronómico. Finalmente, se propone el uso y la preparación de ingredientes tal vez desconocidos más allá de nuestras fronteras, así como su conservación.

4. Curso de confección

La finalidad de este curso consiste en proporcionar las primeras nociones básicas para la confección de pequeñas prendas y para realizar posibles arreglos (delantales, faldas, etc.).

5. Encuentros festivos y excursiones

El objetivo compartido por todas estas actividades radica en obtener un nivel satisfactorio en la agregación, en el acercamiento a través del diálogo y en el espíritu de colaboración. Se potencian asimismo todos los elementos fundamentales que contribuyen a la integración in situ.

Implementación

Respecto a la metodología utilizada, el aprendizaje de la lengua italiana se hace con un enfoque oral, funcional, situacional e interactivo. Es decir, se persigue el contacto directo con la persona, (facilitado mediante el uso de la mímica), el uso del léxico y de las estructuras lingüísticas de base que respondan a funcionalidades específicas y se inserta en las diferentes situaciones cotidianas. El aprendizaje motivado por las exigencias de cada persona, que se activa en una relación de tipo circular y dinámico. Por otro lado, es inevitable la comparación intercultural que nos toca directa

y constantemente y que da forma a una especie de adaptación, tras haber activado nuestros recursos más íntimos y personales.

Las principales herramientas son un libro específico para enseñar a los extranjeros, material didáctico diversificado, desde el abecedario (para componer palabras) hasta las fichas ilustradas (para formular acciones contextualizadas). Antologías italianas con breves fragmentos de literatura italiana y extranjera, cintas de vídeo, libros de lectura y revistas sopesadas según sea la competencia lingüística del alumno. Los profesores, gracias a toda una serie de volúmenes informativos, reciben estímulos constantes para mantenerse al día con respecto a la cultura de los países de procedencia de los usuarios.

Los actores de este protocolo metodológico-operativo son los/las docentes voluntarios/as (licenciados/as o diplomados/as, en su mayoría jubilados/as, o recién licenciados/as que realizan prácticas en la asociación). Asimismo contamos con otros voluntarios y voluntarias que realizan diferentes tareas en función de sus competencias o carismas, así como con las propias personas inmigrantes, protagonistas y difusoras de recursos culturales. Al estar todo integrado en un ambiente escolar, las aulas también pueden usarse durante los momentos de reunión o de tiempo libre. Se distribuyen ejercicios y fichas en los pequeños grupos y se difunden informaciones, noticias y sugerencias operativas dirigidas a los docentes.

Resultados

Hasta la fecha actual, los resultados han sido tangibles y positivos, con una tendencia a la mejora a lo largo de los años. El número de extranjeros inscritos es de 170 - 180, se trata de personas procedentes de todos los continentes y de diferente cultura y religiones. El resultado de los cursos de alfabetización ha sido la instauración de una relación de confianza recíproca que permite el aprendizaje y la comunicación a todos los niveles.

La consecuencia del planteamiento metodológico y operativo del programa es la disponibilidad de las mujeres inmigrantes para desarrollar tareas en la asociación tales como: limpieza de los locales, servicios de secretaría de la escuela, asistencia a los hijos menores de otras mujeres extranjeras durante las horas de alfabetización, la mediación cultural y facilitación lingüística, a través de la traducción de textos en su lengua de origen y la narración de hechos típicos y tradicionales de su cultura.

Conclusiones

El acto de aprendizaje-enseñanza del italiano asume tal importancia y es tan imprescindible como un evento sin vuelta posible que anuncia una acogida completa integrada en una relación “de igual a igual”, fundamentada en comportamientos “inclusivos”.

Mediante el “boca a boca” es posible comprometer a las personas interesadas en este tipo de servicio, identificando a aquellas que realmente están disponibles. Es un aspecto clave construir de forma gradual pero con decisión y claridad organizativa una eficaz colaboración, teniendo siempre presentes los objetivos y las finalidades preestablecidos por la asociación que abarca y engloba cualquier tipo de operatividad. Es oportuno no dar nada por descontado y sí en cambio vigilar y supervisar in itinere. Es esencial ser conscientes del límite numérico de los recursos disponibles. Y por último, cabe decir que lo que nos empuja principalmente a desarrollar nuestro servicio es dar una señal concreta de proximidad y de solidaridad.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Subsecretaría de La Mujer, Secretaría de Desarrollo Social Municipalidad del Partido de General Pueyrredón, Mar del Plata. Argentinal

Persona de contacto

Virginia Agüero o vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Noviazgos sin violencia

04

Antecedentes

En el marco del “Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Varones” (PIO) 2000-2004 que se implementa a través de la Subsecretaría de la Mujer en todo el ámbito del Partido de General de Pueyrredón, se inserta el Programa denominado “Noviazgos sin Violencia”. Otro de los programas que se suma al de “Asistencia de la Violencia Familiar”.

Se trata de un programa que aborda la violencia en las relaciones de pareja y está dirigido a jóvenes de 14 a 17 años de edad. Esto resulta sumamente interesante para la población adolescente en general y especialmente para los hijos/as de mujeres inmigradas, muchas de las cuales sufren violencia familiar. Está impulsado por la Subsecretaría de la Mujer, la Delegación Municipal Batán, la Secretaría de Educación y la Subsecretaría de Cultura.

Previo a la presentación del programa en la ciudad de Batán se recabó información en la comunidad educativa sobre la factibilidad de implementarlo en nuestro medio, resultando total el apoyo a la iniciativa, desde el punto de vista docente, directivo y del equipo psicopedagógico de los establecimientos escolares.

Cronología

- **2005** se presenta en la ciudad de Batán el programa que ya se venía desarrollando en los distintos barrios de la ciudad de Mar del Plata, propuesta de la Subsecretaría de la Mujer y en éste caso con el apoyo de la Delegación Municipal Batán.
- **2006** Se visitan 84 escuelas provinciales y municipales, con la participación de 6.500 alumnos/as de todo Pueyrredón.
- **2007** Se encuentran en lista de espera más de 40 instituciones de Mar de Plata y Batán.

Objetivos

Objetivo General

Prevenir las actitudes discriminatorias, rompiendo prejuicios en cuanto al modo de ser hombre y mujer en la sociedad actual.

Objetivos Específicos

1. Ofrecer instrucciones claras, orientar la participación y prestar apoyo frente a las situaciones de violencia familiar.
2. Interesar a los jóvenes para que multipliquen esta propuesta con sus amigos/as.
3. Identificar las características del vínculo violento en la pareja.
4. Analizar la problemática adolescente en los tiempos actuales, favoreciendo la revalorización subjetiva de capacidades, recursos y autoestima.

Recursos

El Programa está financiado por la Subsecretaría de la Mujer. Recibe aportaciones de la Subsecretaría de Cultura en cuanto a la participación de los actores. En las presentaciones de la ciudad de Batán, la Delegación Municipal facilita los gastos de transporte de las personas y el material para llevar a cabo la actividad, a la vez que gestiona la utilización de las instalaciones donde se desarrolla la obra teatral.

Actividades

1. Actividades Informativas

Se realizan reuniones con los equipos docentes para implicarlos en el proyecto, así como anuncios en la prensa local para informar a padres, madres y alumnos/as.

2. Representación teatral

Se trata de la actividad central del proyecto. Dos actores, coordinados por una psicóloga, representan una obra teatral en los centros educativos. En la obra se representan tres escenas de violencia y la “reparación” (arrepentimiento). En la primera escena se muestra como los jóvenes copian el modelo patógeno, en la segunda escena se muestra una situación de mando femenino, la siguiente es una escena de mando masculino y finalmente

hay la reparación. Se trata de una manera creativa y directa (se utiliza el lenguaje de los jóvenes) para hacer reflexionar a los jóvenes.

3. Actividades de seguimiento

Posteriormente a la representación, se utilizan las técnicas de observación sistemática y periódica, cuestionarios y opinión por escrito de los/as destinatarios/as para hacer un seguimiento de sus situaciones y percepciones. Los resultados de este seguimiento permiten trabajar la no identificación de modelos perjudiciales que, al repetirse en las parejas presentes, impiden el desarrollo de la libertad para forjar relaciones simétricas de respeto, igualdad y libertad.

4. Sistemas de evaluación

A través de los datos de seguimiento recogidos el programa se evalúa con dos tipos de encuestas. Por un lado, la construcción de una base de datos sobre los principales problemas en la adolescencia y por otro lado se construye un mapa de violencia doméstica del Partido General de Pueyrredón.

Implementación

Fase 1

Se realizó la convocatoria a las Instituciones Escolares para sumarse al proyecto y se explicó en reuniones informativas el contenido del programa, y el rol que cada docente y equipo pedagógico del establecimiento escolar desempeñaría en la propuesta. Esto se llevó a cabo con personal de la Subsecretaría de la Mujer y de la Delegación Municipal Batán a través de invitaciones, folletos y volantes. La metodología utilizada para la convocatoria fue:

Reuniones formales con exposición informativa acerca de la propuesta mencionando ejemplos desarrollados en otros barrios, respuesta a la preguntas de los concurrentes y se propició la participación de los integrantes manifestando su opinión con respecto al Programa, cuales eran sus inquietudes y cuales sus expectativas.

Fase 2

Se confeccionaron anuncios de prensa para los medios periodísticos locales a fin de informar a la población la actividad a desarrollar, interesando tanto a docentes y directivos como a madres y padres. Esto se llevó a cabo con personal administrativo de la Delegación Municipal Batán.

Fase 3

Se desarrolló el programa, diseñado a través de la representación teatral de tres escenas de violencia, a cargo de una pareja de actores, coordinado por una psicóloga.

Resultados

Ya se han visitado más de 84 escuelas provinciales y municipales, con la participación de más 6.500 alumnos/as de todo el Partido General de Pueyrredón y más de 40 instituciones de Mar de Plata y Batán están en lista de espera. El número de sujetos participantes por cada taller ha sido de entre 60 y 100.

La puesta en marcha de ésta "práctica" permitió que gran cantidad de adolescentes de nuestra comunidad, muchos de ellos hijos/as de mujeres inmigradas, recibieran de una manera creativa (la representación teatral con el lenguaje utilizado por los jóvenes de hoy) una propuesta con la que pueden interactuar y reflexionar para evitar copiar conductas violentas.

Conclusiones

Con este programa se pretendía también provocar un profundo análisis interno acerca de la manera de vincularse que tiene el individuo humano cuando dice querer y amar a alguien.

La crisis social y económica actual agudiza los problemas de violencia doméstica. Sigue existiendo el maltrato físico y psíquico de las mujeres y el abuso sexual en el interior del hogar. Sin embargo se detectan otras formas de violencia generalizada, de las madres a los hijos, de la familia a los ancianos, etc., que replican situaciones violentas de la sociedad y de las Instituciones.

Existe la necesidad imperiosa de ofrecer protección a los jóvenes, orientación y capacitación para fortalecerlos de modo que no repitan/co-

pien situaciones violentas. Además se pone de manifiesto en el análisis la génesis u origen de la "copia" e imitación del modelo comunicativo patógeno recibido de los mayores (padres).

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Ayuntamiento de Canet de Mar,
Comunidad Autónoma de Cataluña, España

Datos de contacto

(0034) 93 7954625 o escolaadults@canet.diba.es

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Aula de Madres (Aula de Mares)

05

Antecedentes

El Aula de Madres de Canet de Mar forma parte de la Escuela de Adultos Maria Saus de este municipio de 13.000 habitantes próximo a la ciudad de Barcelona. Desde el Ayuntamiento se ha apostado por una formación permanente de adultos con una oferta diversa y adecuada a las demandas sociales de formación. Por eso se han diseñado programas con la participación de diferentes Concejalías y Servicios Públicos (Educación, Servicios Sociales y Promoción Económica), así como diversos equipamientos (las escuelas y el instituto del municipio). El proyecto nace a partir de las demandas realizadas al Concejal de Educación, desde el profesorado de educación primaria de la escuela pública del municipio, en el 2001.

El problema recae en que las familias de los alumnos y alumnas inmigrantes, mayoritariamente de origen magrebí, no hablan el español ni el catalán, siendo especialmente importante en las madres de educación primaria, que habitualmente son las personas de más contacto con la escuela. Desde la Escuela de Adultos se detectó que las mujeres magrebíes con cargas familiares no acudían a aprender la lengua, en cambio los hombres sí. El Concejal de Educación, puso en contacto a la dirección de la escuela pública y a las educadoras de la Escuela de Adultos para que diseñaran un proyecto conjuntamente.

A partir del curso 2002-2003 se inicia el Aula de Madres en la única escuela pública del municipio con un total de 12 inscritas. Se trata de ofrecer, en horario escolar de los niños y niñas, clases a sus madres para que a través de la lengua del país y vehicular de la escuela se las introduzca en las costumbres y hábitos educativos del país de acogida. De esta forma se facilita la integración no solo de los niños y niñas sino también de las familias, así como una mejor comunicación con la escuela. Este servicio ha estado liderado por la Escuela de Adultos pero ha sido posible gracias a que la dirección de la escuela y el profesorado han estado muy involucrados. También fue clave el contacto con voluntarios de Cruz Roja para el servicio de guardería, que permite ir a clase a las mujeres con hijos/as más pequeños/as.

Cronología

- **Septiembre 2001** Se manifiestan dificultades de comunicación con las familias por parte de la escuela.
- **Enero 2002** Se inicia el Aula de Madres en la escuela pública del municipio con un grupo de madres magrebíes. Se inician las salidas informativas y culturales.
- **2004-2005** Se abre un segundo grupo, entre madres alfabetizadas magrebíes y de otras nacionalidades, y no alfabetizadas.
- **2005-2006** Se realizan charlas sobre salud de madres e hijos con personal del Centro de Asistencia Primaria del municipio.
- **Septiembre 2006** Incorporación del resto de escuelas del municipio al proyecto.

Objetivos

Objetivo General

Introducir a las familias en las costumbres propias del país de acogida, en el marco educativo, a través de la lengua del país y vehicular de la escuela.

Objetivos Específicos

1. Facilitar la integración no solo de los niños y niñas sino también de las familias.

2. Hacer entrar en el circuito de la formación permanente y en la socialización a las mujeres inmigradas, un sector social de gran importancia para la cohesión social de la población y del país.

3. A nivel lingüístico, se prioriza la expresión oral y dominar un vocabulario básico a partir de los centros de interés, pero también se persigue la alfabetización de las mujeres inmigradas.

5. El conocimiento de las costumbres de las familias inmigradas por parte de la escuela para una mejor integración y tolerancia en el centro educativo.

6. La mejora de la salud de madres e hijos a partir de información y recursos.

Recursos

Este servicio está financiado por el Ayuntamiento, aunque se reciben pequeñas subvenciones desde otras administraciones. Son las dos educadoras de la Escuela de Adultos las que se han encargado de liderar y llevar a cabo el proyecto. Conjuntamente con el trabajo de las escuelas del municipio que han prestado los espacios para realizar las actividades y el voluntariado de Cruz Roja que se encarga de la guardería.

Actividades

1. Clases de Lengua y cultura

En tres horas semanales en horario escolar se realizan las clases de lengua catalana y costumbres ligadas al funcionamiento y hábitos escolares, como las fiestas escolares, los deberes y otras cuestiones relacionadas con las preocupaciones del profesorado. Se utiliza una metodología diversa con dinámicas de grupo, manualidades, rolls playing, etc.

2. Servicio de guardería

Se realiza en la propia escuela con voluntarios/as de Cruz Roja durante el tiempo de clase y es muy importante para que todas las madres puedan acudir.

3. Salidas informativas y culturales

Se realizan salidas para conocer los servicios y los recursos del municipio, como la biblioteca o el Ayuntamiento, aunque el tiempo de clase (una hora y media, dos días por semana) limita el alcance de las salidas, esto se solventa a menudo adaptando el horario de la visita. Este año se prevé salir del municipio y encontrarse con otras Aulas de Madres que se han creado en otros municipios.

4. Reuniones con profesorado

Al iniciar el curso una mediadora va a las escuelas y explica el sistema educativo de los países de origen del alumnado inmigrado, principalmente el Magreb, y los/las profesores/as preguntan para clarificar dudas. El objetivo es una mayor comprensión mutua a partir de más información sobre hábitos y costumbres de las familias inmigradas.

5. Salud en las mujeres y los niños

A partir de un proyecto del Centro de Asistencia Primaria del municipio sobre la salud de los recién nacidos, se realizan charlas una vez al trimestre, en que se invita a la comadrona del centro al Aula para hablar de cuestiones de salud sexual y ginecológica, así como de la salud de los niños (alimentación, vacunación,...) y para resolver las dudas de las madres.

Implementación

Fase 1

Se inicia el proyecto desde la Escuela de Adultos con la complicidad de la Concejalía de Educación, del profesorado, de la dirección de la escuela pública y la colaboración de Cruz Roja. Se inician las clases, las salidas y la guardería.

Fase 2

Cada inicio de cursos se explica el proyecto al profesorado de la escuela, y se les pregunta que creen que es necesario trabajar, proporcionando temas para tratar en el Aula. Al mismo tiempo, el Aula de Madres también es el espacio donde encontrar a las madres para comentar cualquier aspecto de sus hijos/as.

Fase 3

Se trabaja de forma coordinada con la escuela y las aulas de acogida de recién llegados. Todas las charlas se planifican con mediadores/as, que también intervienen si hay conflictos en el Aula. Por los diferentes ritmos de aprendizaje entre mujeres alfabetizadas y no alfabetizadas se decide dividir el Aula de Madres en dos, mejorando el recurso pero doblando las tareas de las educadoras de la Escuela de Adultos. En el grupo de mujeres alfabetizadas acuden madres de otras nacionalidades.

Fase 4

Se entra en contacto con el Centro de Asistencia Primaria municipal para trabajar temas de salud de madres e hijos/as, aprovechando un proyecto propio del centro de salud. Al mismo tiempo, se propone realizar el proyecto en el resto de escuelas del municipio.

Fase 5

A partir del curso 2006-2007 se consigue ampliar el proyecto al resto de escuelas del municipio, dos centros privados subvencionados por el gobierno. Aunque ha habido dificultades para crear el servicio de guardería en las escuelas privadas, debido a la falta de espacios acondicionados para cuidar a recién nacidos.

Resultados

En el curso 2006-2007 hay 25 madres de alumnos/as de primaria que participan en el proyecto, contando las de escuelas públicas y privadas. Más allá del valor numérico, la valoración es positiva porque se consigue aproximar a las madres a la escuela e implicarlas en lo relativo a sus hijos e hijas. Además son alumnas motivadas en su aprendizaje y han participado en todas las actividades impulsadas por la Escuela de Adultos. Por otro lado, se ha creado un espacio de relación entre las madres, que es único en su vida cotidiana para muchas de ellas, porque les permite salir de casa, relacionarse, hacer ocio y hablar con mujeres que viven situaciones similares.

Conclusiones

Actualmente el proyecto se encuentra en una fase de consolidación, después de su expansión en las escuelas privadas subvencionadas del municipio con una nueva Aula de Madres. Como aspecto clave del proyecto cabe señalar el trabajo transversal y conjunto no solo con la dirección y el profesorado de las escuelas, sino también con los mediadores y con otros servicios municipales (salud, biblioteca,...). Además, los órganos participativos existentes en el municipio, especialmente el Consejo Escolar Municipal han permitido un seguimiento, discusión y mejora continua del proyecto. Prueba del éxito del recurso es que ha sido una experiencia invitada en jornadas pedagógicas.

Como dificultades, muchas mujeres no han podido llevar a cabo la continuidad del aprendizaje en casa por falta de espacios, por cargas familiares, falta de tiempo o falta de hábitos de estudio. En el futuro hay que incidir más en estas cuestiones, ya que son hábitos que se traspasan a los hijos e hijas.

Por otro lado, las dificultades para encontrar espacios condicionados para el servicio de guardería deben solucionarse, ya que por este motivo algunas mujeres interesadas no han podido venir al Aula. Finalmente, las diferencias de ritmos y niveles de aprendizaje en un mismo grupo de mujeres inmigradas, debido a que se mezclan alfabetizadas y no alfabetizadas, hacen más lento el aprendizaje y dificultan la tarea a las educadoras.

Se reconoce que es ideal establecer dos grupos con diferentes niveles, modificación que se hizo durante dos cursos (2004-2006). Pero a partir de septiembre de 2006, al iniciarse un Aula de Madres para el resto de escuelas del municipio ya no quedan horarios, ni espacios, ni personal para llevar a cabo grupos por niveles.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Casal d'Infants del Raval,
Comunidad Autónoma de Cataluña, España

Persona de contacto Mireia Amat (0034) 93 4124904
mireiaamat@casaldelraval.org

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Entra en Xarxa. Itinerarios de acompañamiento profesional para chicas inmigrantes

06

Antecedentes

La incomunicación y el aislamiento complican las situaciones de quien, a parte de ser recién llegada, tiene la condición de mujer en un marco sociocultural que la penaliza. La experiencia surge al detectar la ausencia de chicas en los espacios de formación del Casal, aunque sabemos que están en el barrio, que no van a las escuelas y que tienen necesidades formativas. Históricamente el servicio de ocupación del Casal era un espacio con una oferta formativa muy orientada al colectivo de chicos, y a la vez del área de orientación, se detecta una falta de recursos en el territorio dirigido a chicas jóvenes inmigrantes de 16 a 25 años, en situación de riesgo de exclusión social, que dejan la escuela y no tienen un proyecto profesional o se encuentran en situación de inactividad.

El elemento que define el proyecto es la necesidad de crear un espacio que sea acogedor para las jóvenes y que les permita poder pensar que quieren hacer y definir su objetivo profesional.

Por eso se plantea un espacio de búsqueda de recursos y de soporte a las iniciativas de las chicas. En tercer lugar, se pretende vincularlas a una red (xarxa en catalán) acogedora, que les facilite el proceso de encontrar estudios y acceder al mercado laboral en igualdad de oportunidades, partiendo siempre de que la piedra de toque del recurso es el trabajo en clave de género y de inmigración. Por eso, Entra en Xarxa tiene un doble sentido, por un lado es una red social y de amistad y por otro, una red de recursos formativos y laborales.

Entre las chicas que llegan al servicio (46 en 2005) –la mayoría por procedimiento de boca oído– hay quien trabaja en precario en ocupaciones temporales y economía sumergida y quien busca trabajo con urgencia; otras parten de situaciones de violencia de género o están indocumentadas y muchas vienen muy ligadas a los trabajos domésticos. Dentro del proyecto se realizan unos itinerarios personalizados basados en diferentes módulos dirigidos a dar respuesta al déficit formativo.

El Casal d'Infants del Raval es una asociación independiente, no lucrativa ni gubernamental, que favorece procesos de cambio en un entorno próximo y promueve la movilización ciudadana y el voluntariado activo para conseguir mejoras concretas y duraderas en la calidad de vida de los niños/as, jóvenes y familias en situación o riesgo de exclusión social i en las comunidades donde viven. El Casal ha impulsado esta experiencia, donde colaboran varias entidades públicas y privadas.

Cronología

- **2003-2004** Se inician acciones experimentales, se realizan visitas a asociaciones de inmigrantes y empiezan los primeros módulos de orientación laboral.
- **2004-2005** Primera edición del proyecto y creación de la Web.
- **2005-2006** Se incorpora el Módulo de prevención de relaciones de abuso y educación sexual.

- **2006-2007** Se trabaja con Teleduca y se amplían los módulos de formación específica con los perfiles de monitora de comedor, auxiliar administrativa y atención al cliente.

Objetivos

Objetivo General

Empoderar a las chicas y dotarlas de la información y los medios suficientes para que decidan un proyecto profesional y lo lleven a cabo.

Objetivos Específicos

1. Fomentar la formación en las chicas, para combatir los diferentes factores que generan su exclusión del mercado de trabajo por motivos de género e inmigración.
2. Facilitar el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como a prevención para la exclusión que supone su falta de acceso en el mercado laboral actual.
3. Conseguir un nivel de autoconocimiento y conocimiento del mercado laboral que permita a las chicas adecuarse a los requisitos que presenta el mercado laboral y poder optar a la oferta existente.
4. Activar la autonomía, la participación, la toma de decisiones, la responsabilidad y la capacidad de adaptación a contextos formativos.
5. Establecer una red de relaciones permanentes para facilitar la socialización y el encuentro, así como la posterior inserción al mundo laboral, a través de los recursos de formación y inserción existentes en la Red de Acceso al Trabajo del Casal.
6. Realizar un trabajo de sensibilización a las empresas colaboradoras del Casal, para la contratación de chicas, y a la población en general a partir de la difusión del conocimiento que se hace en la Web.
7. El proyecto quiere impedir situaciones de aislamiento y riesgo de exclusión social, evitando la inactividad una vez finalizada o interrumpida la formación obligatoria, ya que se trata de un momento de acentuada fragilidad.

Recursos

El proyecto tiene un coste global de 66.329,26 €, de los cuales el 40% provienen de fuentes de financiación pública (Departamento de Trabajo de Cataluña, etc.) y el 60% de fuentes privadas (Fundaciones de bancos y empresas y donaciones particulares). Referente al personal y los equipamientos, dos educadoras sociales llevan el proyecto. También ha sido necesaria un aula de ordenadores con Internet y una entidad que hizo la Web.

Se detecta la necesidad de dotar el proyecto de más recursos humanos para vincular a más chicas jóvenes y hacer una atención más personalizada, esto se conseguirá a partir del trabajo coordinado con voluntarias y jóvenes en prácticas.

Actividades

Se realiza un proceso de acompañamiento individualizado a la inserción laboral, con tutorías de seguimiento y Módulos concretos según las necesidades de cada chica. Hay actividades grupales e individuales todas las mañanas.

1. Clases de lenguas

Como no conocían la lengua muchas chicas de quedaban en casa y era muy difícil integrarse. Se hacen cursos de catalán y castellano oral y escrito, generales con otros colectivos del Casal y específicos según las necesidades del proyecto. Por ejemplo, se desarrolla un curso de catalán oral para reforzar las habilidades necesarias para hacer de monitora de comedor.

2. Módulo de orientación laboral

Es un espacio de reflexión y trabajo sobre los diferentes aspectos ligados al mercado laboral. Se tratan diversas técnicas de búsqueda de trabajo y vías de acceso a la ocupación. Así mismo, se explican los diferentes recursos de formación e inserción laboral. Por otro lado, se trabaja el autoconocimiento, el empoderamiento y el conocimiento de las propias competencias, habilidades y intereses, así como el conocimiento de los

requisitos del mercado de trabajo, para acabar definiendo un proyecto profesional. A parte se realizan los Módulos de Formación Ocupacional específicos de cada perfil.

3. Módulos de formación específicos

Para aquellas jóvenes que tiene la prioridad de insertarse en el mundo laboral, en un tiempo corto de formación y necesitan conocer las vías de inserción. Se realizan conjuntamente con el compromiso de varias empresas, una formación intensiva en un sector profesional, que permita validar que las jóvenes tienen los hábitos de trabajo y la formación básica necesaria para desempeñar una tarea. Esta formación consta de una parte de teoría y una parte práctica que se realiza en las mismas empresas, en las que hay vacantes.

Si la joven realiza estas prácticas con éxito se garantiza su inserción laboral en la misma empresa. Estos módulos de formación son: Módulo de Monitora de comedor, Módulo de Auxiliar administrativa y Módulo de Atención al cliente (para trabajar como dependientas, promotoras comerciales, recepcionistas...).

4. Creación y dinamización de la Web

Las jóvenes se vinculan al proyecto a partir de la creación de la página Web <http://www.entraenxarxa.org> en ella se encuentran espacios de búsqueda de trabajo, pero también la posibilidad de hacer consultas vía Internet a un abogado o de chatear, entre otras. Hay un módulo de dinamización de la Web donde se cuelga información del resto de acciones que se hacen, como visitas a empresas, formación, modelos positivos, etc. Existe un módulo específico de informática, donde las jóvenes aprenden los conocimientos básicos de informática e Internet y adquieren el dominio en su utilización, para ser autónomas en la búsqueda de recursos de formación, inserción, etc.

5. Módulo de socialización

A partir de dinámicas grupales, se trabajan por un lado los diferentes factores que generan su exclusión por motivos de género e inmigración, identificando y activando aquellas competencias que tienen que permitir su integración social. Para trabajar estos aspectos tan complejos y sensibles se desarrollan diferentes actividades:

- El Video Fórum. Se tratan temas de género y discriminación a partir de películas, en los que se tratan temas que afectan a las jóvenes a partir de representaciones externas, como pueden ser los actores de la película.

- Módulo sobre Abusos y educación sexual.

- Módulo de elaboración de un documental. Desde este curso la entidad Teleduca que trabaja con las nuevas tecnologías, colabora con el proyecto dando soporte técnico en la creación de un documental, donde las chicas de Entra en Xarxa desarrollan la idea, el guión y la construcción de una historia sobre lo que las une, a partir de fotografías.

6. Modelos de Mujer o Modelos Positivos

Es una actividad dinamizadora del cambio, consistente en traer mujeres inmigradas que, partiendo de unas situaciones de dificultad parecidas, consiguen sus objetivos con esfuerzo en diferentes ámbitos económicos y sociales. Se trata de modelos que no están en el entorno de las chicas (empresarias, universitarias,...) y se les aproximan con el objetivo de abrir su abanico de posibilidades y vencer estereotipos. Al mismo tiempo, las chicas del proyecto una vez inseridas en el mercado laboral, informan a las otras jóvenes de las ofertas de su entorno y siguen asistiendo a las tutorías de seguimiento y a sesiones grupales para compartir las experiencias que cada una de ellas vive en el proceso de inserción.

7. Circuito de empresas

Para aquellas jóvenes de quienes se valore priorizar su inserción a corto plazo por delante de un itinerario de calificación profesional, se realizan acciones de prospección, intermediación e inserción en empresa mediante convenios de prácticas. Se trata de empresas del sector en que la chica tiene interés, habilidades y competencias. Se ofrece a las jóvenes la realización de prácticas en una empresa que tenga una vacante que responda a su perfil como camarera, administrativa, recepcionista, monitora de comedor...

Implementación

Fase 1

Se detecta que las chicas inmigradas no van al casal y no están en el instituto del barrio.

Fase 2

El equipo técnico va a las entidades del barrio donde hay chicas y les pregunta que intereses tienen, para crear un recurso que las motive. Les interesaba mucho la informática e Internet, especialmente los Chats y las Webs como espacios de libertad.

Fase 3

Al principio cuesta arrancar y los primeros años son difíciles. Se encuentra la financiación y se hace la difusión del recurso, pero las entidades que derivan a las chicas inmigrantes no entienden el proyecto y no las derivan. Empiezan a venir jóvenes a partir del efecto boca oreja.

Fase 4

Se plantea la opción de hacer una Web y se pregunta a las chicas que intereses y demandas tienen. La Web se crea según su diseño y en función de la financiación. A partir de entonces, todo lo que aprenden en el proyecto pasa a la Web. La idea es que sea una herramienta útil para chicas que acaban de llegar a España con las mismas problemáticas que ellas, potenciando la solidaridad. Por otro lado, se parte de la idea que para poder exponer algo para otros a través de la página Web, antes ha tenido que haber un aprendizaje significativo de ello.

Fase 5

Se hacen itinerarios de inserción laboral personalizados, formativos y con prácticas.

Fase 6

Cada año se realiza una memoria y una evaluación del proyecto, donde se detectan problemas y se mejoran las actividades.

Resultados

Los contenidos formativos han sido diversos y ejercen de elementos de llamada para muchas chicas. A partir del recurso, toman conciencia de sus posibilidades reales y de sus límites. El número de usuarias ha sido de 46 hasta 2005 y las horas de alumnos-actividad 4.194.

Entorno al proyecto se ha consolidado una verdadera red de amistad, compañerismo y energías capaces de tirar adelante diversas actividades y romper la inactividad de las chicas. Es una red que, de alguna manera, protege y aporta confianza mutua a las chicas que participan en sus procesos de formación y de búsqueda de empleo o en el momento de tomar decisiones que afecten a sus vidas. Los procesos de las chicas suelen ser de 8-9 meses, pero hay casos diferentes, depende de las situaciones. Además, el Casal da becas a algunas chicas para poder hacer estudios reglados, y para superar obstáculos que impidan que la joven pueda realizar su proyecto profesional.

El proyecto ha dado respuesta a aquellas jóvenes que buscaban trabajo. Éstas cuando tienen las herramientas para la búsqueda de trabajo, pueden acceder al mercado laboral más autónomamente. De todas maneras, se ha procurado que las chicas diesen importancia a la formación por encima de su urgencia de encontrar trabajo. Esto ha permitido que muchas posteriormente encontraran trabajos más estables y cualificados. Convencer a la chica que se forme también ha comportado la necesidad de hacer de mediadores con la familia para que le faciliten las condiciones adecuadas. Como resultado de la formación, hay quien ha pasado de hacer trabajos con la familia a trabajar como auxiliar de enfermería, quien ha decidido retomar la formación reglada, compaginando los estudios con pequeños trabajos, quien ahora es encargada de perfumería, y también quien ha tenido que retomar los trabajos domésticos, pero que ha mejorado su ocupabilidad; otras buscan trabajo en condiciones de más igualdad.

Conclusiones

El elemento principal del servicio es que les chicas encuentran un sitio donde comunicarse de manera abierta y cómoda, un soporte de confianza en sus capacidades para formarse y desarrollar, si quieren, su proyecto

personal y profesional. En este contexto, son fundamentales todas las actividades que tratan temáticas específicas que afectan a la mujer y todo lo que las dota de herramientas para mediar adecuadamente con el entorno: trabajo sobre el género, la inmigración, los recursos sociales, los procedimientos de búsqueda de trabajo, etc. Es muy importante que ganen autonomía y capacidad de decidir, y en este aspecto la tutoría y el trabajo en grupo permiten abordar todos los aspectos que comporten riesgo para las chicas (maltratos, abusos...).

En cada edición la respuesta ha sido mejor. Al principio la derivación era más pobre, porque por parte de las entidades que conocían a las jóvenes no las enviaban porque no veían una oferta formativa concreta. Ha sido edición tras edición, que las entidades derivantes han ido dando importancia a que las jóvenes tengan un proceso previo a la formación centrado en esclarecer sus intereses, motivaciones, competencias y potencialidades. Y al mismo tiempo, a partir del conocimiento del mercado de trabajo, poder definir un proyecto profesional propio, para tener mejores resultados y optimizar los recursos en el itinerario de inserción laboral. Espacio en el cuál se analizan las dificultades personales, culturales y obstáculos que pueden estar interfiriendo para tratar de minimizar sus efectos y fomentar la formación para desarrollar un proyecto propio.

El grupo enriquece mucho la experiencia gracias a las diferentes visiones de chicas marroquíes, latinoamericanas, y de Europa del este, aunque a veces haya dificultades para integrarlo, cuando está muy descompensado.

Hay muchas ideas y ganas para seguir con el proyecto, pero también muchos perfiles diferentes que dificultan el trabajo, muchas chicas buscan solo trabajo y participan en pocas actividades. Eso conlleva mucho trabajo de gestión con las empresas y coordinando recursos. A parte, hay que dinamizar más la Web para que las chicas la sientan como suya y la utilicen más. Hoy es el elemento que motiva a escribir y reflexionar en catalán o castellano.

El elemento clave del servicio que lo hace innovador es su flexibilidad para adaptarse a las necesidades y procesos de las chicas, son programas a medida totalmente individualizados. Hay una gran flexibilidad en los horarios de las chicas, se habla con las familias y se parte de los intereses de las chicas, como por ejemplo, la formación en el perfil de monitora de comedor. Es un proyecto aplicable a otros territorios y que el equipo técnico del Casal ha expuesto a las Universidades de Huelva, Zaragoza y Valencia.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES INMIGRADAS

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Fundación Secretariado Gitano,
Sabadell, Comunidad Autónoma
de Cataluña, España

Persona de contacto Maria Garcia Bustelo
mgarciab@ajsabadell.cat

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Programa Acceder

07

un perfil adecuado a las demandas del Programa Acceder y que se dan unas condiciones favorables de oferta laboral por la elevada tasa de industrias y servicios.

Cronología

- **2000** Desconocimiento del programa Acceder, se crea la figura del mediador.
- **2003** La Fundación entra en contacto con la empresa textil Ermenegildo Zegna en Sabadell.
- **2004** Convenio de formación-inserción, entre la Fundación Secretariado Gitano y Ermenegildo Zegna, con la colaboración del Servicio de Promoción Económica del Ayuntamiento de Sabadell.

Objetivos

Objetivo general

Contribuir a mejorar la inserción laboral de mujeres de etnia gitana.

Objetivos específicos

1. Sensibilizar sobre la situación de la mujer gitana desde la aceptación de su realidad social y de sus valores culturales para contribuir a la consolidación de una imagen positiva para la sociedad mayoritaria.
2. Facilitar un espacio de encuentro y de reflexión entre mujeres gitanas y no gitanas que permita el intercambio de experiencias y vivencias personales como motivación para iniciar su proyecto de vida.
3. Favorecer el ejercicio de una ciudadanía real y efectiva que les permita ser miembros de pleno derecho en la sociedad, favoreciendo la presencia de la mujer gitana en la sociedad catalana.
4. Contrastar las experiencias de las mujeres gitanas que han logrado un grado de promoción y que participan activamente en la sociedad mayoritaria, identificando las claves que han favorecido este proceso para que sirvan de referencia a otras mujeres.
5. Continuar con la potenciación de las iniciativas asociativas y proyectos de intervención social que aborden problemáticas específicas de género.

Antecedentes

La Fundación Secretariado Gitano es la promotora de este programa. Es una entidad social sin ánimo de lucro que presta servicios para el desarrollo de la comunidad gitana del estado español y el ámbito europeo. En concreto, trabaja para la promoción integral de los gitanos/as, la defensa y la difusión de sus valores culturales y la mejora de su imagen en la sociedad. En Cataluña, tiene sede en Barcelona y Sabadell (población de 200.000 habitantes, a 20km de Barcelona).

La Fundación presta servicios directos a la comunidad gitana para promocionar y mejorar sus condiciones de vida, así como actuaciones destinadas al fomento de las políticas activas dirigidas a la comunidad gitana. El Programa Acceder tiene por finalidad promocionar las oportunidades de inserción de la población gitana en el mercado formal y se operativiza en proyectos de formación e inserción concretos. La situación de partida de la experiencia es por un lado, el desconocimiento de los servicios que presta la Fundación a la población gitana de Sabadell (6.500 personas aproximadamente) que obliga a crear nuevos servicios; por otro lado, la detección de que buena parte de la población gitana del municipio tiene

6. En el Convenio con Ermenegildo Zegna, facilitar una formación específica en máquina plana dirigida a mujeres gitanas para la posterior incorporación a la empresa una vez finalizados los cursos.

Recursos

Los servicios de mediación, orientación y prospección de empresas cuentan con personal propio de la Fundación, que también recibe financiación de la Unión Europea. El curso de confección se realizó con maquinaria propia de la empresa (10 máquinas planas y una plancha de vapor), que se ubicó en un edificio propiedad del Ayuntamiento de Sabadell. La formación teórica y práctica se llevó a cabo por las propias encargadas de la empresa. La Fundación se ocupó de facilitar una orientadora por alumna, un seguro a cada una, así como de darle una beca de 60 euros a cada una para el transporte.

Actividades

1. Servicio de mediación

Al final del año 2000, la población gitana de Sabadell no conocía el dispositivo específico para ellos. Por ello se creó la figura del mediador de etnia gitana. Esta persona hace la labor de mediar entre la Fundación y las personas de etnia gitana, haciendo difusión de los objetivos y actividades de la entidad, etc. Es la persona que se ocupa de captar gente, quien les acoge y les hace la primera entrevista y quien hace el acompañamiento de estas personas a lo largo de todo el programa.

2. Servicio de orientación

Otra figura importante es la de los orientadores. En Sabadell hay dos en este momento que detectan las necesidades de las usuarias y les dan apoyo de todo tipo (trabajan con ellas el tema de la imagen, habilidades sociales, etc. y se ocupan de todos los problemas que puedan afectarles (juzgados, etc.).

3. Servicio de Prospección de empresas

También existe la figura del prospector de empresas que se ocupa de visitarlas, explicarles el programa, sensibilizarlas, conocer qué es lo que la empresa quiere, trasladar a los orientadores el perfil demandado por las empresas, etc.

4. Convenio formación-inserción en confección

Consiste en un curso de 2 meses que realizan 10 mujeres gitanas, donde la propia empresa es la encargada de impartir una formación teórica y práctica sobre la "máquina plana" y su utilización, además de otras cuestiones sobre recursos humanos, riesgos laborales y la empresa. El compromiso de la empresa es que al menos el 80% de las mujeres que hubieran superado la evaluación fueran contratadas.

Implementación

Fase 1

Se pacta el convenio de formación-inserción para confección textil entre la Fundación y la empresa Ermenegildo Zegna, que preveía un 80% de contrataciones una vez superado las evaluaciones finales. Así como que la formación teórica y práctica estará impartida por las encargadas de la propia empresa.

Fase 2

Se realiza la selección de las candidatas, primero por la Fundación y en segundo lugar por la empresa, a través de pruebas de habilidades manuales, test psicotécnicos y una entrevista personal. Finalmente el equipo de la Fundación junto con el Departamento de RRHH de la empresa selecciona 10 candidatas.

Fase 3

Durante 2 meses las mujeres acuden en horario de 8.00 h. a 14.00 h. a un espacio del Ayuntamiento para formarse. Cada chica cuenta con una tutora-orientadora de la Fundación con la que hace tutorías individualizadas para trabajar diferentes temas (puntualidad, imagen, relaciones

personales, actitud, asistencia, etc.). Todas ellas cuentan también con un seguro y con una beca de unos 60 euros para el transporte.

Fase 4

Se realizan las evaluaciones del taller, a través de un informe de finalización del curso, una calificación global de la alumna y la evaluación del curso por parte de la alumna. Superada la evaluación, la alumna recibe un diploma-certificado.

Resultados

A finales de 2005, 995 gitanos/as de Sabadell han sido usuarios/as del Programa Acceder con porcentajes de inserción muy altos.

Aunque concretamente en el Convenio de formación-inserción con Ermenegildo Zegna, de las 10 chicas gitanas que empezaron el curso, 8 lo finalizaron (2 no lo terminaron por problemas familiares). De las cuales, 6 fueron contratadas por la empresa (2 no superaron la evaluación final) y de estas, 3 todavía continúan trabajando para la empresa (las otras 3 abandonaron, por las duras condiciones del textil que repercuten en la motivación de las alumnas).

Aún así, se ha conseguido la coordinación y el trabajo conjunto de tres entidades diversas para desarrollar este proyecto (Promoción Económica de Sabadell, Ermenegildo Zegna y la Fundación del Secretariado Gitano de Sabadell), desarrollando el modelo de inserción laboral que se perseguía. Además, el Convenio fue posible gracias a todo el buen trabajo elaborado previamente por los mediadores/as, orientadores/as y prospectores/as de empresas que trabajan en el territorio.

Conclusiones

Se trata de una experiencia muy positiva como prueba piloto de un convenio de estas características, para cada uno de los agentes implicados. Fue clave poder trabajar con la empresa desde el inicio todo el tema de prejuicios y resistencia a la contratación de personas de etnia gitana, una gran dificultad en la inserción de las mujeres gitanas, y es el pequeño triunfo que se ha conseguido con el proyecto.

Esta experiencia ya ha sido recogida por un proyecto URBAL de red 12 sobre estrategias de ocupación a través de la perspectiva de género ("Job finding strategies with a gender perspective").

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Subsecretaria de La Mujer,
Secretaria de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de General
Pueyrredon, Mar del Plata. Argentina

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Banco popular de la buena fe (BPBF)

08

Antecedentes

La precarización laboral de una importante franja de la sociedad, se pone también de manifiesto en los últimos años en el rol de la mujer en la familia que fue adquiriendo una relevancia cada vez mayor. En un gran porcentaje la mujer es la cabeza del hogar frente a la desocupación, el subempleo o la exclusión, con un notable incremento de los niveles de carencias, que se acentúa en caso de ser inmigrada. Existe la necesidad de transformar a los excluidos/as en sujetos activos de la vida económica

y social. Su integración y su trabajo contribuyen tanto al crecimiento económico de Argentina como a su desarrollo integral.

“El Banco de la buena fe” nace como un dispositivo de participación del Estado Nacional a través del Ministerio de Desarrollo Social, con el que se intenta recuperar la cultura del trabajo digno y cimentar las bases de una economía centrada en la labor de las personas. Su orientación está dada por el principio de “reproducción ampliada de la vida de todos” y tiene un fuerte componente asociativo de solidaridad de la clase trabajadora. Se trata de prestar microcréditos, pequeños préstamos solidarios que permiten a las personas que no poseen garantías reales exigidas por la banca convencional iniciar o ampliar su propio negocio. De esta forma se ayuda a la gente emprendedora, aumentando sus ingresos. La garantía de devolverlos es la palabra.

Las instituciones promotoras de la red de Bancos son: la Unión del Comercio, la Industria y la Producción (UCIP), la Fundación Centro de Desarrollo Empresarial, Mar del Plata Forum y la Federación Económica de la Provincia de Buenos Aires, bajo la Coordinación General de la Subsecretaría de la Mujer y la Delegación Municipal de Batán.

Cronología

- **Octubre 2002** Nace el “Banco popular de la buena fe” a iniciativa del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, como propuesta destinada a los más vulnerables. Comienza su implementación.
- **Enero 2003** Se invita a Organizaciones Provinciales a trabajar con microcréditos.
- **Mayo 2003** Nace el modelo operativo y el manual.
- **Diciembre 2003** Se lleva a cabo el Primer Encuentro Nacional de BPBF en la ciudad de Tandil.
- **Septiembre 2004** Se lleva a cabo el Segundo Encuentro Nacional del BPBF en la Provincia de San Juan.
- **2005** Se realiza la capacitación de formadores, se profundiza la línea de educación popular y surge la necesidad de sistematizar la experiencia.
- **Noviembre 2005** Se lleva a cabo el Tercer Encuentro Nacional del BPBF en Colonias de Cahapadmalal –Mar del Plata.
- **2006** Se suman más organizaciones al proyecto, ahora son 34, el eje de la actividad del año es la sistematización y se realizan encuentros regionales (hay 231 pequeños bancos en todo el País). Se realiza el Cuarto Encuentro Nacional de BPBF en Chapadmalal- Mar del Plata.
- **Julio 2006** Se crea un Banco Popular en la ciudad de Batán y entrega sus primeros créditos en septiembre del mismo año.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Combatir la desocupación, mejorando la redistribución de los ingresos en los sectores de menores recursos del país.
2. Desde una perspectiva de género incluir a la mujer, que en gran porcentaje es cabeza del hogar, en este programa que pone en práctica valores principales como es la confianza mutua, la responsabilidad, la solidaridad, el compromiso y la participación.

Objetivos Específicos

1. Recuperar la cultura del trabajo a través de una herramienta posible: el microcrédito.
2. Captar el interés de la mujer inmigrada para incorporarla al programa, mostrando otras alternativas distintas al trabajo en las quintas, al parecer única actividad a las que ellas acceden.

Recursos

El Programa está financiado por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, la Secretaría de Políticas Sociales y Desarrollo Humano y la Subsecretaría de Desarrollo Local y Economía Social.

Se lleva a cabo a través de la UCIP, bajo el impulso de la Subsecretaría de la Mujer y con la coordinación en la ciudad de Batán de su Delegación Municipal, con promotoras especializadas en microcréditos dependientes de la UCIP y con agentes de la Administración Pública Municipal.

Se cuenta con el apoyo incondicional de Sociedades de Fomento, el Centros de Jubilados y las Iglesias de distintas religiones que aportan gratuitamente el uso de espacios físicos para el funcionamiento de los Centros del “Banquito” en los seis barrios donde se desarrolla.

Actividades

1. Actividades de gestión y difusión

Previamente al inicio de los BPBF se hace la gestión del banco de datos para las prestatarias y se realizan reuniones informativas sobre el contenido del programa, entre la población en general y la población inmigrada que vive en los distintos barrios de la ciudad.

2. Charlas informativas dirigidas a las mujeres inmigradas

Para poder incorporarlas al programa, previamente deben tramitar la “radicación”. En este punto se asocian dos programas, Patria Grande y Banco popular de la buena fe, dado que es un requisito indispensable para acceder a los beneficios que brinda el Estado, obtener la documentación personal.

3. Creación de grupos de trabajo

Se forman tres grupos de mujeres: “Las Campesinas” con quienes se inaugura el primer crédito para emprendimiento rural de todo el Partido de General de Pueyrredón (cría de animales: ovejas, patos, gallinas, etc.), el “Movimiento de Fe” y “Manitas a la obra”.

4. Reuniones periódicas y visitas

Se realizan reuniones periódicas con las prestatarias para asesorarlas sobre la reglamentación vigente, así como visitas conjuntas a la ciudad para conocer distintas instituciones importantes en su proceso emprendedor. De esta forma se consigue también un fortalecimiento de las redes institucionales locales.

5. Talleres de capacitación

Se hacen talleres de autoestima y creatividad para las prestatarias, así como de capacitación en estrategias de emprendedor a través de los microcréditos.

Implementación

Fase 1

Se realizó la gestión del banco de datos a las prestatarias y se difundió la convocatoria a reuniones informativas del contenido del programa, entre la población en general y la población inmigrada que vive en los distintos barrios de la ciudad. Esto se llevó a cabo con personal de la Subsecretaría de la Mujer y de la Delegación Municipal Batán, a través de volantes e invitaciones a instituciones intermedias, agrupaciones de mujeres, iglesias, colectividades y vecinos en general.

Fase 2

Se confeccionaron anuncios de prensa para los medios periodísticos locales invitando a las interesadas/os a participar de charlas ilustrativas al respecto. Esto se llevó a cabo con personal administrativo de la Delegación Municipal Batán.

Fase 3

Se realizaron reuniones preliminares informativas a cargo de las promotoras de UCIP y con la presencia de personal de la Subsecretaría de la Mujer y la Delegación Batán, en una Villa Deportiva de una Entidad Religiosa y en una Escuela Municipal de Formación Profesional de la ciudad de Batán. Asistieron aproximadamente 100 personas de las cuales 90 eran mujeres. La metodología utilizada fue: La exposición informativa con ejemplos en marcha en otros barrios, la respuesta a la preguntas de las concurrentes y se propició la participación de las interesadas/os manifestando su opinión con respecto al Programa, sobre cuales eran sus inquietudes y cuales sus expectativas.

Fase 4

Se revisaron y evaluaron los proyectos que presentaron las mujeres interesadas en formar los grupos de trabajo y posteriormente se formaron los tres grupos de mujeres. Actualmente los grupos se encuentran en la etapa de re-crédito, es decir ya han terminado su primer crédito y comienzan a recibir el segundo. Trabajan desde la presentación del programa en el mes de julio de 2006 hasta la fecha. Todos los grupos funcionan en el Centro del Sol, un espacio físico cedido en forma gratuita por una Iglesia de Batán.

Resultados

Las cifras de microcréditos desde el inicio del programa en las ciudades de Mar del Plata y Batán, son las siguientes: Se han prestado 92.660 dólares, en 240 préstamos ya entregados. El 98% de los créditos se han recuperado y el índice de morosidad es tan solo del 8%. Se han creado 6 Bancos (5 en Mar del Plata y 1 en Batán) hay 8 centros de trabajo en funcionamiento, 6 de mujeres y dos de hombres.

Además se está ayudando al desarrollo de 4 barrios y la ciudad de Batán, ya que son los territorios de donde proceden los emprendedores/as.

Conclusiones

El rol del Estado resulta fundamental para restablecer una ecuación de equilibrio con justicia social, que implica una acción conjunta y coordinada de todas las áreas que optimice y potencie el uso de los recursos humanos y productivos de toda la Nación, con el fin de alcanzar un nivel de bienestar integral: material, social y cultural.

La herramienta que proporciona el programa Banco popular de la buena fe, como instrumento efectivo para el alivio de las carencias, la generación de oportunidades y desarrollo local, es una posibilidad que hoy tienen especialmente las mujeres para su desarrollo económico.

Para que sea posible es necesario el compromiso a través del valor de la palabra, del trabajo grupal y la solidaridad compartida.

En conclusión, la puesta en marcha de ésta práctica permitió que gran cantidad de mujeres encontraran: un lugar donde compartir ideas e intercambiar opiniones; una ayuda laboral para que crezca su propio emprendimiento; una posibilidad de independizarse; la práctica de la solidaridad, el compañerismo, el compromiso y la dignidad, así como el convencimiento de que con esfuerzo y voluntad "todo es posible".

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Fundación Bayt Al-Thaqafa,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Datos de contacto (0034) 93 3198869 o
bayt@bayt-al-thaqafa.org

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Inserción sociolaboral para mujeres inmigradas

09

Antecedentes

La Fundación Bayt al-Thaqafa trabaja desde hace más de 30 años por la integración de los inmigrantes arabo-musulmanes en Cataluña, así como la difusión de la cultura árabe. En 1995 se inicia un tímido programa de lengua y cultura española dirigido a mujeres magrebines que se reunían en la Fundación para coser y mantener relaciones sociales con sus compatriotas. Cinco años después estas mujeres ya tienen unas competencias

lingüísticas básicas y conocen el país de acogida, entonces se empiezan a plantear demandas de acceso al mercado laboral, ya que hasta ese momento se ocupaban del trabajo doméstico familiar. La voluntad de las mujeres era trabajar unas horas al día haciendo limpieza en casas y escaleras de vecinos, cosa que les permitía contribuir a la economía familiar y seguir atendiendo a su familia.

A partir de esta situación se plantea iniciar el Programa de Orientación Laboral para mujeres magrebines, dándoles estímulos para optar a otros trabajos fuera del ámbito del doméstico y iniciar una formación laboral. El programa está financiado por el Ministerio a través de Red Acoge, federación a la que la Bayt Al-Thaqafa está federada y funciona con buenos resultados durante 5 años. Durante el último año de la realización, la llegada al Programa de mujeres de procedencia paquistaní, cuyo objetivo en estos momentos no es trabajar, obliga a reformular el objetivo del programa de mujeres.

La mujer paquistaní es contraria al trabajo fuera del hogar y recibe grandes presiones familiares, por lo tanto el Programa laboral no respondía a las necesidades de todas las mujeres que acudían a la Fundación. El equipo de educadoras ve viable iniciar un programa con el objetivo específico de promover la integración y la participación social activa de las mujeres en todos los ámbitos de la sociedad. Las técnicas de la Fundación deciden iniciar un proyecto de mediación sociocultural, a través de la Red Acoge, financiado por la Obra Social de la Fundación "La Caixa", centrado en el conocimiento del entorno y la participación en el barrio, que de respuesta a necesidades de mujeres paquistaníes y magrebíes. Aunque continúan los módulos de alfabetización y orientación laboral.

Cronología

- **1995** Primer programa de alfabetización y cultura catalana y española.
- **2000** Primeras demandas de acceso al mercado laboral.
- **2001-2006** Programa de orientación laboral.
- **2004-2005** Llegada del colectivo de mujeres paquistaníes al Bayt Al-Thaqafa. Se replantea el proyecto adaptándolo a las necesidades de la mujer paquistaní.
- **2006-2009** Dentro de la Red Acoge participación en el proyecto "Red de Mediadores/as Interculturales de La Caixa".

Objetivos

Objetivos Generales

1. En el programa de inserción sociolaboral, se pretende que las mujeres magrebines accedan al empleo en igualdad de condiciones que el resto de la población.
2. En el proyecto de Mediación Sociocultural, se persigue acercar a todas las mujeres el conocimiento de los servicios, recursos y orientación en el Distrito de Ciutat Vella, y especialmente promover la participación ciudadana.

Objetivos Específicos

1. Facilitar la integración social de las mujeres inmigradas.
2. La formación personal, para el conocimiento de sus propias capacidades y habilidades, y la mejora de su autoestima.
3. Potenciar la autonomía de las mujeres, favoreciendo la participación, la toma de decisiones, la responsabilidad y la capacidad de adaptación a los contextos sociales y formativos.
4. Integrar las dificultades de las mujeres en los programas de la Fundación, fomentando la igualdad y el respeto a la mujer.
5. Establecimiento de relaciones permanentes para potenciar redes de ayuda y solidaridad entre las mujeres.
6. La participación de las mujeres inmigradas en las asociaciones de vecinos, las asociaciones de madres y padres de alumnos, etc.

Recursos

El Ministerio de Asuntos Sociales, a través de la Red Acoge (red de ONGs a nivel estatal) financia a los profesores/as contratados para impartir las clases, aunque la Fundación trabaja mucho con voluntariado. También hay dos mediadoras, de las cuales una se ocupa específicamente

de cuestiones de mujeres inmigradas. La Obra Social de la Fundación La Caixa se encarga de financiar la Red de Mediadores/as Socioculturales.

Actividades

1. Cursos de lengua y cultura española y catalana

Con una metodología participativa se trabaja una habilidad tan importante como la lengua oral y escrita, así como el conocimiento de la cultura del país de acogida.

2. Módulo de orientación laboral y búsqueda de trabajo

Se realiza preformación ocupacional y derivaciones a otros organismos formativos y a empresas a través de la red social de la Fundación. El módulo de orientación laboral continúa para las mujeres que quieran realizarlo pero no como objetivo final del programa.

3. Programa de números y cálculo

Se trabajan los valores y las operaciones simples, buscando la máxima utilidad para su vida cotidiana. Muchas de las mujeres que realizan el programa desconocen los signos de los números lo que les impide hacer una simple llamada telefónica, ir a comprar, etc.

4. Módulo de valores sociales. derechos y deberes

Se trata de un conjunto de charlas participativas de orientación y reflexiones abiertas con el objetivo de despejar miedos y tabúes de una sociedad que desconocen y que dificultan su integración. La previsión es realizar alguna de estas charlas no solo con las mujeres sino también con los maridos. Se prevé tratar cuestiones relacionadas con el comportamiento social, el fracaso escolar, las "segundas generaciones", los beneficios de la formación y la autoestima. El taller está dirigido por una profesora con el soporte de especialistas en función del tema tratado.

5. Taller de habilidades sociales y conocimiento del entorno

Espacio de participación para que las mujeres reflexionen sobre su entorno social, dando a conocer la ciudad sus servicios y recursos y promoviendo distintas formas de participación social para mejorar su calidad de vida y poder ejercer el derecho de ciudadanía. Se tratan temas como la diversidad, las relaciones vecinales, el trabajo comunitario, el respeto, la convivencia, el conocimiento de la ciudad y la gestión del tiempo. Realizan el taller 2 profesoras, con una mediadora.

6. Taller sanitario

Programa que acerca a las mujeres al conocimiento de su propio cuerpo del cuidado y atención familiar y se estructura a partir de las demandas de las mujeres que participan en el taller.

7. Programa de atención doméstica

Talleres de costura y cocina.

8. Refuerzo de lengua de origen y servicio de guardería para niños

Para que las cargas familiares no sean un impedimento para que las mujeres asistan a la formación, se ha creado un servicio de guardería. En el caso hijos/as mayores se hace clase de refuerzo de la lengua de origen (árabe).

Implementación

Fase 1

Los programas de mujeres se realizan cada día de 17h a 19h menos los viernes y domingos, y en función de las necesidades se hacen actividades de 16h a 19h, adaptándose a los horarios escolares. No todo el mundo accede a todos los programas depende de los itinerarios personales, de las necesidades y competencias.

Fase 2

A través de la red informal de la Fundación, se contacta con empresas y personas para formar a las mujeres. Al principio, la formación era muy precaria, en empresas de limpieza. Pero el compromiso con las mujeres es siempre continuar con el programa formativo aunque se trabaje. En el momento en que hay más mujeres paquistaníes que magrebíes, el programa ya no respondía a sus necesidades.

Fase 3

Ante la escasa participación e implicación social activa de las mujeres del programa y los planteamientos del colectivo paquistaní, donde el trabajo femenino fuera del hogar no es considerado y las mujeres sufren una presión familiar y social en su proceso de sociabilización, se presenta a Red Acoge un proyecto en red de recursos para mediadores/as interculturales. Se decide actuar con mujeres a nivel comunitario en el Distrito de Ciutat Vella, donde se concentra el 95% de usuarias de la Fundación y la mayor parte de la inmigración paquistaní y marroquí de Barcelona.

Fase 4

Dentro del proyecto de mediación se trabaja en el conocimiento de los recursos participativos de la ciudad y formas de participación, creando materiales sobre cómo es el sitio donde han llegado. El planteamiento es empezar por el vecindario, después el barrio y finalmente la ciudad. Afloran pequeños conflictos en las relaciones vecinales, a medida que se reflexiona sobre unas relaciones vecinales correctas, normas cívicas, etc.

Resultados

La formación y la actuación han supuesto valorar aspectos de las mujeres que hasta entonces no habían valorado. Las mujeres han podido reformular sus proyectos migratorios, que son una muestra de que la integración no es tan difícil, si no se presiona ni se requieren cambios rápidos y bruscos de adaptación. Un primer paso, es que sean conscientes de las posibilidades que ofrece el cambio y que poco a poco valoren los aspectos que quieren cambiar y los que no, por el bien propio y el de su comunidad. También han conocido diferentes mujeres con experiencias muy diversas.

Los programas formativos han tenido diferentes impactos, por un lado han permitido conocer la realidad de la población autóctona y el acercamiento a los servicios para la ciudadanía en general.

Y en otros casos, se ha conseguido el acceso al mercado laboral de forma cualificada, como mediadoras culturales o socio sanitarias en fundaciones y hospitales, en empresas textiles, en servicio doméstico...

Conclusiones

Referente a la metodología, se actúa desde la situación de la mujer pero con una visión transversal que abarca de todos los ámbitos de la sociedad y los servicios de la Fundación. En las clases se introducen nuevos elementos siempre a partir de sus experiencias.

Son muchas las dificultades que las mujeres de origen árabe-musulmán tienen que superar y que el servicio quiere gestionar. Por un lado las barreras del idioma, llegan a un país cuya lengua oral desconocen y cuyos signos escritos son totalmente desconocidos. Por otro lado, la baja formación académica, muchas de estas mujeres no han tenido la oportunidad de asistir a la escuela y si lo han hecho tienen estudios primarios inacabados. Otra de las dificultades es la exclusión social, muchas de estas mujeres se encuentran entre nosotros desde hace varios años, pero socialmente son invisibles, tras varios años de permanencia en Barcelona no tienen competencias lingüísticas no sociales.

La mayoría de mujeres del programa llegaban por reagrupación familiar, con permiso de residencia pero no de trabajo, no podían optar a cursos ocupacionales por su situación legal, ni a trabajos con contrato. Por este motivo la posibilidad de aceptar trabajos en el servicio doméstico por horas y sin contrato nos pareció una vía aceptable en cuanto que les permitía continuar con su formación y solucionar problemas económicos mientras estaban a la espera de la obtención del permiso de trabajo.

El hombre hace una migración económica, pero es la mujer que llega al país por reagrupación familiar la que es transmisora de valores y cultura, la que busca los mecanismos de integración, a través de las relaciones, por eso es clave para la cohesión social. Es necesario poner mucha motivación, romper tabúes y trabajar a partir de las necesidades de las mujeres.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Asociación SURT, Comunidad Autónoma de Cataluña, España

Persona de contacto Esther Galiano (0034 933428380) o surt@surt.org

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Inserción sociolaboral para mujeres gitanas del barrio de La Mina

10

Antecedentes

El principal objetivo de la asociación SURT es la inserción laboral de las mujeres, especialmente de las que se encuentran en una situación de riesgo de exclusión. Para llevar a cabo sus proyectos no se actúa en un solo ámbito, sino que sus acciones van dirigidas a mujeres afectadas, personal técnico y personal experto en servicios de atención a las mujeres, ONG, responsables políticos, personal gestor de la administración y empresarios i empresarias.

La mujer gitana está tan discriminada como la inmigrada, no solo por su cultura sino también por un cúmulo de factores que se van entrelazando, como la situación económica, vivir en un barrio marginal, la falta estudios, de experiencia laboral, etc. Teniendo en cuenta la situación actual del mercado laboral y la especial vulnerabilidad en la que se encuentran las mujeres gitanas del barrio de la Mina, desde SURT se detectan necesidades fuertemente arraigadas en el territorio, que afectan a estas mujeres en el momento de su incorporación al mercado laboral.

La finalidad del proyecto es responder a tres situaciones diferentes de las mujeres que acceden al dispositivo: Mujeres jóvenes que acceden por primera vez al mercado laboral formal; mujeres con urgencia económica y necesidad de incorporarse de forma rápida al mercado laboral; y mujeres que ya han tenido acceso al mercado de trabajo y quieren mantenerse y/o promocionarse. Por este motivo el proyecto se basa en el desarrollo de itinerarios de inserción laboral que permitan reducir la distancia de la población gitana, especialmente de las mujeres, en el acceso a la formación y la ocupación, a través del desarrollo de sus competencias profesionales y la mejora de la ocupabilidad, a partir del diseño personalizado del proyecto profesional y su posterior ejecución.

El proyecto forma parte del Plan de Transformación de la Mina, un proyecto transversal y global, donde hay experiencias de inserción laboral, educativas, urbanísticas, etc. y el principal instrumento es la mediación comunitaria, contando con la participación de los diversos agentes implicados. Los proyectos se renuevan anualmente.

Cronología

- **2002** Se inicia el proyecto de Inserción sociolaboral en la Mina.
- **2007** Itinerarios de inserción más específicos.

Objetivos

Objetivo General

1. Mejorar la ocupabilidad de las mujeres del barrio de la Mina, a través de la definición de un proyecto profesional y el desarrollo de competencias profesionales.
2. Favorecer la incorporación laboral de las mujeres gitanas del barrio de la Mina, asegurando la inserción, promoción y mantenimiento del sitio de trabajo de un nombre significativo de ellas.
3. Incidir en el mercado de trabajo a través de la sensibilización a las empresas y el establecimiento de vínculos de colaboración con estas, para facilitar la inserción de las mujeres atendidas en condición de igualdad de oportunidades.

Objetivos Específicos

1. Dotar a las mujeres de los recursos necesarios para estimular la motivación, la autoestima y la seguridad personal y profesional necesarias para inserirse en el mercado laboral.
2. Crear precedentes en la comunidad gitana de mujeres gitanas que acceden a la formación y la ocupación.

Recursos

El proyecto de inserción sociolaboral para mujeres gitanas está financiado por el Consorcio de la Mina. En él trabajan una mediadora, desde el centro cultural gitano de la Mina (donde se realizan la mayoría de actividades) y una técnica de inserción coordinadora.

Actividades

Los itinerarios de inserción sociolaboral tienen diferentes etapas y cada una cuenta con actividades específicas. En primer lugar, se recogen las actividades dirigidas a las mujeres gitanas y en segundo lugar las acciones que se dirigen a las empresas.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS MUJERES GITANAS

> **ETAPA 1 Aproximación al mercado e identificación de los factores de ocupabilidad para posicionarse delante del mercado.**

1. Accion es informativas

El objetivo es informar a las mujeres del proyecto, conocer sus expectativas respecto al mercado laboral y llegar a un compromiso mutuo para empezar el itinerario. Para ello se realizan en primer lugar sesiones informativas grupales e individuales y posteriormente tutorías individuales, donde se acaban de concretar todas las cuestiones.

2. Acciones de motivación

Se pretende favorecer el posicionamiento de la mujer delante el mercado laboral, a través de diferentes talleres grupales de 4h cada uno sobre sus intereses y motivaciones, el papel de la mujer en el mercado laboral, la historia del pueblo gitano en relación al mercado de trabajo y la identificación de las competencias transversales exigidas. Por otro lado, se realizan tutorías individuales de 2h en que se analiza la ocupabilidad de las mujeres, tomando conciencia de sus puntos fuertes y débiles como base para definir su itinerario.

> **ETAPA 2 Definición del objetivo laboral y del proyecto profesional.**

3. Acciones de orientación para la definición del proyecto profesional

Se ofrecen 3 opciones diferentes con módulos formativos grupales e individuales según el perfil y la finalidad de las mujeres. La primera opción incluye un módulo grupal de 10 horas sobre diferentes aspectos de la definición del proyecto y tutorías personalizadas de 2h para acabar de definirlo. La segunda opción es más extensa y bajo el título de balance de competencias se realizan 60h grupales y 8h individuales. En la tercera opción solo se realizan tutorías individuales de 3h.

> **ETAPA 3 Diseño del plan para la ejecución del proyecto profesional.**

4. Acciones tutoriales

Se realizan 10h de tutorías individuales, en que se trabaja la elaboración y el seguimiento del plan de acción para la ejecución del proyecto profesional.

5. Acciones de orientación

A través de dinámicas grupales de 2h cada una se analizan los aspectos que preocupan a las mujeres al incorporarse al mercado y mujeres gitanas ya inseridas explican sus experiencias, respondiendo a las dudas y haciendo de referentes. Así mismo se realizan visitas a empresas, donde un profesional explica el funcionamiento y las competencias de un trabajo concreto.

6. Acciones de asesoramiento

Se realiza un módulo grupal de 12h sobre asesoramiento laboral y se ponen a disposición de las mujeres los servicios de asesoramiento indivi-

dual y específico de la asociación, como asesoramiento legal, mediación cultural y asesoramiento para mujeres que han sufrido violencia.

7. Banco de recursos

Se trata de acciones formativas para adquirir las diferentes competencias profesionales: Técnicas, a partir de prácticas en empresas, formación ocupacional, formación en empresas, talleres de prueba de diversos oficios; competencias instrumentales básicas, donde se trabajan las técnicas de búsqueda de empleo, el aprendizaje del catalán y de la informática, así como el conocimiento de la red de recursos y movilidad geográfica; y las competencias transversales, a través de módulos sobre autoconocimiento, relaciones personales y de gestión del tiempo y el estrés. Además esto se combina con acciones de seguimiento y acompañamiento a la inserción.

8. Acciones tutoriales de cierre del proceso

Se trata de tutorías individuales donde se evalúa el proceso y se proponen medidas de seguimiento.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS EMPRESAS

> ETAPA 1 Prospección de empresas.

9. Acciones de análisis del mercado, de contacto, información y sensibilización de empresas

Se detectan necesidades, seleccionan empresas y se realizan acuerdos de colaboración para el proyecto.

> ETAPA 2 Consolidación de la colaboración.

10. Acciones de participación de la empresa en el proyecto, gestión de ofertas (contrataciones) y seguimiento de las mujeres y las empresas.

> ETAPA 3 Evaluación y cierre.

11. Acciones de evaluación de la colaboración y cierre

Se realiza a través de entrevistas sobre la valoración de la experiencia, contratación, etc.

Implementación

Fase 1

Se empezó con un programa de inserción de las mujeres desde una gran urgencia económica. En un principio no era tan importante en que ocupación, ya que el objetivo era insertar el mayor número de mujeres posible.

Fase 2

Se ha contactado con empresas de toda Barcelona pero, es más fácil la inserción en las próximas al barrio.

Fase 3

El proyecto ha evolucionado, se ha ido mejorando la metodología y la definición de un proyecto profesional.

Fase 4

Actualmente hay diferentes itinerarios para diferentes colectivos, depende de si son mujeres jóvenes inseridas por motivación personal, si el objetivo es la promoción laboral (interna o cambiando de profesión) o estabilizar su situación laboral.

Resultados

En el Plan de Transformación del Barrio de la Mina hay muchas experiencias de inserción laboral, pero el proyecto de SURT ha sido de los más exitosos, consiguiendo la inserción laboral del 72% de las mujeres, que hasta entonces se movían en la economía sumergida. Una de las razones de este éxito es posible que sea que la técnica del proyecto es una mujer gitana.

Se trata de un referente y una persona de confianza para las mujeres, con una aproximación sobre las problemáticas y las respuestas en el barrio

mucho más ajustada a la realidad. A partir del recurso, para muchas mujeres se ha asumido la posibilidad del trabajo formal y ven el servicio como un recurso para acceder a un empleo formal. Pero el éxito real es que actualmente, muchas mujeres gitanas de forma autónoma pueden acceder al mercado de trabajo sin necesitar el servicio de inserción, y esto es fruto de todos los servicios y proyectos del barrio (escolarización, inserción,...) que se complementan entre ellos. De esta forma, se va consiguiendo la promoción de la mujer gitana en la sociedad.

Conclusiones

Es necesario llegar a colaboraciones de más calidad y más adecuadas a las necesidades de las mujeres, aunque para eso es necesario más trabajo de intermediación y de mediación real, que es entre las empresas y las mujeres. En la el barrio de la Mina la mediación sociocultural es una herramienta muy útil para la inserción laboral.

Dos de los elementos claves en los proyectos son proporcionar autonomía y vencer estereotipos, además hay que trabajar con perspectiva de género, con más justificación en este proyecto porque se mezclan las peculiaridades culturales al rol de la mujer en el mercado de trabajo y en la cultura dominante.

Por otro lado, aunque parezca evidente hay que tener en cuenta en la inserción y la mediación a los propios colectivos, es decir sus necesidades y finalidades porque cada proyecto tiene que incorporar las especificidades de su entorno y este es un claro elemento de éxito. Ha sido positivo que la técnica de mediación e inserción sea gitana por un tema de proximidad a la visión de la mujer gitana y porque es predicar con el ejemplo.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD DE MUJERES INMIGRADAS

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

11

Oficina de la Mujer.
Municipalidad de Escazú,
San José, Costa Rica.

Persona de contacto Celia Víquez (506 2883885)

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Apoyo psicológico a mujeres inmigradas en situación de violencia intrafamiliar

Antecedentes

Este proyecto nace para solventar una necesidad de la realidad del cantón de Escazú, la cual se visualiza en el Diagnóstico inicial que realiza la Oficina de la Mujer.

Las mujeres de este municipio viven violencia intrafamiliar y las mujeres inmigradas además en la mayoría de los casos no saben qué derechos tienen para salir de estas situaciones de agresión.

Este proyecto es con el que da inicio el trabajo de esta dependencia, la Oficina de la Mujer, con el apoyo de la administración de la Municipalidad.

Cronología

El proyecto se inició en el año 2000 y se ha desarrollado en las siguientes etapas:

- **1999-2000** Diagnóstico Inicial.
- **2001** Diseño del proyecto.
- **2002** Contratación de una profesional en psicología.
- **2002-2006** Inicio de las sesiones de apoyo psicológico.
- **2007** Evaluación del Proyecto con miras a la organización de las mujeres inmigradas para conseguir su participación e ingerencia en el ámbito local.

Objetivos

Objetivo general

Brindar a las mujeres inmigrantes del cantón de Escazú asesoría y apoyo psicológico con respecto a las situaciones de violencia intrafamiliar, reconociendo sus derechos como mujeres inmigrantes.

Objetivos específicos

1. Ofrecer un espacio para el trabajo directo con las mujeres inmigradas del cantón de Escazú.
2. Brindar orientación sobre los derechos que las mujeres inmigradas tienen en nuestro país, especialmente en relación con la violencia intrafamiliar.
3. Desarrollar procesos de empoderamiento con las mujeres inmigrantes para que logren tomar decisiones saludables a favor de una vida sin violencia.
4. Determinar las necesidades específicas de este colectivo de forma continuada durante todo el proyecto.

5. Conseguir la participación e ingerencia de las mujeres inmigradas en el ámbito local.

Recursos

El proyecto está financiado por la Municipalidad de Escazú y cuenta con una funcionaria técnica (una psicóloga) que dedica un cuarto del tiempo de su contrato. El proyecto también cuenta con el apoyo de un equipo de 2 estudiantes pasantes de psicología.

El coste mensual aproximado en dólares es de 400 (incluyendo el coste por la labor de las estudiantes).

Actividades

1. Diagnóstico

Realizado por la Oficina de la Mujer con el objetivo de conocer la situación y necesidades de las mujeres del Cantón de Escazú. De este diagnóstico se reconoce la necesidad de trabajar con las mujeres inmigradas. Se trata de la base que justifica el proyecto.

2. Consultas iniciales

Una profesional en Psicología y 2 estudiantes (Pasantes de Psicología) son las encargadas de realizar las consultas iniciales y definir los objetivos de la intervención dependiendo del caso particular. Definen los derechos que la mujer inmigrada necesita conocer para poder luchar por una vida sin violencia. Les invitan, a partir de este año, a plantearse la posibilidad de integrar un grupo de mujeres inmigradas residentes en Escazú.

3. Sesiones de seguimiento

Le brindan las sesiones de seguimiento que sean necesarias para que establezca su área afectiva y para trabajar sobre ejes de empoderamiento (toma de conciencia de los procesos psicosociales de la construcción del género, habilidad para hacer cosas, para generar cambio, para acceder al poder, sentar sus propias agendas personales y tener destreza en la toma de decisiones). Trabajar sobre los ejes de empoderamiento implica apropiarse de la capacidad para sentir, pensar, decir y hacer.

4. Grupo de mujeres inmigradas de Escazú

Se intenta organizar a las mujeres inmigrantes para que trabajen sobre su participación e ingerencia en lo local. Actualmente se encuentra en proceso de formación.

Implementación

Fase 1

La Oficina de la Mujer realizó un diagnóstico para determinar las necesidades de las mujeres escazuceñas, en el cual se reconoció la importancia de trabajar también dirigiendo acciones a las mujeres inmigrantes en situaciones de violencia intrafamiliar.

Fase 2

Se planteó ante la Administración de Escazú la necesidad de contratar a una especialista, una psicóloga, para que implementara el proyecto. En el año 2002 se logra la contratación de esta técnica.

Fase 3

Se configura el equipo de trabajo, se consigue un espacio para desarrollar las actividades y se realiza la difusión del proyecto y de los servicios que ofrece la Oficina de la Mujer.

Fase 4

Se inician las consultas iniciales y de seguimiento.

Fase 5

Se ha iniciado la elaboración de una base de datos de las mujeres que han recibido atención, con el fin de conformar un grupo de mujeres inmigrantes del cantón de Escazú en el que se trabaje sobre la participación en el ambiente local.

Resultados

Se ha logrado orientar a un total de 55 mujeres inmigradas durante los años 2005-2006 (no existe reporte específico de los años anteriores), de las cuales 20 han manifestado interés particular por iniciar algún tipo de organización comunal.

Todas han recibido apoyo psicológico y más del 55% han logrado niveles importantes de empoderamiento con respecto a la toma de decisiones y salirse de las relaciones de violencia intrafamiliar.

Por tanto, el proyecto les ha proporcionado mayor autonomía en los diferentes ámbitos de su vida y un mejor conocimiento de sus derechos y de los servicios que pueden recibir desde la Oficina de la Mujer.

Además, la próxima creación de un grupo de mujeres inmigradas con voluntad de participar supone el primer paso para conseguir una red social y comunitaria entre las mismas mujeres.

Conclusiones

Este proyecto ha permitido que la administración tome conciencia de la necesidad de trabajar con las mujeres inmigradas no sólo desde el empoderamiento para salir de relaciones abusivas, sino también para pensar en la posibilidad de que este grupo de mujeres logre organizarse y tener mayores niveles de conocimiento de sus derechos y participación local.

Una de las situaciones que se convierten en amenaza para cumplir el objetivo de organización de las mujeres, lo ha constituido el temor que han manifestado las mujeres que se encuentran en condiciones de irregularidad en el país, porque temen que este tipo de espacios pueda provocarles consecuencias legales o la extradición. Por lo que es necesario contar con asesoría legal especializada en el tema y se pueda de esta forma aclarar todas las dudas y reconocer los mecanismos para legalizar su condición en el país.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**TELEFONO DONNA,
Provincia de Savona, Italia**

Datos de contacto
Telf. 0198313399

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Mujeres que ayudan a mujeres

12

Antecedentes

Telefono Donna (Teléfono Mujer) es un centro de escucha con más de 10 años de historia, dirigido por un grupo integrado por mujeres italianas y extranjeras, pensado para dar respuesta a la petición de ayuda y apoyo de las mujeres, y especialmente las inmigrantes.

En los últimos años, con el aumento de la inmigración femenina en Italia, hemos podido comprobar que cada vez son más las mujeres extranjeras que se dirigen a nuestro centro de escucha para hablar de problemas relativos a la pareja (uniones mixtas), a la relación paterno-filial (reunión familiar), a la violencia física o psicológica (choques entre culturas diferentes).

Asimismo, hemos podido comprobar que, mientras en el territorio ya existían asociaciones para responder a las necesidades primarias de los extranjeros, no había ninguna que los ayudase con los problemas psicológicos transculturales. Por esta razón se ha sentido la necesidad de crear un Centro de Escucha dirigido en particular a las mujeres extranjeras para ayudarlas a superar el desarraigo de su tierra.

Cronología

- **Enero-marzo de 2006** Curso de formación dirigido a las voluntarias.
- **Abril de 2006** se inicia los encuentros mensuales, moderados por un psicólogo, entre mujeres extranjeras participantes en el Proyecto y voluntarias del Teléfono de la Mujer.
- **Desde noviembre de 2005** participación de Telefono Dona en el Proyecto URBAL "La Mujer inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local", con encuentros celebrados en la sede de la Administración Provincial de Savona.
- **Febrero de 2006** entrevistas a 7 mujeres sudamericanas.
- **Marzo de 2006** Foro de las Mujeres Inmigrantes, dirigido por una voluntaria del Teléfono de la Mujer y por la Asociación Migrantes.
- **19 de octubre de 2006** celebración del Congreso titulado "Las rutas de la migración femenina".

Objetivos

Objetivo General

Crear estrategias para conseguir que el diálogo transcultural se convierta en un medio no sólo para asumir las problemáticas y las necesidades de mujeres que proceden de otros mundos, sino también para reflexionar sobre las modalidades de relación entre las mujeres.

Objetivos Específicos

1. Comprender con detenimiento el fenómeno de la inmigración.
2. Formar a un grupo de mujeres, extranjeras e italianas, capaces de escuchar y de comprender empáticamente a las mujeres extranjeras en dificultades a causa del desarraigo con respecto a su tierra, su cultura, sus lazos afectivos (el estrés producido por la transculturación)
3. Crear una estructura de red o coordinación con los servicios socio-sanitarios y las asociaciones de voluntariado para lograr una sinergia en las intervenciones y una mejor integración de los recursos.

Recursos

La Asociación no dispone de recursos económicos, se basa en el voluntariado.

En el Proyecto participan unas 10 voluntarias del Teléfono de la Mujer y 10 mujeres extranjeras, aunque se trata de un número indicativo porque puede variar en el tiempo.

Actividades

1. Actividades generales

La Asociación hace las siguientes actividades, de forma gratuita dirigida a todos los colectivos de usuarias, que beneficia también a las mujeres inmigradas: Servicio de escucha telefónico y de información, asesoramiento legal en materia de derecho de familia, asesoramiento psicológico-familiar y asesoramiento psicológico.

2. Curso de formación para las voluntarias

Impartido por un psicólogo, en 2006 celebra la quinta edición. Está repartido en 5 clases de 2 horas cada una y dirigido a voluntarias del Teléfono de la Mujer y con la participación de mujeres extranjeras interesadas en el proyecto. Los temas de las clases son la Etnopsiquiatría y la Etnopsicología: Inmigración, Transculturación, Identidad colectiva y étnica, encerramiento en la identidad anterior, hiperadaptación a la identidad actual, estrés transcultural, caminos de acogida y necesidades primarias y secundarias.

3. Grupo experimental

grupo integrado por mujeres inmigrantes y voluntarias del Teléfono de la Mujer, con la participación de un psicólogo, que reflexionan mensualmente sobre el debate y la confrontación en torno a algunas temáticas existenciales como la identidad femenina, la sexualidad, la familia, la pare-

ja, los condicionamientos familiares y sociales o los estereotipos. Por otro lado, se habla de las propias experiencias y se establecen las bases para la organización práctica del proyecto.

4. Proyecto URBAL Mujer Inmigrada

Encuentros periódicos realizados en la sede de la Administración Provincial de Savona, entrevistas a 7 mujeres sudamericanas y participación el proyecto de Foros de las Mujeres Inmigrantes, dirigido por una voluntaria del Teléfono de la Mujer y por la Asociación Migrantes. Celebración del Congreso “Las rutas de la migración femenina”.

Implementación

Fase 1

Se inicia un recorrido de formación dirigido a voluntarias de la asociación y a mujeres extranjeras interesadas en formar un grupo integrado de autoayuda cuyo objetivo es ofrecer un servicio de escucha y de orientación para facilitar el arraigo de las mujeres inmigrantes en el país de acogida.

Fase 2

Paralelamente se realizan actividades dentro del proyecto “La Mujer Inmigrada” (entrevistas y Foros de Mujeres).

Fase 3

Se inician los encuentros mensuales entre mujeres.

Resultados

Los resultados han sido positivos, además en la actualidad, el grupo está mostrando una fuerte motivación para continuar con el proyecto. En esta práctica formativa de conocimiento y confrontación recíprocos, las mujeres extranjeras e italianas han establecido una alianza significativa recíproca más orientada al “hacer con” que al “hacer para”.

Conclusiones

Los objetivos futuros conciernen a la construcción de una estructura de red /coordinación con los servicios socio-sanitarios y las asociaciones de voluntariado para lograr una sinergia en las intervenciones y una mejor integración de los recursos.

He aquí los principales problemas que han surgido en el momento de la realización del Proyecto: desconfianza (al menos inicial) por parte de algunas mujeres extranjeras y dificultad para gestionar los horarios para los encuentros, debida, en general, a los problemas laborales de las mujeres extranjeras, quienes, en la mayoría de los casos, se dedican al cuidado de ancianos.

Con toda seguridad en un futuro surgirán nuevos problemas, sin embargo, la complicidad y la colaboración que se ha establecido en el seno del grupo, conducirán al objetivo principal: el de seguir avanzando en el Proyecto “Mujeres que ayudan a mujeres”.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Subsecretaria de La Mujer,
Secretaria de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de
General Pueyrredón, Mar del Plata.
Argentina

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

“Sin temor al Espejo”, “Peluquería”
“Reuniones Sociales para Mujeres Inmigradas”

Antecedentes

El rol de la mujer en el hogar genera un sentimiento de desvalorización y de resignación, al mismo tiempo que un sentimiento de marginación en el ámbito doméstico. Esta situación se agrava en el caso de mujeres que viven en el medio rural, cuyo aislamiento es aún mayor.

Se detectó que las mujeres no asistían regularmente a los controles ginecológicos necesarios por falta de medios o de información y por falta de conciencia de la importancia del control para la prevención de enfermedades. En las mujeres inmigradas de la zona rural, la falta de atención y controles se agravaba por miedo a la discriminación. En el caso de la mujer boliviana, además se detectaba una total ausencia de relación con otras personas que no sean de su mismo origen, agravado por la falta de permiso de sus maridos para asistir a reuniones sociales con otras mujeres de la comunidad.

“Sin temor al espejo”, “Peluquería” y “Reuniones sociales para mujeres inmigradas” son tres programas que se pueden tratar en conjunto en razón de sus similitudes, ya que pretenden lograr el bienestar de la mujer desde la salud, lo estético y la integración social.

Los tres programas los impulsa la Subsecretaría de la Mujer y en Batán se aplicaron con la coordinación de la Delegación Municipal, dado que es el sector del Partido de General Pueyrredón que mayor población inmigrada posee, sobre todo de origen boliviano. También se desarrollaron en distintos barrios de Mar del Plata con el mismo éxito en la aceptación de la propuesta.

Cronología

- 2005-2006 Se desarrollaron los programas en Batán.
- 2007 Está previsto repetirlos.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Promover la protección de la salud de la mujer, considerando las características especiales de cada etapa de su vida. (“Sin temor al espejo”).
2. Ofrecer espacios de toma de conciencia y refuerzo de la autoestima para mujeres. (programa de “Peluquería”).
3. Integrar socialmente a la mujer inmigrada (“Reuniones sociales”).
4. Fomentar la utilización del tiempo libre para las mujeres de todas las edades.

Objetivos Específicos

1. Propiciar acciones para conocer la problemática de la mujer en cada uno de sus ciclos vitales, haciendo especial hincapié en la etapa del climaterio y la menopausia.
2. A través del Programa “Sin temor al espejo”, concienciar a las mujeres con respecto a los tratamientos de la menopausia.
3. Alertar sobre temas relacionados con la salud psicológica de la mujer, derivada de la menopausia y de su condición en el hogar, además de los problemas psicológicos derivados de la desaparición de hijos o nietos.
4. Tener en cuenta los trastornos alimentarios y como prevenirlos.
5. A través del programa de “Peluquería” aumentar la autoestima y la valoración de sí mismas.
6. Y a través de las “Reuniones sociales de mujeres inmigradas” intentar abrir la comunicación con otras mujeres, fomentar la relación de amistad y compartir momentos de recreación e integración.

Recursos

Los programas están financiados por la Subsecretaría de la Mujer.

En el caso específico de la ciudad de Batán, se facilita desde la Delegación Municipal el transporte de personas y equipos, a la vez que se gestiona la utilización gratuita de los espacios físicos para el desarrollo de las actividades.

Actividades

1. Programa “Sin temor al espejo”

Se realiza con modalidad de taller un curso de tres meses de duración, destinado a la mujer en la etapa del climaterio. Se le brinda información, actividad física, sensibilización y salidas recreativas, culturales y de esparcimiento. Se cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por médica, bioquímica, ginecóloga y psicóloga, además de una profesora de gimnasia. Se complementa el programa con el aporte de una cosmetóloga. Las participantes reciben información impresa y charlas ilustrativas en las que se resuelven las dudas que puedan tener acerca de esta etapa de sus vidas.

2. Programa “Peluquería”

Se desarrolla por jornadas individuales en diferentes épocas del año. Se cuenta con el aporte del Sindicato de Peluqueros. La actividad destinada a mujeres y niños proporciona además de cortes y peinados, música, color, sana diversión, sirviendo además para que mujeres de todos los sectores, autóctonas e inmigradas, la mayoría de ellas chilenas, se integren en una reunión social.

3. Programa “Reuniones Sociales para Mujeres Inmigradas”

propicia que mujeres inmigradas accedan a sectores de la ciudad que no conocen (espacios culturales/históricos) y disfruten de actividades sociales y recreativas compartidas con otras mujeres que viven distintas realidades.

Implementación

Fase 1

Previo a la presentación de los tres Programas en la ciudad de Batán, se difundió la propuesta y se captó a los grupos de mujeres interesadas en participar en cada uno de ellos. Muchas mujeres participaron en los tres.

Fase 2

Se pusieron en marcha los tres programas en paralelo cada uno con sus propias dinámicas de funcionamiento.

Resultados

Estos programas tuvieron una excelente repercusión en las mujeres que se inscribieron libremente en ellos. Se cumplió ampliamente con los objetivos propuestos y se recibió la solicitud de repetición de los mismos con mayor asiduidad. Fue muy importante la respuesta de las mujeres que se mostraron sumamente activas en el desarrollo de los programas, a la vez que valoradas y consideradas.

Conclusiones

La mujer posterga el cuidado de su salud por priorizar la atención de la salud del resto de la familia, por eso la puesta en marcha de ésta “práctica” favoreció a una gran cantidad de mujeres (aproximadamente 120 por cada programa y en cada oportunidad que se brindó) para contribuir a erradicar su discriminación y la de la mujer inmigrada, para lograr su autovaloración y estima, así como su integración en la sociedad.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Instituto Municipal de Salud y Bienestar Social, Ayuntamiento de Terrassa. Comunidad Autónoma de Cataluña, España

Persona de contacto Rosa M^a Martín (0034) 937315982
rosamaria.martin@terrassa.cat

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Programa de promoción de la salud sexual dirigido a mujeres inmigradas

14

Antecedentes

El programa nace hace 10 años a partir de la llegada de los primeros inmigrantes extracomunitarios a Terrassa, mayoritariamente del Magreb, en especial a partir del reagrupamiento familiar y del consiguiente aumento de la demanda de información sobre salud sexual. Los primeros años es un pequeño proyecto de colaboración del Ayuntamiento con la entidad Cáritas Terrassa y el sindicato Comisiones Obreras (CCOO).

El Servicio de Salud Comunitaria del Instituto Municipal de Salud y Bienestar Social del Ayuntamiento de Terrassa, a través de su Consulta Sexual i Ginecológica, lidera el programa en colaboración con el Servicio de Acción Cívica del mismo Ayuntamiento y con la entidad Cáritas Terrassa. El Servicio de Salud Comunitaria desarrolla programas, realiza actividades y servicios educativos destinados a la promoción de la salud de la comunidad. En general, los programas de promoción de la salud sexual van dirigidos a jóvenes menores de 25 años, pero hay líneas de trabajo para colectivos específicos como mujeres inmigrantes y trabajadoras del sexo. El servicio es un referente en este municipio próximo a Barcelona de 195.000 habitantes y se trabaja también con Cruz Roja, las Escuelas de Adultos y los Centros Cívicos del municipio.

Actualmente han cambiado las necesidades de intervención con la llegada de mujeres Latinoamericanas y del Este de Europa, pero su facilidad por el conocimiento de la lengua o su rápido aprendizaje permiten que asistan al Centro de Atención Primaria (CAP), es decir el centro sanitario de su zona, situación que no se da con las mujeres del Magreb. Cada año aumenta el número de demandas y el volumen de participantes en el proyecto mayoritariamente magrebina y cada vez más jóvenes, ya que ahora se trata de las hijas del reagrupamiento familiar. Han cambiado los perfiles y su predisposición en los cursos, aunque continúan siendo mujeres que necesitan una educación en salud sexual, el conocimiento de su cuerpo, información sobre los medios anticonceptivos y sitios donde encontrarlos, así como una primera atención ginecológica.

Cronología

- **1997** Se inicia el proyecto de forma embrionaria con Cáritas y CCOO a partir de la detección de las necesidades.
- **2001** Se inicia el programa de forma más estructurada desde el Instituto Municipal, trabajando en red con Cáritas.

Objetivos

Objetivo General

Hacer de puente con las mujeres recién llegadas con problemas de acceso a los recursos de salud, por desconocimiento del idioma o de los mismos servicios.

Objetivos Específicos

1. Facilitar el acceso del colectivo de mujeres magrebina al servicio de ginecología.
2. Promover las revisiones ginecológicas de carácter preventivo.
3. Mejorar los hábitos de salud en general y en especial los de salud ginecológica.
4. Facilitar la adquisición de nuevos conocimientos referidos a la salud personal y a los recursos sanitarios.

Recursos

El proyecto está financiado con fondos propios del Ayuntamiento con la colaboración de varios servicios municipales (salud comunitaria y acción cívica) además de la entidad Càrites Terrassa.

Para realizar los cursos a las mujeres inmigradas se ha requerido una enfermera consultora del Servicio de Salud Comunitaria que se encarga de realizar las clases. Para las visitas ginecológicas una ginecóloga, una enfermera y una recepcionista y es clave la mediadora que está presente en las clases y las visitas.

Actividades

1. Talleres de promoción de la salud ginecológica

La enfermera del Servicio de Salud Comunitaria, conjuntamente con una mediadora, se encarga de llevar a cabo. El curso más completo y

estructurado, que se realiza en colaboración con Cáritas Terrassa, está compuesto de 6 talleres de 2h-3h cada uno donde se tratan los siguientes temas: anatomía, adolescencia, los anticonceptivos (explicando los efectos de los hormonales), el embarazo, el parto, la menopausia, la alimentación saludable, la vacunación y el sida como enfermedad de transmisión sexual. Cuando estos cursos se realizan en Cruz Roja, Escuelas de Adultos o Centros Cívicos se adaptan a las características del grupo que los demanda y al tiempo disponible.

2. Anticoncepción

Valoración e implantación del método anticonceptivo adecuado para la usuaria, previa petición de pruebas complementarias necesarias (controles analíticos).

3. Primera revisión ginecológica

Se realiza de forma gratuita a todas las adscritas al programa de salud sexual y tiene una doble función; por un lado, es uno de los controles ginecológicos preventivos y por otro lado, es una primera experiencia de atención ginecológica en el país de acogida (o en su vida), con una persona de confianza, que ayudará a que el próximo control se haga en el centro de salud de forma normalizada. Además es necesario derivarlas a los CAP para que el servicio no se desborde, ya que la atención ginecológica es para menores de 25 años.

4. Gestión de interrupciones voluntarias de embarazo

En una demanda de este tipo, desde la consulta ginecológica se valora la situación socio-sanitaria de la usuaria i se deriva previa resolución de todos los trámites a la clínica adecuada o servicios sociales si procede.

5. Atención inmediata en consultas urgentes

Se administra el tratamiento post-coital, antes de pasadas las 72h de un coito de riesgo (rotura de preservativo u olvido ACH).

Implementación

Fase 1

Se inicia el proyecto con Cáritas y CCOO de manera muy informal.

Fase 2

Cuatro años después se diseña un proyecto más estructurado con unos objetivos a diferentes niveles y un sistema de evaluación continuada. Se lleva a cabo el programa en coordinación con Cáritas Terrassa, que realiza un curso anual para mujeres inmigradas con unos días destinados a cuestiones de salud. El resto de programas son según la demanda, adaptando los contenidos a los grupos y al tiempo disponible. Normalmente se ponen en contacto con la mediadora o la trabajadora social de los centros.

Fase 3

A nivel metodológico se intenta no mezclar colectivos en las visitas, por eso los cursos y visitas a mujeres inmigradas se realizan en días diferentes a los dirigidos a jóvenes o trabajadoras del sexo.

El trabajo de las mediadoras ha sido clave; en las clases ha sido una guía sobre como tratar temas tabú y los ritmos de comprensión. Por otro lado, en las visitas es clave para que puedan acceder y usar los recursos sanitarios que disponemos, por cuestiones de confianza e idioma.

Fase 4

Se ha participado en la elaboración del "Plan de Gestión para la Inmigración, la Diversidad y la Convivencia de Terrassa", que ha permitido una mejor coordinación el municipio gracias a la visión global de todos los servicios del Ayuntamiento y las entidades que trabajan para la población inmigrada. Además, la enfermera del Servicio de Salud participa en congresos y cursos de la Diputación de Barcelona, para dar difusión al proyecto y conocer más experiencias de trabajo en este ámbito.

Resultados

El trabajo es positivo para las mujeres ya que hablan de cuestiones que tenían prohibidas y se sienten bien porque conocen un mundo que desconocían completamente. Al mismo tiempo, conocer su sexualidad les permite trabajar su autoestima y establecer relaciones de confianza entre ellas.

Se han desarrollado varios indicadores de gestión para poder medir los resultados del programa, estos son el número de asistentes a los talleres que en 2005 fueron 343 mujeres en 18 talleres diferentes; el número de primeras visitas en la consulta ginecológica derivadas de las asistentes a los talleres ha sido de 34 y el número de segundas visitas en la consulta ginecológica de 23. Por otro lado, dentro del programa de atención a jóvenes se han realizado 205 primeras visitas y 374 segundas visitas a usuarias inmigradas de menos de 26 años. Aún no se disponen los datos de 2006, pero se creen que son superiores.

Sería interesante poder tener la información de si las mujeres inmigradas acuden al CAP después de los programas, como indicador de éxito del proyecto. Pero actualmente no es posible porque los Centros de Atención Primaria están saturados y todo el trabajo de coordinación tiene que llevarse desde el Servicio de Salud Comunitaria. Se detecta que muchas mujeres repiten el curso para poder tener otra visita ginecológica el año siguiente y grupos de 15 se convierten en 30.

El trabajo con mujeres inmigradas es a largo plazo, el primer impacto positivo y necesario es acceder al mercado laboral, pero no se dan cuenta hasta tener el primer hijo. Muchas mujeres magrebina tienen su primer hijo en el país de acogida muy rápido porque creen que les ayudará en su situación legal, además saben que los servicios públicos atienden a madre e hijo/a. A grandes líneas, se trasladan las pautas familiares del país de origen al de acogida, aunque empiezan a cambiar los hábitos por los condicionantes externos y por el proyecto migratorio individual y familiar.

Hay transformaciones significativas a partir de la segunda generación de mujeres inmigradas. Por ejemplo, una mujer latinoamericana traslada el modelo del matriarcado pero no tendrá hijos si su objetivo es volver al país de origen donde ha dejado una pareja y descendencia. En el caso de las mujeres magrebina quieren controlar su natalidad por cuestiones económicas más que culturales, aunque la segunda generación es posible que no tenga más de 2 o 3 hijos.

Conclusiones

Los elementos clave del proyecto han sido la buena disposición de los técnicos municipales y del personal de Cáritas Terrassa, así como el interés que ponen las mujeres en los talleres. El programa se considera una herramienta estratégica para la recepción de personas inmigrantes y un paso adelante en la adaptación de los servicios públicos a la diversificación de la población.

Se trata de un proyecto innovador por su temática ya que la mayoría de ayuntamientos han traspasado la planificación ginecológica a los Centros de Atención Primaria, donde no hay programas tan específicos.

El Servicio de Salud Comunitaria plantea la salud desde una visión integral, trabajando con diferentes colectivos en un mismo espacio y desde diferentes vertientes, formativas y asistenciales. Por otro lado, la transversalidad dentro de la administración y el trabajo en red con entidades también se encuentran en esta experiencia.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE REDES SOCIALES DE MUJERES INMIGRADAS

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Consell Comarcal de l'Alt Empordà,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Datos de contacto ssocials.ccae@ddgi.es

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Espacio Familiar (Espai Familiar)

15

Antecedentes

Las transformaciones sociales de los últimos tiempos han ido dibujando un contexto social, político y económico complejo que a menudo no consigue conciliar la vida laboral y familiar generando que la pequeña infancia y la familia viva situaciones contradictorias en lo que refiere a intereses, necesidades y recursos. Es por ello que ha sido necesario pensar en nuevas modalidades de atención a la infancia y la familia que: Den apoyo a las unidades familiares en el desarrollo de las funciones parentales, garantizando este a apoyo a toda la población; que supongan un espacio de socialización y se centren en el refuerzo del vínculo paterno-infantil; y que promuevan la creación de redes de ayuda mutua entre las familias y el resto de la comunidad.

Esta experiencia nace como una estrategia de intervención en familias en el marco del Proyecto de Prevención de la Pequeña Infancia en Situación de Riesgo Social del Área de Bienestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Se trata de un servicio privilegiado para desarrollar y fortalecer estas redes de ayuda mutua y ofrecer un apoyo a las familias, sobretodo a las madres. Y es que la reciente concepción del niño como sujeto de pleno derecho y las aportaciones de las ciencias humanas demostrando la trascendencia de los primeros años de vida del niño, han comportado un mayor sentimiento de responsabilidad por parte de los progenitores y una mayor necesidad de buscar ayuda y apoyo. Así mismo, es evidente que la estructura y organización de la familia tradicional ha sufrido grandes transformaciones. Las unidades familiares son mayoritariamente nucleares, y con la pérdida del apoyo cotidiano que ofrecía tradicionalmente los padres tienen una mayor responsabilidad y un sentimiento de soledad ante la educación y atención de los hijos. No es difícil comprender que este sentimiento resulta acrecentado en aquellas familias inmigradas que a menudo carecen de red social en la que apoyarse. El programa se inició en un municipio en el año 2001 y, tras un período de prueba y una vez confirmada su eficacia y buena acogida, se ha llevado a cabo en un total de cinco municipios: Castelló d'Empúries (y Empuriabrava), Cadaqués, l'Escala, Sant Miquel de Fluvià y la Jonquera.

Cronología

- 2001 Apertura del servicio en Castelló d'Empúries
- 2002 Apertura del servicio en Sant Miquel de Fluvià
- 2003 Apertura del servicio en Cadaqués
- 2005 Apertura del servicio en Empuriabrava i La Jonquera
- 2006 Apertura del servicio en l'Escala

Objetivos

Objetivos generales

1. Disminuir la vulnerabilidad de las familias frente a situaciones de riesgo social acompañando a los padres y apoyándolos en el desarrollo de sus funciones parentales.
2. Promover un factor de protección en las familias tan importante como es el desarrollo de una red de relación social.
3. Facilitar la integración entre familias de procedencia cultural distinta, ofreciendo a las familias inmigradas la oportunidad de compartir con las familias autóctonas un tema de sumo interés para ambas: la educación y la crianza de sus hijos.

Objetivos específicos

1. Proporcionar a las familias con hijos de edades comprendidas entre los 0 y los 3 años un espacio de encuentro y de relación con otras familias.
2. Ofrecer un espacio de socialización a los niños y niñas que asisten al servicio (no están escolarizados)
3. Dar respuesta a las necesidades emergentes en el grupo, a sus inquietudes e intereses en relación al desarrollo de sus funciones parentales.

Recursos

El servicio está financiado por el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, el Ayuntamiento del municipio en que se lleva a cabo y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Ha sido necesario contar con un técnico responsable del servicio, una sala provista con mobiliario (sillón, mesa, sillas, colchonetas, espejo y armario) y juguetes adaptados a las necesidades de los niños de 0 a 3 años. También ha resultado útil habilitar el llamado "rincón del café", para ofrecer a los adultos acompañantes un tentempié y facilitar así un momento de tertulia más familiar. Finalmente, se ha requerido material diverso para llevar a cabo los talleres.

Actividades realizadas

1. Acogida a las familias

El técnico se ocupa de acoger a las familias que acuden al servicio y facilitar su integración en el resto del grupo.

2. Asesoramiento individual y grupal

Se asesora de manera individual o grupal a las familias sobre aquellos temas que preocupen acerca la crianza y la educación de sus hijos e hijas.

3. Información de los recursos para familias

Desde el servicio se dan a conocer los recursos de interés para las familias, como los servicios profesionales de atención a la infancia y la familia, ayudas económicas, actos lúdicos y educativos, bibliografía, etc.

4. Talleres lúdicos y educativos

Se dinamizan talleres lúdicos y educativos para promover la participación de los niños y niñas, así como de sus padres y madres. Algunos de estos talleres se llevan a cabo con la coordinación de especialistas en el tema a tratar, como pediatras, comadronas, cuenta cuentos, fisioterapeutas, maestros, etc.

Implementación

Fase 1

En el inicio del proyecto se decidió realizar un diagnóstico sobre las necesidades de las familias de la comarca.

Fase 2

El trabajo de adecuación del servicio al territorio se realiza conjuntamente entre el técnico del servicio y los servicios sociales de atención primaria de cada municipio.

Fase 3

La difusión del servicio se realiza conjuntamente con el ayuntamiento del municipio en que se implementa el servicio, dándose a conocer a todas las familias con hijos de edades comprendidas entre los 0 y los 3 años. También se hace una difusión coordinada con los servicios sanitarios y educativos de atención a la infancia y la familia del municipio y los servicios sociales de atención primaria, que animan a participar y acompañan a aquellas familias en especial situación de riesgo de exclusión social. Se aprovechan también todos los recursos mediáticos locales (televisión, radio, boletines...)

Fase 4

La puesta en práctica de las actividades, se llevó a cabo a través de un taller lúdico, como a inauguración del servicio. En este primer encuentro se amplía la información a las familias sobre la dinámica de las sesiones.

Resultados

Son diversos los indicadores de evaluación que apuntan a la eficacia de este servicio no sólo en la prevención de situaciones no deseables si no también en la consolidación y permanencia de aquellas que sí garantizan el bienestar de las familias y promueven el desarrollo de factores de protección.

Pero es la evaluación informal y cualitativa la que más expresa el gran valor de esta experiencia: la calidad de la relación que se establece entre las familias participantes, su sincero y desinteresado interés por ayudar al resto de familias y, como no, la ilusión de los niños y niñas en asistir semana tras semana al servicio.

En algunas ocasiones se ha dado el caso de un intercambio cultural muy intenso en que las familias inmigrantes han dado el paso de aportar platos preparados según recetas típicas de sus países de origen. Éste hecho es significativo en cuanto a la implicación de las familias en la relación entre todos los acompañantes participantes.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en cuanto al fin preventivo del servicio así como la satisfacción expresada por las familias que participan en él nos alientan a consolidar este servicio.

La mayor dificultad se halla en la implantación del servicio: se trata de una modalidad de servicio poco arraigada en nuestra sociedad (a veces ocurre que los padres creen que pueden dejar a sus hijos en el servicio mientras ellos se ocupan de sus quehaceres). Por ello es muy necesario y clave para su buen funcionamiento dedicar mucho tiempo a la difusión y sensibilización no solo a las familias susceptibles de participar en el servicio si no también a los profesionales.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Municipalidad de Sicasica,
Bolivia

Persona de contacto Clotilde Márquez (591) 22243447 o
fundapacheta@hotmail.com

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
**Diagnóstico de la inmigración de mujeres
y familias aymaras**

16

Antecedentes

La inmigración de las mujeres y familias aymaras históricamente se genera entre 1930 y 1950 con la finalidad de escapar del trabajo obligatorio que imponían los latifundistas a cambio de un pedazo de tierra que recibían para uso personal. Las familias inmigrantes se asentaban en las ciudades o poblaciones cercanas de las comunidades rurales. La segunda etapa migratoria con mayor intensidad se registra después de la revolución de 1952 período, en que los campesinos fueron liberados de la servidumbre. La ciudad intermedia de Sicasica recibe temporalmente a los inmigrantes para luego transferirse hacia las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Villazón y Yacuiba.

La tercera etapa es entre 1970 y 1980, el período de las dictaduras militares. Muchas personas que no compartían el autoritarismo fueron perseguidas y salieron por diferentes vías hacia los países vecinos y de Europa. Desde 1980 hay una cuarta etapa migratoria debido a la intensa sequía que causa hambre en la población. La migración se orientó hacia Brasil, Argentina y otros países limítrofes en busca de trabajo, la mayoría de los inmigrantes se ocuparon en costura y trabajos agrícolas, en los últimos diez la inmigración se orientó hacia España.

La migración del padre y la separación de familias en las comunidades rurales generan muchos problemas sociales y contradicciones culturales, que no están atendidos por ninguna institución. Los movimientos migratorios fueron observados indirectamente con anterioridad al proyecto "La Mujer Inmigrada" para detectar las dificultades con que se enfrentaban las mujeres indígenas aymaras inmigrantes en las sociedades de acogida en las grandes ciudades.

Para conocer sistemáticamente la emigración e inmigración en el municipio de Sicasica se contactó con diferentes instituciones y de esta manera conocimos a la Red Urbal 12. Con el proyecto "La Mujer Inmigrada" se contempla seriamente el estudio de las interacciones sociales en diferentes etapas migratorias, de los problemas que confrontan y las adaptaciones en la sociedad de acogida. Impulsa este proyecto Clotilde Márquez, con la colaboración de la Fundación Apachita y el Centro de Mujeres Candelaria.

Cronología

- **2005** Recopilación de la información para el diagnóstico.
- **2006** Febrero-marzo, Foros con las mujeres inmigradas.
- **2006** Actividades de difusión del diagnóstico.
- **2006** Formación de mujeres Aymaras.
- **2006** Sistematización de acciones e información.

Objetivos

Objetivo General

Determinar las realidades migratorias de las mujeres y familias aymaras en Sicasica.

Objetivos específicos

1. Identificar los problemas con los que las mujeres inmigradas se enfrentan en las sociedades de acogida.
2. Difundir las experiencias vividas para prevenir las dificultades y facilitar la integración a las futuras mujeres y familias inmigrantes.
3. Establecer un centro de información para apoyar a los inmigrantes.

Recursos

Las actividades con mujeres y familias inmigrantes aymaras se llevaron a cabo sin ningún tipo de financiamiento, solamente por la iniciativa e interés de los y de las impulsoras del proyecto.

Para implementar estas acciones trabajaron 4 personas en forma voluntaria con la finalidad de documentar y recoger informaciones sobre la población inmigrante en el municipio de Sicasica

Actividades

1. Actividades de recopilación de la información

Se llevó paulatinamente en las reuniones comunales, en ciudades intermedias con las familias que viven como inmigrantes y en las grandes

ciudades. El objetivo es que las mujeres cuenten los problemas y dificultades con que se enfrentaron al llegar a la sociedad de acogida y que esto sea útil para los/las inmigrantes que llegaron.

2. Foros de mujeres inmigradas

Se realizaron dos foros con mujeres inmigrantes de las grandes ciudades para convalidar la información obtenida en la etapa del diagnóstico. En el foro central con mujeres emigrantes de las grandes ciudades se expuso el material del diagnóstico para el análisis y discusión de forma anónima, debido a que nadie quiere mostrar las dificultades en forma abierta y pública para no quedar mal frente a la familia y a la sociedad.

Sobre esta base las participantes en el foro expresaron sus vivencias en las sociedades de acogida.

3. Actividades de difusión de la información

Para difundir la información sobre las acciones migratorias se desarrollaron varios cursos de capacitación, reuniones comunitarias y entrevistas personales.

4. Formación de mujeres aymaras como líderes comunitarias

Al mismo tiempo se trabajó en la orientación a la población de las comunidades rurales que aspiran a ser inmigrantes a través de líderes comunitarios.

5. Sistematización de las acciones y de la información

Para que las mujeres inmigrantes conozcan las leyes, las fuentes de empleo, los sistemas de transporte y las dificultades para legalizar los documentos migratorios.

Implementación

Fase 1

A partir de la observación las dificultades de las mujeres aymaras inmigrantes en la sociedad de acogida y se decide entrar en contacto con diferentes instituciones (entre ellas la Red Urbal12) para analizar esta situación problemática.

Fase 2

Una vez que se ha conformado el proyecto “La Mujer Inmigrada” y estando parte del mismo, se recopiló la información del diagnóstico sobre las dificultades con que se enfrentan las mujeres inmigrantes aymaras, a través de charlas, entrevistas y reuniones locales con aquellas personas que mantienen contacto con sus comunidades de origen.

Fase 3

Se realizaron dos foros con mujeres inmigrantes de las grandes ciudades para convalidar la información obtenida en la etapa del diagnóstico. Durante el foro las mujeres contaron sus experiencias y recordaron con lágrimas las primeras vivencias, nombrando a esta etapa como el “autoexilio en el extranjero”, en busca una vida y un futuro mejor. Después transparentaron y convalidaron la información recogida durante el diagnóstico, que finalmente podría ser difundido para el conocimiento público.

Fase 4

Se difundió la información sistematizada en las comunidades y poblaciones para que tuvieran conocimiento de los problemas con los que se enfrentan las mujeres y las familias inmigrantes en las sociedades de acogida. Obstáculos como el choque cultural (la modalidad de habla, la forma de vestir así como los hábitos alimenticios y relacionales) o las dificultades en el acceso al empleo, especialmente sin la recomendación de un familiar ya residente en la sociedad de acogida.

Resultados

El diagnóstico, las entrevistas y los foros, han tenido resultados positivos en cuanto a la información que nos han brindado sobre las causas de la inmigración de mujeres aymaras. Se mostraron las problemáticas económicas, de empleo, sociales, educacionales, de salud, de aislamiento internacional, de transporte y de falta de servicios de electricidad y saneamiento básico, entre otras. De esta forma, se identificaron los diferentes factores que causan la expulsión o autoexpulsión de la población de comunidades rurales: las mujeres o familias para mejorar su situación de

supervivencia en la comunidad toman el camino migratorio con la visión de mejorar en la sociedad de acogida.

Los resultados del diagnóstico, de las entrevistas y foros fueron sistematizados y difundidos en los cursos de capacitación y reuniones comunitarias. Causó un impacto positivo conocer las peripecias que pasan las mujeres y familias para establecerse en las sociedades de acogida.

Las mujeres y familias inmigrantes en potencia al conocer la información recopilada tomaron conciencia de las dificultades de la nueva realidad en las sociedades de acogida. Para visualizar el futuro y las aspiraciones de emigrar hacia los diferentes países surgieron muchas preguntas, por ejemplo las mujeres solicitan información sobre el coste de la vida, las fuentes de empleo, la forma de viajar y los costes correspondientes. El proyecto de Mujer Inmigrada se convirtió en un centro de información y de asesoramiento para conocer el movimiento migratorio del municipio de Sicasica.

Conclusiones

La metodología para la sistematización y análisis en los foros fue un intercambio de conocimiento para el aprendizaje colectivo, desde la interpretación del proceso vivido, hasta la reflexión hecha por hombres, mujeres y jóvenes formulando y reformulando sus visiones del mundo de la emigración.

La filosofía del proyecto fue transparentar y aproximar las vivencias de mujeres y familias aymaras al resto de la sociedad para que la emigración no sea un submundo oculto restringido a ciertas personas aventuradas por la necesidad de un futuro mejor fuera de su comunidad.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Asociación Gränslös vänskap
(Amistad sin fronteras),
Hässelby-Vällingby, Suecia**

Datos de contacto info@newtowns.net

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
**Integración de las mujeres
inmigrantes con poca formación**

17

Antecedentes

Jamina El Hajouis, de 31 años y nacida en Marruecos, creó el grupo local de mujeres Gränslös Vänskap hace seis años. Bajo el liderazgo de la señora El Hajouis, el grupo empezó como un lugar de reunión por las tardes para madres inmigrantes con sus hijos pequeños. Son usuarias mujeres de diferentes procedencias nacionales, étnicas y religiosas. Poco a poco se desarrolla un proyecto local con actividades formativas, artísticas y de inserción laboral.

Durante los últimos años, Gränslös Vänskap se ha convertido en una oficina de formación para mujeres inmigrantes en paro respaldada por el gobierno.

Objetivos

Objetivo General

Aumentar la integración de las mujeres inmigrantes en Vällingby.

Objetivos Específicos

1. Ser un club social, abierto a todas las mujeres de la comunidad.
2. Encontrar trabajo para las mujeres inmigrantes, siendo una alternativa a los programas públicos.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Consell Comarcal de l'Alt Empordà,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España**

Datos de contacto (0034) 972677050 o
ssocials.ccae@ddgi.es

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Proyecto Ágora

3. Eliminar obstáculos y discriminaciones hacia las mujeres musulmanas conversas en el mercado laboral sueco.

4. Mejorar la salud física y psicológica de las mujeres inmigrantes a través de diferentes actividades.

5. La cooperación interreligiosa entre el Islam y la Iglesia Luterana.

Recursos

Los recursos destinados a este proyecto de integración local provienen del financiamiento del Gobierno. Por otro lado, la asociación cuenta con un importante volumen de trabajo voluntario.

Actividades**1. Cursos de alfabetización para madres e hijos/as**

Se realiza un curso de "Sueco para madres", a partir de grupos de conversación con voluntarios suecos nativos. Al mismo tiempo, se potencia el aprendizaje de la lengua materna a través del curso dirigido a los hijos e hijas "Árabe para los pequeños".

2. Soporte a la inserción laboral

Se ayuda a las mujeres inmigrantes en paro y se les da formación para que estén más cualificadas. Por otro lado, se trabaja y reflexiona sobre los obstáculos en la integración y la discriminación de las "Mujeres con velo", es decir, las mujeres musulmanas conversas en el mercado laboral sueco.

3. Programa de mejora de la salud

Dirigido a mujeres inmigrantes con mala salud física o mental. El objetivo es mejorar la salud física y psicológica de las mujeres inmigrantes a través de diferentes actividades como la natación, etc.

4. Actividades de ocio y artísticas

Se realizan talleres de costura, etc. donde las mujeres encuentran espacios de ocio, y al mismo tiempo, se han creado talleres artísticos para potenciar la creatividad y diversión de niños y niñas.

Resultados

Los resultados del proyecto han sido muy positivos, se han creado vínculos entre mujeres inmigrantes y la mayoría de la sociedad y eso ha conllevado el fortalecimiento de las mujeres con velo, una mayor legitimidad i en consecuencia, las mujeres musulmanas se integran mejor en la sociedad sueca.

Pronto dispondrán de una evaluación del proyecto, pero actualmente, Gränslös vänskap es un miembro inspirador dentro de la red de grupos de mujeres existentes en la gran región de Estocolmo.

Conclusiones

El contacto y la cooperación con los suecos nativos es una cuestión clave. Es muy importante mantener buenas relaciones y unos vínculos estables con las autoridades, así como los servicios y equipamientos públicos.

Las aportaciones de la señora El Hajouis a la integración de las mujeres inmigrantes son diversas y muy importantes, siendo especialmente remarcable su gran espíritu luchador y de superación, que produce un sentimiento de orgullo en las mujeres inmigradas una vez consiguen sus objetivos. La asociación seguirá con este programa y está abierta a ampliar su cooperación.

Antecedentes

A partir de los buenos resultados del Espacio de Participación (Foros) de mujeres inmigradas, creado por el Consell Comarcal de l'Alt Empordà en el marco del proyecto europeo "La Mujer Inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local", desde el Consell Comarcal se creyó que sería interesante dar continuidad a la experiencia.

El Proyecto Ágora nace como un proceso participativo con la finalidad de ser espacio de encuentro de diferentes colectivos de mujeres, jóvenes, mayores y especialmente inmigradas, dentro del proceso de feminización de la inmigración en la comarca.

La proximidad es un factor esencial en cualquier proceso participativo, por eso se ha decidido limitarlo al municipio de Castelló d'Empúries, que según el Informe del Estado de la Inmigración en Cataluña es la localidad catalana con mayor porcentaje de población inmigrada (un 40%, aunque aproximadamente la mitad son ciudadanos/as europeos/as).

Cronología

- **Marzo de 2006** Espacio de Participación, proyecto Mujer Inmigrada.
- **Octubre de 2006** Inicio del Proyecto Ágora con la aproximación a la realidad de la comarca.
- **Noviembre 2006 - enero 2007** Forum de participación de mujeres.
- **Marzo de 2007** Ágoras. Retorno de la información y cierre del proyecto.

Objetivos**Objetivos generales**

1. Fomentar la participación de la mujer en la toma de decisiones públicas, incentivándola a organizarse y a ser consciente de su identidad colectiva.
2. Visualizar la participación social de las mujeres, haciendo especial énfasis en los colectivos de mujeres en riesgo de exclusión social y especialmente en el colectivo de mujeres inmigradas.

Objetivos específicos

1. Poner en contacto mujeres de Castelló d'Empúries, de diferentes edades y origen sociocultural para establecer lazos de diálogo y conocimiento mutuo.
2. Trabajar conjuntamente temas de interés común en tanto que mujeres.
3. Incorporar a la agenda política la voz de las mujeres respecto a actuaciones políticas concretas que se lleven a cabo.
4. Incorporar los resultados en el Plan de Género del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

5. Fomentar la creación de un grupo de mujeres que de continuidad al proceso.

Recursos

Para la realización de este proyecto se externalizó el servicio a una consultoría social. El seguimiento y la coordinación se realizan conjuntamente entre el SIAD (Servicio de Información y Atención a las Mujeres), El Plan Territorial de Inmigración y Ciudadanía de l'Alt Empordà y el Área de Bienestar del Ayuntamiento de Castelló d'Empúries.

Actividades

1. Entrevistas a mujeres

Se realizan entrevistas en profundidad a mujeres autóctonas e inmigradas, seleccionadas teniendo en cuenta variables como la edad, el nivel educativo, el año de llegada y origen (las dos últimas para las mujeres inmigradas). Los objetivos y contenidos de las entrevistas varían en función del grupo de mujeres. A las mujeres inmigradas se les pregunta sobre su proceso de acomodación y sus expectativas de futuro. En cambio, a las autóctonas se les pregunta su opinión sobre los cambios de la ciudad con la llegada de la inmigración. En todos los casos se identifican las visiones positivas y negativas respecto los temas planteados, identificando temas de interés para trabajar en los espacios de debate posteriores.

2. Forum de participación

Espacio de debate donde las mujeres pueden compartir experiencias y analizar conjuntamente su percepción del rol de mujeres en la sociedad. Los principales objetivos son identificar los temas a trabajar en las Ágoras y contrastar el contenido de las entrevistas.

3. Ágoras

Se trata de sesiones de trabajo con las mujeres sobre aquellos temas que han generado conflicto en las fases anteriores del proyecto, visualizando las problemáticas de la mujer con el objetivo de promover respuestas de las administraciones. Los resultados de estas Ágoras han de servir para incentivar la participación en el municipio, aumentando la cohesión social.

Implementación

Fase 1

La primera tarea del equipo técnico es aproximarse a la realidad de las mujeres inmigradas en el municipio, así como su participación en las decisiones de la comunidad. Se recoge información sobre los procesos migratorios en el municipio, las políticas de género y de inmigración, así como las redes sociales de mujeres. Esta primera visión es clave para desarrollar el proyecto, ya que al mismo tiempo se identifican las mujeres susceptibles a ser entrevistadas y a participar en los espacios deliberativos del proyecto.

Fase 2

De las 20 entrevistas planteadas inicialmente finalmente se realizaron 13, 8 a mujeres inmigradas y 5 a mujeres autóctonas, debido a las dificultades para contactar con las mujeres. Creación de espacios de participación para las mujeres, visibilidad y sensibilización durante todo el proceso.

Fase 3

Las Ágoras se realizaron en marzo de 2007, a través de varios talleres participativos sobre conciliación, dónde participarán mujeres y hombres padres de familia. Se realizará un servicio de guardería para que todos puedan participar. Se prevé continuar la experiencia en otros municipios, incorporándola en el Plan de Género del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

Fase 4

Una vez finalizado el proceso se hará un informe final donde se recogerán las aportaciones y comentarios realizados por las mujeres, así como una memoria participativa.

Resultados

Se han previsto diversos indicadores cuantitativos y cualitativos en el Forum de participación y las Ágoras para la evaluación del proyecto, que servirán para hacer una valoración más detallada de la experiencia una vez finalizada.

De todos modos, hasta el momento los resultados han estado muy positivos, ya que las mujeres han aportado un gran volumen de información sobre sus percepciones y se han empezado a poner en común experiencias y líneas de actuación. Por ejemplo, se ha propuesto hacer un Encuentro Intercultural en el municipio, una Red de Intercambio y de encuentro entre mujeres, un programa de inserción sociolaboral para mujeres inmigradas, así como una guía de los servicios del municipio. Así mismo, se ha detectado la preocupación sobre la conciliación entre la vida laboral, familiar y personal.

Conclusiones

Se prevé dar continuidad y un tamaño comarcal a la experiencia a través de diferentes propuestas: Contactar con mujeres de la comarca de diferentes edades y orígenes, a través de un espacio de participación con mujeres inmigradas, entidades de mujeres o otras entidades (culturales, sociales, políticas, AMPAS,...), institutos, asociaciones de inmigrantes, administración (servicios sociales,...), etc.

También se plantean organizar grupos de trabajo sobre temas de interés concretos, como incentivo para que las mujeres den continuidad al proyecto, creando una asociación o vinculándose a asociaciones ya existentes.

Como dificultades, cabe destacar la concertación y realización de las entrevistas a mujeres inmigradas, ya que en algunos casos una vez concertadas no asistían.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Fundación Waterfall, Almere,
Países Bajos

Datos de contacto info@newtowns.net

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Visita a tus vecinos

19

Antecedentes

Almere es un municipio del centro de Holanda, con una población de 178.884 habitantes. Se trata de una ciudad de nueva construcción, construida en la década de los Sesenta en territorios ganados al mar por los holandeses. La primera construcción de la ciudad data del año 1976. Además, se trata de la ciudad de los Países Bajos que más está creciendo.

La situación de partida del proyecto es la constatación de que actualmente en Almere, las diversas comunidades inmigradas y la autóctona viven unas apartadas de las otras, sin conocerse. Aunque los ciudadanos nacidos en Holanda se desplazan por el país, al mismo tiempo que llega población inmigrada.

Desde la Fundación Waterfall, integrada por miembros de la comunidad Turca en Holanda, se cree que es una necesidad conocer y entender mejor a las otras comunidades, así como aprender otras costumbres.

Objetivos

Objetivo General

Contribuir a la construcción de un barrio más acogedor e inclusivo de las diferentes comunidades.

Recursos

Los recursos económicos para llevar a cabo el proyecto provienen de la misma comunidad Turca, así como del Ayuntamiento de Almere, que subvenciona la experiencia. La Fundación Waterfall cuenta con el importante trabajo de un total de 60 personas voluntarias, el 50% son turcas, el 40% son holandesas y hay un 10% de otras culturas.

Actividades

1. Cenas conjuntas

La principal actividad de esta peculiar experiencia consiste en que cada familia de la comunidad Turca invite a una familia vecina, nacida en Holanda, a su casa para cenar conjuntamente. Cada mes se realiza una cena y los encuentros se alargan durante un período de 10 meses.

2. Acciones de coordinación

Durante el proceso hay una coordinación con la Fundación Waterfall, que realiza un seguimiento de los encuentros entre las familias para asegurarse de que son positivos.

3. Acciones de evaluación

Una vez finalizado el período de 10 meses de duración de la experiencia se realiza una evaluación de los encuentros con todos los participantes.

4. Cursos de lengua y cultura turca

Paralelamente, en la sede de la Fundación Waterfall se realizan cursos de lengua y cocina turca.

Resultados

Desde que se inició la experiencia 10 familias turcas han invitado a cenar a sus vecinos y la iniciativa ha sido totalmente exitosa. Los cursos de lengua y cocina turca también tienen muy buena acogida y 80 holandeses y holandesas los han seguido, ya que todos desean ir a Turquía sabiendo hablar turco y conociendo sus alimentos.

Además, estos cursos han facilitado a la población holandesa compartir su información con la comunidad turca sobre la propia sociedad holandesa, así como comparar idiomas y costumbres.

Conclusiones

El elemento clave de esta experiencia, que la ha convertido en especial y exitosa, es la apuesta por un tipo de integración invertida. Es decir, se trata de que las personas de otras culturas abran sus hogares a las personas autóctonas, en nuestro caso de Holanda, compartiendo sus costumbres y conociéndose mejor.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Subsecretaría de La Mujer,
Secretaría de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de General
Pueyrredón, Mar del Plata. Argentina**

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
“Cultura en Zapatillas”, “Paseos Culturales”,
“Feria Artesanal y Popular Navideña” y
“Fiestas Populares - Corsos”

20

Antecedentes

El rol de la mujer en el hogar genera un sentimiento de desvalorización y marginación, que se agrava en el caso de mujeres que viven en el medio rural, cuyo aislamiento es aún mayor. Los niños/as hijos/as de mujeres inmigradas no tienen posibilidades de conocer y disfrutar de espectáculos y paseos, la mayoría de ellos/as no conoce el mar a pesar de estar a pocos minutos de él.

La infraestructura de la ciudad para el cuidado y atención de las niñas/os, para que sus madres puedan salir a trabajar tranquilas, resulta insuficiente. Las mujeres bolivianas que trabajan en las quintas están obligadas a trabajar la tierra con sus hijos/as pequeños/as acompañándolas porque fuera de la escuela o el jardín de infantes en época escolar, no existen guarderías u otros lugares para dejarlos

“Cultura en Zapatillas”, “Paseos Culturales”, “Feria Artesanal y Popular Navideña” y “Fiestas Populares –Corsos” son cuatro programas en los que interviene la Subsecretaría de la Mujer en conjunto con la Subsecretaría de Cultura y la Delegación Municipal de la ciudad de Batán. Se pueden tomar en conjunto en razón de la similitud en el fin que persiguen todos, apuntando a lograr la integración de mujeres y niñas/os en la cultura y proporcionarles esparcimiento. Está impulsado por la Subsecretaría de la Mujer, la Subsecretaría de Cultura y la Delegación Municipal Batán.

Cronología

- **2003** Se inicia la Feria Artesanal y Navideña.
- **2005 - 2006** Se desarrollaron los programas en Batán.
- **2007** Está previsto repetir los programas.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Promover la participación de las mujeres de los barrios y parajes en las diversas actividades culturales que se desarrollan en el Partido de General Pueyrredón.
2. Proporcionar a las mujeres la posibilidad de que sus hijos disfruten de su tiempo libre durante vacaciones escolares, tanto de invierno como de verano, mientras ellas se ocupan de sus trabajos (programa “Cultura en Zapatillas”).
3. Integrar socialmente a la mujer y sobretodo a la mujer inmigrada a través de actividades, que además son productivas (Programa Feria Artesanal Navideña) y promover la inclusión en la sociedad a través de sus tradiciones culturales (Programa Fiestas Populares en Batán-Corsos).

Objetivo Específico

1. Potenciar el uso de los recursos culturales existentes en la ciudad y la planificación de espacios culturales que estén al servicio y para el disfrute de las ciudadanas (ej. visita a museos, centros culturales, visitas guiadas,... en el Programa “Paseos Culturales”).
2. Fomentar la utilización del tiempo libre para las mujeres de todas las edades. Insertarlas en actividades productivas y facilitarles los medios para la atención de sus hijos/as en tiempo libre.
3. A través del Programa “Cultura en Zapatillas” facilitar la integración de niños y niñas de nuestro medio con otros que viven distintas realidades.
4. Disfrutar en la diversión, aprendiendo y conociendo lugares a los que otra manera nunca accederían. Por falta de medios y de información.
5. A través del programa de “Paseos Culturales” aumentar en las mujeres la autoestima y la valoración de sí mismas compartiendo con otras mujeres espacios culturales, de conocimiento y sana diversión.
6. A través del programa “Feria Artesanal y Popular Navideña” fomentar la participación de la mujer en emprendimientos productivos con otras mujeres de la sociedad, fomentar la relación de amistad y compartir momentos de recreación e integración.

Y con el programa “Fiestas populares en Batán-Corsos” promover de la manera más amplia posible la inserción social de mujeres inmigradas a través de sus tradiciones y costumbres y del conocimiento y aceptación de otras realidades.

Recursos

Los programas están financiados por la Subsecretaría de Cultura, Subsecretaría de la Mujer y en el caso específico de la ciudad de Batán, se

facilita desde la Delegación Municipal el transporte de personas y equipos, a la vez que se gestiona la utilización gratuita de los espacios físicos para el desarrollo de las actividades y se organizan los recorridos y circuitos culturales. Las fiestas populares se organizan en conjunto con instituciones y vecinos de la ciudad.

Actividades

1. Programa “Cultura en Zapatillas”

Se organizan grupos de niñas/os que diariamente participarán en distintos espectáculos, según sus edades y preferencias, para ellos se solicita la autorización escrita de su madre/padre/tutor. Hay grupos que visitan museos, centros culturales, cines, teatros, circos, plazas, zoológicos y realizan recorridos por la ciudad, el mar y las sierras, están acompañados por adultos quienes responsablemente los guiarán. Se les otorga una merienda o refrigerio y golosinas para el viaje. Se trata de que se diviertan a la vez que aprendan realizando talleres de plástica, música, etc. Se concreta con personal Municipal de la Delegación Municipal Batán y de la Secretaría de Cultura. Los padres y madres tienen la tranquilidad de saber que las niñas/os no están “en la calle”, sino cuidados y disfrutando sanamente.

2. Programa “Paseos Culturales”

Está destinado a las mujeres de todas las edades. Se conforman grupos y se organizan las salidas a distintos espacios culturales tales como museos, salas teatrales, paseos por la ciudad. La idea es que puedan conocer y compartir experiencias con otras mujeres. Los grupos están integrados por mujeres autóctonas e inmigradas. Se concreta con personal de la Subsecretaría de la Mujer y de la Delegación Batán.

3. Programa “Feria Artesanal Navideña”

Agrupar a aquellas mujeres que realizan algún tipo de artesanía en cualquier material (papel, cerámica, vidrio, madera, caña, mimbre, etc.) y también elaboran dulces, conservas y licores. La Delegación Municipal les proporciona el espacio ambientado para Navidad, los expositores, la música y los espectáculos que se realizan cada noche de forma totalmente gratuita. Las expositoras determinan los precios de sus productos siendo para ellas la totalidad de la ganancia. Esta oferta fue ampliamente aceptada por las mujeres de Batán, de Mar del Plata y por mujeres inmigradas de la comunidad chilena.

4. Programa “Fiestas populares en Batán-Corsos”

Esta fiesta propicia que mujeres inmigradas se integren a través de sus costumbres (música, bailes e indumentarias típicas) al conjunto de la sociedad que tiene la oportunidad de admirar y valorar sus tradiciones.

Implementación

Fase 1

Previo a la presentación de los cuatro Programas en la ciudad de Batán, se difundió la propuesta y se captó a los grupos de mujeres y niñas/os interesadas/os en participar en cada uno de ellos.

Fase 2

Se inician los tres programas en paralelo (la Feria Artesanal era anterior).

Resultados

Estos programas tuvieron una excelente repercusión en las mujeres que se inscribieron libremente en ellos. Se cumplió ampliamente con los objetivos propuestos y se recibió la solicitud de repetir los mismos con mayor asiduidad. Fue muy importante la respuesta de las mujeres que se mostraron sumamente activas en el desarrollo de los 4 programas, a la vez que valoradas y consideradas. El programa Cultura en Zapatillas permitió que 2.000 niños/as en vacaciones de invierno disfrutaran del mismo y alrededor de 1.500 niños/as en vacaciones de verano.

Conclusiones

La puesta en marcha de ésta “práctica” favoreció a una gran cantidad de mujeres para contribuir a erradicar su discriminación y la de la mujer inmigrada, para lograr su autovaloración y estima y su integración en la sociedad.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Ayuntamiento de Badalona,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Persona de contacto Antònia Serra (0034 934832968) o
aserra@aj-badalona.es

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Proyecto Mujeres Acogedoras (Dones Acollidores)

21

Antecedentes

Durante el último cuarto de siglo, la ciudad de Badalona (230.000 habitantes) ha experimentado un crecimiento demográfico significativo como consecuencia del aumento de los flujos migratorios procedentes de países de América Latina (30,03%), Marruecos (32,63%, especialmente desde 1999) y Asia (19,98%). En el año 2000, en algunos barrios se empezaron a detectar problemas de convivencia.

Era necesario un proyecto que motivará a las mujeres autóctonas y inmigrantes a conocerse, desde la premisa de que las unían muchas más cosas de las que las separaban.

Dones Acollidores nace como un proyecto diseñado desde el territorio y se desarrolla a partir de varios subproyectos, bajo la idea de transversalidad y con el convencimiento de que las mujeres son un importante agente cohesionador. Está impulsado desde la Concejalía de la Mujer, con el apoyo del Consejo Municipal de la Mujer y del conjunto de entidades y asociaciones preocupadas por las problemáticas de género. Además Dones Acollidores forma parte del Plan de Convivencia del Ayuntamiento de Badalona.

Cronología

- **2000-2001** Diagnóstico desde la Concejalía de Mujer con el estudio «Aproximación al fenómeno migratorio femenino y los recursos de soporte para su integración en Badalona».
- **2001-2002** Inicio de las actividades: las Aulas de Soporte de Lenguas, los Cangüeros Solidarios, el Espacio de Encuentro y Conocimiento de Ciudad y las actividades de Soporte a las Voluntarias.
- **2006-2007** Red de Asistencia Social y Laboral, Aula de Autoformación y Banco del Tiempo.

Objetivos

Objetivo General

Abordar el tema de la inmigración desde una perspectiva de género y con un planteamiento transversal, pero especialmente hacerlo desde el territorio. Eso significa llegar a implicar a las mujeres inmigradas del municipio (sin pasar por asociaciones) y ser fieles en todo el proyecto a sus necesidades y demandas en los diferentes ámbitos.

Objetivos Específicos

Cada una de las actividades persigue objetivos concretos, que podríamos resumir cómo ayudar a conseguir:

1. El conocimiento y la interrelación entre mujeres de diferentes orígenes y situaciones, creando una mayor red social.
2. Una mayor autonomía de las mujeres inmigradas gracias al conocimiento de la lengua y de los equipamientos municipales.
3. La participación e implicación de las mujeres inmigradas en las actividades de la ciudad, ayudando a su integración.
4. La relevancia y visibilidad de este colectivo, para que se sientan ciudadanas de primera categoría.

Recursos

Dones Acollidores está financiado por el Ayuntamiento de Badalona, con un coste de 6.010,12 euros. Inició el proyecto una sola persona (Antònia Serra) y a partir de la creación del Espacio de Encuentro se incorporó una psicóloga. Entre las dos hicieron el trabajo de contactar con mujeres inmigradas y con voluntarias des del despacho pero sobretodo bajando al territorio.

En los últimos años ha crecido mucho el volumen de proyectos y el trabajo de gestión de las voluntarias. Actualmente hay más de 40 voluntarias, que son el motor del proyecto, y la Concejalía cuenta con varios refuerzos de personal durante unos meses, pero de todas formas continúan estando desbordadas de trabajo. A veces se tarda más en iniciar los subproyectos por problemas de infraestructuras.

Actividades

1. Las Aulas de soporte de lenguas

Consisten en clases en grupo de catalán y castellano a mujeres interesadas, pero en el sitio y horario que prefieran, por ejemplo en la escuela coincidiendo con el horario de recogida de los hijos/as. Todas las clases las realizan mujeres voluntarias contactadas a partir de un gran trabajo de explicación del proyecto en grupos y asociaciones de mujeres. Aunque también se persigue la implicación de mujeres independientes de las asociaciones.

2. Los canguros solidarios

Se nutren de voluntarias que cuidan a los hijos/as mientras las madres están aprendiendo lenguas en las aulas de soporte. Hay menos voluntarias porque a las mujeres les atrae más dar clases.

3. Espacio de encuentro

Se crea al mismo tiempo como un sitio de escucha de las necesidades de las mujeres inmigrantes, a partir de dinámicas grupales dirigidas por una psicóloga. Con el objetivo de no perder de vista las demandas del territorio. También participan mujeres autóctonas de AMPAS y asociaciones.

4. El Conocimiento de ciudad

Se gesta a partir de la detección en el diagnóstico de un gran desconocimiento de los servicios y equipamientos públicos por parte de las mujeres inmigradas y por otro lado, de muy poca movilidad de hombres y mujeres inmigrantes por la ciudad también por el desconocimiento de la lengua. Conocimiento de ciudad es una aproximación a Badalona, a sus servicios sanitarios, culturales, de ocio... con salidas al teatro, al zoo, visitas a los servicios, etc. Posteriormente se convierte en el programa **Hagamos Ciudad Conjuntamente**, en el que son las propias mujeres inmigradas ya establecidas las que organizan itinerarios para las recién llegadas. Además las mujeres inmigradas hacen clases a las asociaciones de mujeres autóctonas sobre las características y costumbres del país que proceden.

5. Las Actividades de soporte a las voluntarias

Aparecen como una necesidad delante de los retos de dar clases a personas adultas de diferentes orígenes. Las voluntarias reciben un asesoramiento psicopedagógico de especialistas en educación para adultos con materiales didácticos para motivar el habla, durante 3 o 4 sábados por la mañana al año.

6. La Red de Asistencia Social y Laboral

Nace de las mismas voluntarias con el deseo de ayudar a sus alumnas a encontrar trabajo, ayudarlas a abastecerse de productos de primera necesidad y normalizar su situación. Des de la Concejalía de la Mujer se impulsa formalizar esta red que próximamente se pondrá en Internet para que todas las mujeres de Badalona puedan colgar sus demandas de trabajadoras, sus ofertas de objetos que ya no necesitan, etc. Una persona vaciará esta información de la web y hará de puente con las mujeres inmigradas.

7. Aulas de Autoformación de Lenguas

Se están a punto de iniciar con el soporte de ordenadores y una tutoría semanal, para aquellas mujeres inmigrantes con un nivel cultural y formativo alto que se aburren en las Aulas de Soporte a la Lengua. Esta actividad se hará en diferentes puntos de la ciudad, pero también en la misma Concejalía.

8. Actividades puntuales

Se han realizado con el grupo de mujeres inmigradas y de voluntarias para darles visibilidad y relevancia, como un homenaje del Ayuntamiento y un premio Dones Acollidores.

Implementación

Fase 1

Primer análisis y diagnóstico. La Concejalía de la Mujer encarga el estudio «Aproximación al fenómeno migratorio femenino y los recursos de soporte para su integración en Badalona» a la asociación “Centre d'Estudis de Cultura i Societat Danaiades” con la finalidad de conocer las condiciones de vida de ciertos colectivos de mujeres inmigrantes de la ciudad.

Compilar una guía de recursos y servicios para el colectivo de mujeres inmigrantes por parte de la Administración local, ONG, sindicatos, etc.

Fase 2

Se empieza el trabajo de contacto con mujeres inmigradas y con voluntarias yendo a buscarlas al territorio (en la salida de las escuelas, en los grupos de mujeres, en las asociaciones). Al mismo tiempo, se propone a los centros educativos, cívicos, excursionistas, etc. la cesión de espacios para las actividades. Es un trabajo continuo de explicación y difusión de la propuesta del proyecto. Es muy importante llegar a las pequeñas redes de mujeres y motivarlas para dar clases o para recibir las.

Fase 3

Se inician las principales actividades: las Aulas de Soporte de Lenguas, los Canguros Solidarios, el Espacio de Encuentro y la actividad Conocimiento de Ciudad. Se continúa con el contacto en el territorio con más grupos de mujeres y cesión de espacios en diferentes barrios. Siempre se trabaja adaptando las actividades a las demandas y problemáticas de cada zona de la ciudad gracias a los Espacios de Encuentro, que permiten un diagnóstico preciso durante todo el proyecto y vincular a las personas al proyecto.

Fase 4

Se inician nuevas actividades, debido a la emergencia de nuevas necesidades. Se organizan espacios de asesoramiento psicopedagógico para voluntarias y se transforma el programa Conocimiento de Ciudad en Hagamos Ciudad Conjuntamente. De forma espontánea las Aulas de Soporte de Lenguas se convierten en una red de asistencia social i laboral.

Fase 5

Con la incorporación de nuevo personal, se iniciarán en los próximos meses las Aulas de Autoformación (en función de cuando lleguen los ordenadores), se colgará en Internet la Red de Asistencia Social y Laboral, y se pondrá en marcha un Banco del Tiempo.

Resultados

Los impactos del proyecto son muchos y muy importantes porque han alcanzado un volumen enorme de mujeres y siempre se han superado los objetivos de las actividades. Por ejemplo, las Aulas de Soporte de Lenguas además de promover el aprendizaje de la lengua, la barrera más difícil de atravesar, promueven la participación de las mujeres, ya que el hecho de recibir clases en la escuela de sus hijos/as hace que se impliquen en las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos y en las actividades que se organizan, ampliando así sus redes sociales y su integración.

En segundo lugar, las actividades de conocimiento de la ciudad permiten una mayor autonomía a las mujeres para desplazarse por el municipio y una mayor capacidad para enfrentarse a problemas de su vida cotidiana como el precio de la vivienda, las condiciones laborales, etc.

Entre tercer lugar, se ha conseguido la interrelación entre mujeres de procedencias muy diversas (también autóctonas) y con situaciones legales, económicas y formativas diferentes, que provocan una experiencia diversa en cada barrio, pero siempre enriquecedora y que cohesionan el barrio de cara al futuro.

Conclusiones

El proyecto es innovador porque ha llegado a las mujeres inmigrantes de base, no a los mediadores ni a las asociaciones. Es tan aplicable a

otros municipios que el equipo técnico ya ha realizado charlas, talleres y convenios para iniciar experiencias similares en otros territorios. Según sus impulsoras esto demuestra “cómo cuesta que los técnicos lleguemos al territorio”.

La clave del proyecto es un equipo técnico que tenga el proyecto claro, des de una perspectiva de género, y que se ocupe de todo el proceso. Especialmente es importante ir a buscar a las personas directamente, tener una actitud activa y no esperar a que llamen las asociaciones. El equipo debe moverse por el territorio, aprovechando las posibilidades de las administraciones, acercándose a las escuelas y equipamientos. Es necesario el liderazgo y la coordinación de la administración y superar la barrera de las asociaciones para contactar con mujeres independientes con capacidad de implicación. Actualmente, el proyecto Dones Acolloïdors tiene continuidad y es totalmente vigente.

Las principales dificultades han aparecido al implantar la transversalidad des de una concejalía periférica como la de la mujer, “tuvimos que tener la iniciativa” dicen. Pero finalmente, se ha conseguido un trabajo conjunto con centros educativos y cívicos de la ciudad, con descentralización y actividades en función de la demanda.

Por otro lado, no hemos tenido ninguna prisa ni hemos forzado la creación de una asociación a partir del proyecto porque hay sensibilidades muy distintas y posiblemente muchas mujeres abandonarían el proyecto. A raíz de todo lo que se ha conseguido en enero de 2007 se presenta el Banco del Tiempo de Badalona no solo para la inmigración sino para todos los colectivos de la ciudad.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Asociación SURT,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España**

Persona de contacto Sira Vilardell (0034) 933428380 o surt@surt.org

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Servicio de mediación intercultural

22

Antecedentes

SURT es una asociación de Barcelona que tiene como principal objetivo la (re)inserción sociolaboral de las mujeres, especialmente de las que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad. La base de las principales actividades de SURT es la atención directa con mujeres, la investigación y el contacto permanente con el tejido empresarial.

En el marco de la mediación intercultural se realizan varios proyectos, por un lado, desde 2004, un taller ocupacional de mediadoras socio-sanitarias. Por otro lado, en septiembre de 2006 se inicia también un nuevo proyecto, cuando la obra social de una caja de ahorros catalana, adjudica a SURT, junto con 5 entidades más el desarrollo del proyecto “Red de Mediación Intercultural de La Caixa”.

Paralelamente a los programas específicos, la Mediación Intercultural es una metodología que puede ser utilizada transversalmente en otros programas y acciones de la asociación si es necesario.

Cronología

- **2004-2006** Taller Ocupacional de Mediadoras Sociosanitarias.
- **2006-2009** En junio de 2006 se adjudica el proyecto de la “Red de Mediación Intercultural de La Caixa”

Objetivos

Objetivos Generales

1. Fomentar la igualdad, la no discriminación, la participación ciudadana y el acceso a recursos y servicios de las mujeres inmigradas.

Objetivos Específicos

1. Mediar para la prevención o en situaciones de tensión o conflicto que puedan presentarse en la comunidad territorial.
2. Potenciar y consolidar la figura del/la mediador/a intercultural en la intervención social.

Recursos

El taller de Mediadoras socio-sanitarias está financiado por el Departamento de Trabajo de la Generalitat de Cataluña y se realiza en convenio con la Fundación del Instituto de Investigación del Hospital Universitario de la Vall d’Hebron. El proyecto de mediadoras socioculturales está financiado por “La Caixa” y cuenta con siete mediadoras y una coordinadora. Igualmente la financiación de la entidad proviene de las Administraciones públicas, entidades y fundaciones y de la Unión Europea.

Actividades

1. Taller ocupacional socio-sanitario

Se realiza en parte en la asociación (la fase teórica), pero la mayoría del tiempo se desarrolla en el Hospital de la Vall d’Hebron. Las mujeres participantes son contratadas durante el taller a la vez que reciben formación profesional y un acompañamiento a la posterior inserción. Se trabaja de manera muy coordinada entre SURT y el Hospital de la Vall d’Hebron.

2. Red de Mediadores/as Interculturales

Se trabaja en tres líneas:

> **Prospección y diagnóstico** Prospección de los servicios dedicados a la mediación para crear una red de entidades y administraciones con recursos para la mediación en los territorios de Cataluña e Islas Baleares, que son los ámbitos de actuación del proyecto. Diagnóstico de las necesidades específicas de cada territorio.

> **Trabajo en red** Para llegar a un consenso con el resto de entidades españolas del proyecto sobre la metodología propia de la mediación intercultural, el reconocimiento oficial del perfil profesional y sobre la formación necesaria para ser Mediador/a intercultural.

> **Acciones de formación, asesoramiento y mediación intercultural** Se han realizado acciones de mediación en el ámbito sanitario, laboral o comunitario por demanda del servicio o por detección de necesidad.

Implementación

Fase 1

Se inicia el Taller Ocupacional para Mediadoras Socio-sanitarias, con unas horas de formación en la sede de SURT y las prácticas en el Hospital de la Vall d’Hebron.

Fase 2

El primer año el proyecto era muy innovador, por el reto de definir específicamente el perfil profesional de la mediadora socio-sanitaria. A partir del segundo año del taller, se mantiene el trabajo coordinado entre la asociación y el hospital, combinando desde el inicio formación y ocupación, y haciéndose directamente en el hospital. Con la implementación del taller se ha definido y consolidado un modelo de mediación intercultural sociosanitaria.

Fase 3

En junio de 2006 se inicia el programa de Red de Mediación Intercultural de la Caixa, que SURT conjuntamente con otras 5 entidades españolas coordinará, centrándose la intervención de SURT en el territorio de Cataluña e islas Baleares

Fase 4

Dentro de éste mismo programa se inicia en octubre de 2006 el trabajo de prospección previo al diagnóstico, en el que las mediadoras recogen información sobre las necesidades y recursos de mediación intercultural, y definen las posibles respuestas y en que ámbitos se pueden dar. El grado de conocimiento previo de cada territorio determina la planificación de las acciones a desarrollar, de manera que en la provincia de Barcelona se inician acciones de mediación directa desde el primer momento, mientras

que en otros territorios se prioriza el trabajo de campo, para ajustarnos mejor a las necesidades específicas.

Resultados

El taller de mediación sociosanitaria formó a 7-8 mediadoras en cada edición, con un porcentaje de inserción del 87,5%.

La Red de Mediadores/as Socioculturales es un proyecto demasiado reciente para hablar de resultados, aunque ya se han empezado a realizar acciones en todo el territorio y se ha constituido una red de entidades colaboradoras, con una gran aceptación y disposición.

Conclusiones

Dos de los elementos claves en los proyectos son proporcionar autonomía y vencer estereotipos. Es importante trabajar transversalmente con perspectiva de género, sobretodo teniendo en cuenta las peculiaridades de cada cultura respecto la mujer. También es importante trabajar en los diferentes ámbitos (laboral, sanitario, educativo, comunitario) y tener en cuenta las especificidades de cada uno. Por otro lado, hay que continuar trabajando en la profesionalización del sector y en la difusión de las funciones del/la mediador/a intercultural más allá de las de traducción e interpretación.

Finalmente, es básico trabajar la sensibilización y la prevención con profesionales y población en general, y poder realizar un buen trabajo en red. Aunque parezca evidente hay que tener en cuenta en cualquier proceso, a los propios colectivos y culturas, porque es un claro elemento de éxito.

BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN A MUJERES INMIGRANTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Asociaciones Cristianas
de Trabajadores Italianos (ACLI)
Provincia de Savona, Italia

Datos de contacto 019.82783 / 019.824598

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Ventanilla de atención al inmigrante
y Centro de información telefónico

23

Antecedentes

El Patronato ACLI es una organización trabaja des de 1944 para la tutela y la promoción de los derechos de la ciudadanía y los trabajadores en el ámbito socio-sanitario, de la previsión y de la asistencia.

La Ventanilla de atención al inmigrante (Sportello Immigrati) es un servicio ideado a partir del proyecto Inmigrantes, iniciado en el año 2002. El servicio se ha creado para ofrecer a los ciudadanos extranjeros un recurso útil y concreto donde recibir información y orientación sobre la legislación italiana relativa a la inmigración, sobre el acceso a los servicios públicos, sobre sus derechos, etc.

El Centro de información telefónico para inmigrantes (Call-Center) nace en febrero de 2004 dentro del proyecto "Promoción de una ciudadanía civil de los inmigrantes en una Europa solidaria", realizado por el Patronato Acli en colaboración con la Comisión Europea. El servicio tenía el objetivo de informar a los inmigrantes sobre las modalidades de adquirir y sobre las oportunidades ofrecidas por el Carné de Residencia, un instrumento poco conocido que otorga al titular una serie de derechos y facilidades administrativas. Según el proyecto inicial, la actividad del Call-Center tenía que haber concluido en mayo de 2004, pero el Patronato ACLI lo asumió como servicio propio apostando por la red de servicios territoriales y los propios profesionales y dando así continuidad al proyecto. Una de las razones fue la gran cantidad de demandas recibida y de la comprobación de intervenciones no plenamente adecuadas ni eficaces de parte de los servicios públicos locales.

Cronología

- 2002 Se inicia el Proyecto Inmigrantes y las Ventanillas de atención al inmigrante.
- 2004 Se crea el Centro de Información Telefónico (Call-Center).

Objetivos

Objetivo General

Poner a disposición de los inmigrantes todo nuestro patrimonio de experiencias y competencias.

Objetivos Específicos

1. Facilitar información, acompañamiento y protección a los ciudadanos inmigrantes.
2. Potenciar los valores de acogida y de solidaridad propios del servicio.
3. Emplear nuestra red de servicios territoriales en las actividades.

Recursos

Los recursos económicos provienen en la actualidad del Patronato Acli nacional y el servicio ofrecido es totalmente gratuito. Trabajan varios técnicos en el proyecto, entre ellos una mediadora cultural.

Actividades

1. Asesoramiento legal

Los operadores de la Ventanilla ayudan a los ciudadanos inmigrantes en la preparación de la documentación relativa a la solicitud del primer permiso de residencia; la renovación del permiso de residencia; la reunificación familiar; la tarjeta de residencia; la solicitud de la nacionalidad; recursos de reposición y recursos judiciales.

2. Información telefónica para inmigrantes

El Call Center informa a los inmigrantes de todos los aspectos que conciernen a su participación social, sus derechos y sus oportunidades. Nace dentro de la Campaña de información sobre la Tarjeta de residencia y actualmente se ha convertido en un espacio "facilitador" del encuentro entre personas inmigradas e instituciones italianas y europeas.

3. Otras actividades formativas

Se ha realizado un seminario de información sobre la legislación italiana relativa a los derechos de los extranjeros en Italia y un proyecto de formación dirigido a los inmigrantes regulares pero desocupados, en colaboración con otras entidades.

Implementación

Fase 1

Creación del “proyecto Inmigrantes” que conlleva la necesidad de un servicio de asesoramiento jurídico.

Fase 2

Gracias a la colaboración en un programa de la Comisión Europea, es posible crear un centro de atención telefónico, ampliando las posibilidades que ofrece la Ventanilla de Atención al Inmigrante.

Fase 3

Una vez acabado el proyecto europeo se mantiene el servicio del Call-Center debido a las necesidades existentes, el asesoramiento jurídico y el proyecto se complementa con actividades formativas flexibles sobre cuestiones jurídicas concretas. Al mismo tiempo, se inician alguna actividad de formación ocupacional en coordinación con otras entidades.

Resultados

Muestra de que el servicio da respuesta a las necesidades actuales de los hombres y mujeres inmigrantes en Italia es que se ha pasado de 20 Ventanillas de atención en todo el país el primer año a 60 actualmente. Por otro lado, la labor de conexión, en ocasiones estructurada a partir de pactos, con entes locales y Jefaturas de Policía ha hecho posible incrementar la calidad del servicio y la capacidad de incidir en el éxito de los casos tratados.

Son muchas las mujeres latinoamericanas que acuden a estos servicios de consultación, hecho significativo a nivel social y que demuestra que son ellas las que mayoritariamente encabezan los procesos migratorios.

Conclusiones

La Ventanilla está dirigida por una mediadora cultural de nacionalidad albanesa. Su preparación específica y ser una persona inmigrada ayudan a una mayor eficacia con quienes no hablan bien el italiano y con quienes, por diferentes motivos, no quieren dirigirse a ventanillas públicas. Nuestro servicio está destinado indistintamente a hombres y mujeres. Asimismo, el hecho de que el servicio esté en manos de una mujer extracomunitaria aumenta las posibilidades de descubrir los verdaderos problemas en las diversas situaciones familiares, ya que suelen confiarse más fácilmente. Esta “apertura” permite ofrecer una mejor información sobre los derechos relativos al trabajo y a otros sectores.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Ayuntamiento de
Sant Feliu de Guíxols,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Persona de contacto Verónica Garcia (0034 972821091) o
novaciudadania@guixols.cat

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA

Soporte para la superación del duelo migratorio

24

Antecedentes

En esos cursos de alfabetización para mujeres inmigradas que se realizaba en la Escuela de Adultos local se detectó una problemática específica que sufrían las mujeres inmigradas, independientemente de su grado de conocimiento de la lengua, relacionada con el duelo migratorio.

El proyecto de Soporte para la Superación del Duelo Migratorio surge dentro del proyecto municipal PAD (Programa de Autonomía Mujer) que forma parte del Plan Local de Nueva Ciudadanía, que se promueve desde el Área de Servicios Sociales de Sant Feliu de Guíxols.

La experiencia está impulsada por el Ayuntamiento y la Escuela de Adultos de Sant Feliu de Guíxols, donde se realizan las sesiones.

Cronología

- **Septiembre de 2006** Coordinaciones con los Servicios Sociales y la Escuela de Adultos. Se realizan las Matriculaciones.
- **Octubre a diciembre de 2006** Presentación y iniciación de las sesiones
- **Enero de 2007** Evaluación de las sesiones e memorias.
- **Febrero de 2007** Nuevas coordinaciones con los Servicios Sociales y la Escuela de Adultos.

Objetivos

Objetivo General

1. Reconocer el duelo migratorio (sus motivos y consecuencias) para abordar las problemáticas personales y familiares de un conjunto de personas/mujeres inmigradas y sus familias, a través de una aproximación psicosocial.
2. Mejorar la autonomía de la mujer inmigrada.
3. Abordar las dificultades para la convivencia intercultural en el contexto de Sant Feliu de Guíxols por tal de prevenir la segregación y exclusión social.

Objetivos Específicos

1. Favorecer la superación del duelo migratorio y el proceso de adaptación personal.
2. Tratar las alteraciones psicológicas y prevenir trastornos mentales mayores.
3. Mostrar a la mujer el reconocimiento de sus derechos y valor personales.
4. Aportar herramientas de reflexión y la acción para la función parental frente al marco referencial de los hijos e hijas.
5. Motivar el trabajo en equipo.

Recursos

El proyecto está financiado por el Ayuntamiento de Sant Feliu de Guíxols. Para calcular el coste económico se tendría que restar la parte proporcional del salario de la Técnica de Inmigración, ya que es la persona que realiza las sesiones.

Actividades

Las actividades se dividen en nueve bloques, donde se da soporte para la superación del duelo migratorio desde diferentes vertientes.

1. Autoconocimiento
2. Autoestima
3. Conciencia emocional
4. Control emocional
5. Relaciones socio emocionales
6. Habilidades de vida
7. Comunicación
8. Cooperación
9. Resolución de conflictos

Estas actividades son grupales y participativas, en las que se incluyen actividades de **relajación**, como técnicas respiratorias, ejercicios de estiramientos, o yoga; y de **arte-terapia**, en las cuales se utilizan diversas técnicas como la cerámica o pintura para relajarse y expresar sus sentimientos.

Implementación

Fase 1

Se detecta la problemática del duelo migratorio y se reconoce la necesidad de su superación para conseguir una buena autonomía personal.

Fase 2

Se diseñan las sesiones y se expone el proyecto a los Servicios Sociales, la Escuela de Adultos, El Consell Comarcal i la Secretaria de inmigración.

Fase 3

Se escogen las mujeres que necesitan un soporte para llevar a cabo la superación del duelo migratorio. La Escuela de Adultos y los Servicios Sociales son los que derivan a las mujeres que asistirán a las sesiones.

Fase 4

Se llevan a cabo las sesiones, con la coordinación de la Escuela de Adultos y los Servicios Sociales.

Resultados

Los resultados no son observables hasta el final del programa. Es un proceso lento que debe ir haciendo la persona y que poco a poco va superando.

Los cambios que se llegan a observar son muy positivos, mejora de la autonomía de la mujer (empieza a ir sola al médico, a comprar...), sube la autoestima, crece su red social (quedan con las compañeras para ir al parque con los hijos, se ayudan unas a las otras...) y se fomenta la participación local.

Conclusiones

Para que el proyecto sea posible hay que tener en cuenta el reconocimiento del duelo migratorio, el tratamiento de las emociones y el análisis de las dos culturas.

Los elementos clave del proyecto son poner en interrelación mujeres que están pasando por la misma experiencia sin saber identificarla (con las graves consecuencias que esto les puede producir). Este reconocimiento y tratamiento se realiza de manera muy natural en grupos reducidos de mujeres. Estas poco a poco observan que hay otras mujeres que están pasando por lo mismo, a la vez se va desarrollando un compañerismo y superación personal con resultados visibles en su día a día.

En general es un proyecto que presenta dificultades de realización. Es difícil hacer ver a la gente la necesidad de superar el duelo migratorio para poder tener la autonomía necesaria para vivir en la sociedad de acogida. La solución es explicar claramente para que sirve cada una de las sesiones. De esta manera los resultados que se obtienen son muy positivos.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Consell Comarcal de l'Alt Empordà,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Datos de contacto (0034) 972677050 o
siad@altemporda.cat

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
SIAD

Servicio de Información y
Atención a las Mujeres

25

Antecedentes

El "Servicio de Información y Atención a las Mujeres" surge a raíz de la elaboración del "Plan comarcal de promoción de las políticas de igualdad" que se inicia en el año 2005 con la voluntad de mejorar la situación de las mujeres, así como potenciar su participación social en la vida pública.

Tanto el Plan como el SIAD responden a las necesidades detectadas entre las mujeres de la comarca, ya sea a través de los servicios sociales de atención primaria, como de otros programas específicos dirigidos a mujeres donde se ha planteado, muy a menudo, poder disponer de un servicio amplio de atención específica para las mujeres.

Cronología

- **2005** Inicio del Plan comarcal de promoción de las políticas de igualdad.
- **2006** Inicio del asesoramiento jurídico.
- **Enero-marzo 2006** Talleres de género y relaciones abusivas.
- **De enero a septiembre 2006** Acciones de inserción laboral para mujeres.
- **30 de marzo de 2006** Creación de la Comisión Comarcal de Violencia de género.
- **Septiembre de 2006** Se inicia el proyecto Ágora.

Objetivos

Objetivo general

Facilitar el acceso de las mujeres a la información de los servicios y recursos, y así potenciar su participación en la vida pública.

Objetivos específicos

1. Ofrecer información, asesoramiento y orientación directa a las mujeres de la comarca en relación con todos y cada uno de los servicios que ofrece el propio Consell Comarcal, así como otras entidades y organismos públicos en función de las necesidades detectadas y/o demandas.
2. Fomentar la participación de la mujer en la vida pública y en acciones comunitarias.
3. Visualizar y hacer aflorar las problemáticas de las mujeres para poder atenderlas mejor por parte de las administraciones, tanto a nivel técnico como político.
4. Garantizar la acogida y el apoyo necesario en casos de violencia de género.

Recursos

El Siad está financiado por el Instituto Catalán de la Mujer (l'Institut Català de les Dones) de la Generalitat de Catalunya. Está situado en el mismo Consell Comarcal de l'Alt Empordà y cuenta con una técnica que hace el contacto con las mujeres y coordina los servicios.

Por el hecho de tratarse de un proyecto con una concepción transversal, hay que contar con los recursos humanos y la infraestructura que requieren todas y cada una de las áreas que contempla el Siad.

Actividades

1. "Proyecto Ágora"

Dirigido a promover la participación de las mujeres en la vida pública y, en especial, de las de origen inmigrante. Este proyecto que se inició en el mes de septiembre 2006 pretende, también, incentivar la creación de una asociación que favorezca este proceso y darle continuidad en el tiempo.

2. Servicio de asesoramiento jurídico

En el 2006 se prioriza el asesoramiento jurídico en cuestiones relacionada con extranjería que se puso en funcionamiento el primer trimestre del año. Se atendieron a 95 mujeres.

3. Servicio de talleres y grupos de apoyo

Se realizan grupos de apoyo a mujeres cuidadoras de personas con dependencia. En enero del 2006 se inician los grupos en varios municipios

de la comarca. Por otro lado, se hacen talleres formativos para profesionales, como un “Taller de reflexión y capacitación sobre género y relaciones abusivas”.

4. Servicio de atención a la violencia de género

En este ámbito se realiza un abanico muy amplio de actividades preventivas, como:

- “Talleres de género y prevención de las relaciones abusivas” en 11 centros educativos de secundaria de la comarca.
- “Proyecto Ítaka”. Servicio de atención a menores que sufren o han sufrido situaciones de violencia de género y/o intrafamiliar. Este proyecto se inicia en mayo del 2006 y actualmente se interviene con 6 menores y sus madres.
- Servicio de respuesta urgente con un total de 38 mujeres atendidas. Parte de estas mujeres han podido disponer del servicio de tele-asistencia y de alojamiento urgente.
- Creación de la Comisión Comarcal de Violencia de género, que está formada por todos los agentes sociales que trabajan en el ámbito de violencia de género de la comarca.
- Por otro lado, se realiza un “Servicio de atención psicológica y acompañamiento sociolaboral a mujeres víctimas de violencia de género”. La atención psicológica es de 12h/ semana y trece mujeres se han beneficiado del servicio de inserción sociolaboral; de las trece mujeres, cuatro son inmigrantes.

5. Programa de acceso de las mujeres a la ocupación de calidad y/o inserción laboral para colectivos procedentes de sectores decadentes

- Acciones de ocupación y de conciliación de la vida familiar y laboral. Se llevan a cabo acciones que tienen la finalidad de mejorar la inserción laboral de la población femenina (sensibilización de las empresas, acciones para grupos orientadas a trabajar técnicas de búsqueda de trabajo...)
- Jornada formativa de inserción laboral femenina y de conciliación de vida familiar y laboral.

6. Servicios de información general

Se tratan temas de participación y Sensibilización. Se organiza una mesa redonda el día 8 de marzo 2006 alrededor de la temática “Mujer, familia y trabajo”.

Implementación

Fase 1

El Servicio de Información y Atención a las Mujeres se ha situado en las dependencias del mismo Consell Comarcal para atender a cualquier duda y/o propuesta y para informar a las mujeres sobre los recursos y servicios específicos a los cuales pueden acceder y, si se considera necesario, poder dirigirlos directamente al servicio o recurso correspondiente. El SiaD dispone de una profesional específica que atiende a las mujeres tanto de forma presencial como aquellas que se ponen en contacto telefónicamente.

Fase 2

Una vez hecha la difusión del servicio, se establece contacto con los ayuntamientos, centros cívicos, asociaciones de mujeres de la comarca, etc para así conocer la oferta lúdica, formativa, etc de la que disponen. De la misma manera, se da a conocer las actividades que se ofertaran exclusivamente desde el mismo SiaD.

La información a la cual pueden acceder es sobre cualquier departamento y proyecto gestionado por el Consell Comarcal, las actividades organizadas desde el SiaD, así como las que se llevan a cabo en la comarca desde otras entidades, ayuntamientos, servicios, asociaciones, etc.

Fase 3

Semestralmente se editará una agenda de actividades que contendrá la información sobre jornadas, talleres, cursos, charlas, concursos, etc. Ésta, se enviará a los centros cívicos, entidades, etc. con las que se estará en contacto.

Resultados

Actualmente, en las diferentes actividades que se han iniciado y que revierten en los objetivos del SiaD, las personas usuarias muestran una

buen predisposición a la participación y un buen nivel de satisfacción con los servicios ofrecidos. Estos resultados, estimulan la continuidad, consolidación y formulación de nuevos objetivos del SiaD.

Conclusiones

Considerando que la mayoría de las actividades llevadas a cabo cuentan con la exteriorización de experiencias personales y que el SiaD es un servicio de reciente creación, debemos valorarlo en un contexto de tiempo más largo, donde podamos evaluar su aceptación y la confianza que éstas personas pueden depositar en el servicio y en los profesionales que lo llevan a cabo.

Es muy importante poder estructurar un trabajo en red entre los diferentes organismos, servicios y entidades que desarrollan y sustentan programas y servicios de atención a la mujer.

Las principales problemáticas detectadas respecto a las mujeres inmigrantes es la falta de tejido social, la exclusión vivida hasta el momento y las dificultades para regularizar su situación administrativa. Estos factores conllevan que no lleguen al servicio todas las mujeres que se podrían beneficiar.

Por otro lado, muchas entidades, asociaciones y/o ayuntamientos de la comarca, sensibilizados con las necesidades detectadas en relación a la mujer, llevan a cabo varias actividades, pero es difícil que las acciones que se llevan a cabo, no se solapen las unas con las otras.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Subsecretaría de La Mujer,
Secretaría de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de
General Pueyrredón, Mar del Plata.
Argentina

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Patria Grande: Programa Nacional de Normalización
Documentaria Migratoria

26

Antecedentes

Los movimientos migratorios de la población de los países limítrofes hacia Argentina son parte de un complejo proceso social ligado al desarrollo de sus comunidades, que forman vínculos económicos, políticos y sociales entre países. Estos movimientos constantes a lo largo de la historia, se han incrementado y transformado en los últimos años, por ejemplo con la llegada de muchas mujeres bolivianas, resultando indispensable una renovación de las políticas migratorias de los países involucrados, con el fin de lograr la consolidación e integración regional como miembros del MERCOSUR.

“Patria Grande” nace como un mecanismo de intervención del Estado Nacional orientado a conseguir un proyecto de país equilibrado, integrado, sostenible y socialmente justo. Es una política basada en la optimización de las condiciones de asentamiento de la población inmigrante que ha manifestado su vocación de arraigo en el país. El Programa se genera a través de la firma de convenios con las distintas provincias y la adhesión de los respectivos municipios.

En nuestro caso está impulsado por el Partido General de Pueyrredón, a través de las Secretarías de Desarrollo Social y Gobierno, promovido por la Subsecretaría de la Mujer como una herramienta más en su preocupación por las problemáticas de género, en el contexto de una importante feminización de las migraciones. El Programa se concreta operativamente por las Delegaciones Municipales de Batán y Sierra de los Padres. Posteriormente se remite toda la información a la Delegación de Mar del Plata de la Dirección Nacional de Migraciones para su procesamiento y confección final de credenciales que se entregan en las mencionadas Delegaciones.

Cronología

- **2006** Se inician las actividades previas de difusión y concienciación.
- **Segundo semestre de 2006** El Programa Patria Grande se puso en marcha en nuestro medio.
- **Actualmente** Se han otorgado las primeras “radicaciones precarias” a mujeres, hombres y niños en un 90% de origen boliviano.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Regularizar a todos los inmigrantes del MERCOSUR y países asociados en situación irregular que lo soliciten y que vivan en el país.
2. Establecer un nuevo criterio de “radicación” basado en la buena fe y en la nacionalidad del ingresante con intención de permanecer en Argentina.

Objetivos Específicos

1. Divulgación de las bondades del programa y concienciación de la población inmigrada de la necesidad de regularizar su situación y evitar su marginalidad.
2. Desde una perspectiva de género, captar el interés de las mujeres inmigradas desde su situación de trabajadoras en la economía sumergida y en la necesidad de educación de sus hijos e hijas.

Recursos

El Programa está financiado por el Ministerio del Interior, la Dirección Nacional de Migraciones y la Presidencia de la Nación Argentina, dando cumplimiento a la “Ley 25.871 de Migraciones”, que define la política migratoria Argentina. Se lleva a cabo con agentes de la Administración Pública Nacional y Municipal. El trámite es absolutamente gratuito para las personas inmigradas.

Actividades

1. Actividades de concienciación y difusión

Tres meses antes de la puesta en marcha del Programa se realizaron diversas actividades de difusión del proyecto entre la población inmigrada mayoritariamente boliviana, que vive y trabaja en las quintas de la ciudad de Batán. Se confeccionaron anuncios en los medios periodísticos locales invitando a las personas inmigradas a participar en reuniones informativas exponiendo el fin perseguido por el Programa. Paralelamente, se realizaron reuniones de concienciación dirigidas a los patrones de los inmigrantes, a fin de comprometerlos a facilitar la presencia de los trabajadores a su cargo en las charlas informativas destinadas a lograr su radicación. Además, en las reuniones se revisa y avalúa la documentación que presentan las personas inmigradas con destino a la tramitación de la radicación.

2. Actividades de la Primera Etapa del Programa, la Inscripción

En primer lugar, las personas inmigradas pasan una primera parte de Adhesión al Programa, con la firma de los convenios. En segundo lugar, hay una parte más operativa donde se otorga la “radicación precaria”.

3. Actividades de la Segunda Etapa del Programa, la Radicación

Por un lado las autoridades tramitan y analizan la información recogida en la primera etapa. Posteriormente, hay una resolución en la que si no hay contratiempos se otorga la “radicación temporal”.

Implementación

Fase 1

Se difunde entre la población inmigrada que vive y trabaja en las quintas del Paraje El Boquerón, La Polola, Paraje San Francisco y Los Ortiz de la ciudad de Batán, la convocatoria a reuniones en edificios públicos por ellos conocidos, para poner en su conocimiento los alcances del Programa. Esto se llevó a cabo con personal de la Subsecretaría de la Mujer a través de volantes que se entregaron en las quintas.

Fase 2

Se confeccionaron anuncios de prensa para los medios periodísticos locales invitando a las personas inmigradas a participar en charlas ilustrativas al respecto. Esto se llevó a cabo con personal administrativo de la Delegación Municipal Batán.

Fase 3

Se realizaron las reuniones preliminares informativas en Dependencias Municipales de la ciudad de Batán, dirigidos a la población inmigrada exponiendo el fin perseguido por el Programa. Estas charlas de aproximadamente dos horas de duración cada una, estuvieron a cargo del personal de la Dirección Nacional de Migraciones-Delegación Mar del Plata y la convocatoria estuvo a cargo de personal administrativo de la Delegación Municipal Batán.

Fase 4

Se realizaron reuniones similares en Dependencias Municipales ubicadas en el paraje El Boquerón, por ser el lugar que concentra a la mayor parte de la población inmigrada de origen boliviano.

Fase 5

Se realizaron reuniones de concienciación dirigidas a los patrones quinteros, a fin de comprometerlos a facilitar la presencia de los trabajadores a su cargo en las charlas informativas destinadas a lograr su radicación.

Fase 6

Se revisó y evaluó la documentación que presentaron los inmigrados/as en las reuniones con destino a la tramitación de la radicación.

Todas estas actividades se llevaron a cabo durante aproximadamente tres meses antes a la puesta en marcha del Programa y a razón de una por semana. La metodología utilizada fue: La exposición informativa, la respuesta a las preguntas de los concurrentes y se fomentó la participación de los interesados manifestando su opinión con respecto al Programa. En todas las reuniones fue muy numerosa la afluencia de interesados.

Resultados

En lo que respecta a la ejecución del Programa resultó muy importante la afluencia de población inmigrada que se presentó con el objetivo de obtener su radicación, lo que demuestra su genuino interés. Aunque muchas de las personas solicitantes no contaban con la mínima documentación que se requiere para iniciar el trámite (partida de nacimiento/pasaporte entre otros) y deberán volver para lograrlo.

La mayoría de ellos fueron de nacionalidad boliviana y de los trámites recibidos en la Delegación Municipal de la ciudad de Batán para la obtención de la Radicación Precaria, primer paso para lograr la documentación personal, un 60% corresponden a mujeres inmigradas y un 30% a los hombres. Con respecto a los niños, se han encontrado muchos obstáculos al no contar con documentación apropiada, como por ejemplo, partidas de nacimiento o pasaporte en regla.

El Programa tendrá una duración de dos años (2006/2008) y se esperan resultados ampliamente positivos a juzgar por los primeros efectos en la ciudad de Batán.

Conclusiones

La puesta en marcha de ésta “práctica” ha posibilitado que gran cantidad de mujeres con sus hijos pequeños y también hombres, dejaran de ser indocumentados/dos, dejaran la marginalidad y la desigualdad para ser reconocidos como individuos, adquiriendo las mismas posibilidades y derechos que el resto de los argentinos.

De todas formas, quedan aún muchas tareas pendientes dado los pocos meses que lleva este Programa en funcionamiento, y una de esas tareas es seguir acercando a la mujer inmigrada a su inclusión en el Programa, salvando los obstáculos que aparecen y aunando esfuerzos en todas las esferas de la sociedad para lograr una verdadera integración social, económica y cultural.

El actual proceso de normalización requiere el esfuerzo conjunto de autoridades nacionales, provinciales y municipales, además de distintas asociaciones de la sociedad civil y colectividades de inmigrantes. Son necesarias estrategias de carácter cultural y la sensibilización ciudadana, para que la política migratoria se convierta en política de integración.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Subsecretaría de La Mujer,
Secretaría de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de General
Pueyrredón, Mar del Plata. Argentina**

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
“Familias por la Inclusión Social”

27

Antecedentes

Los cambios de roles en el seno de la familia, debidos a la situación social y/o económica (ausencia o desempleo del hombre) que llevan a cada vez más mujeres a asumir el rol de cabezas de hogar, generan conflictos, resentimientos y culpas a las mujeres. El reparto de las tareas en el seno del hogar continúa generando inequidad para las mujeres. No hay responsabilidades compartidas, lo cual lleva a una sobrecarga de tareas y a las consiguientes situaciones de estrés y agobio. Las mujeres tienen asimismo dificultades para delegar responsabilidades que tradicionalmente le fueron asignadas y tiende a asumir el compromiso en la resolución de todos los problemas.

“Familias por la Inclusión Social” se basa en la entrega de un ingreso no remunerativo mensual, que gracias a la utilización de tarjetas de débito expedidas por el banco de la Nación Argentina, otorga transparencia y agilidad al sistema de pago a las beneficiarias. Los destinatarios son las familias cuya titular es una mujer con 2 o más hijos menores de 19 años, o discapacitados sin límite de edad.

Es un Programa coordinado por la Secretaría de políticas Sociales y Desarrollo Humano del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Se aplica en todo el partido de General Pueyrredón incluyendo a la ciudad de Batán. También participan la Subsecretaría de la Mujer y la Delegación Municipal Batán.

Cronología

- **2003** el Programa se comienza a desarrollar en Batán, teniendo amplia repercusión en la comunidad y beneficiando a numerosas familias sin los suficientes recursos.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Promover la protección e integración social de las familias en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social.

2. Contribuir a mejorar sus condiciones de vida a través de la inclusión social, la promoción de la igualdad de oportunidades y la articulación entre Estado Nacional, Provincial, Municipal y la sociedad civil.

Objetivo Específico

Promover la calidad del capital humano mediante la exigencia del cumplimiento de condicionantes que mejoren las circunstancias mínimas de vida y la reinserción.

Recursos

El Programa está financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo.

Actividades

1. Talleres de sensibilización

Con el objetivo de comunicar a los beneficiarios del Plan jefe/a de hogar desocupado/a la posibilidad de optar por el traspaso al Programa

Familias por la Inclusión Social. Se realizan reuniones formales donde se informó acerca de las características, modalidad y requisitos necesarios para efectivizar el traspaso. Al mismo tiempo, se genera un espacio de reflexión e intercambio acerca del proceso de migración, respondiendo a las dudas e interrogantes emergentes. Se propone la realización de 2 talleres diarios en cada sede de las sociedades de Fomento propuestas por el Municipio y cada encuentro fue pensado para 30 beneficiarios y planificados por barrio.

2. Control de los condicionantes

Una vez adjudicada la ayuda, se controla periódicamente el cumplimiento de los condicionantes mencionados anteriormente como requisito indispensable para permanecer en el Programa: en Salud el cumplimiento del Plan Nacional de Vacunación para los hijos menores a cargo, conforme a las indicaciones del Ministerio de Salud de la Nación y controles médicos bimestrales en caso de titulares embarazadas. En Educación matriculación inicial y continuidad de condiciones de alumnos/as regulares, para cada niño/a a cargo del titular, desde los 5 años de edad hasta los 19 años, o la culminación del nivel secundario.

Implementación

Fase 1

Previo a la aplicación del programa en la ciudad de Batán se realizó una estimación de posibles beneficiarias a cargo de un equipo de profesionales del Servicio Social.

Fase 2

Se realizan las reuniones formales y los talleres de comunicación del programa.

Fase 3

A través del Programa proteger la integración de la familia. Al no tener la obligación de realizar una contraprestación, la mujer beneficiaria recibe el ingreso y sólo necesita dar cumplimiento a las necesidades de salud y educación de sus hijos menores.

Fase 4

Para alentar la participación laboral, el Programa incorpora un criterio novedoso por el cual las familias beneficiarias pueden seguir recibiendo la asignación del Programa aunque tengan otros ingresos en el hogar, siempre que la suma de los mismos no supere el salario mínimo vital y móvil. Cada núcleo familiar recibe un ingreso mensual no remunerativo según la cantidad de niños/as o adolescentes a cargo.

Fase 5

Para el caso de la mujer inmigrada, la posibilidad de ingresar al programa tendría una enorme repercusión en su familia, dado que podría dejar de trabajar en las quintas (caso de la mujer boliviana) y ocuparse del cuidado de sus hijos con mayor cantidad de tiempo. Para ello resulta indispensable documentarse y de ésta manera acceder a los beneficios que otorga el Estado, por lo que éste programa va de la mano del Programa Patria Grande para las extranjeras.

Resultados

El programa ha permitido y permite actualmente que las familias en situación de inseguridad o vulnerabilidad, permanezcan integradas, protegidas por el Estado, dado que la falta de medios económicos provoca una incertidumbre que afecta especialmente a las madres, respecto del futuro de sus hijos y situaciones de angustia cuando no tienen medios para alimentarlos.

Las madres que están solas a cargo de sus hijos, deben asumir responsabilidades que las sobre exigen psicológicamente. Se ha asistido a través del Programa a 9.400 beneficiarias, de las cuales aproximadamente 2.000 residen en Batán.

Conclusiones

La puesta en marcha de ésta “práctica” permite que una enorme cantidad de beneficiarias gocen de cierta tranquilidad con respecto a la manutención de sus hijos, ya que las mujeres se hacen cargo de la familia o asumen el rol de cabezas de hogar, por ausencia del hombre, por desocupación del hombre o por desintegración familiar.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

Fundación Bayt Al-Thaqafa,
Comunidad Autónoma de Cataluña,
España

Datos de contacto (0034) 93 3198869 o
bayt@bayt-al-thaqafa.org

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
Acogida a mujeres inmigradas en
pisos de estancia temporal

28

Antecedentes

El centro Bayt Al-Thaqafa fue creado en 1974 para facilitar la integración cultural y social de los inmigrantes arabo-musulmanes residentes en Cataluña, sin pérdida de su propia identidad, así como mostrar su diversidad cultural y dar a conocer la realidad de los países árabes y el Islam. Desde los orígenes de la entidad se observó que la necesidad de vivienda era una de las más importantes entre un colectivo de recién llegados que estaban al borde de la exclusión social. Inicialmente de manera informal, trabajando con todos los voluntarios que se prestaran, se creó un primer servicio en pisos de acogida. Diez años después la Fundación formalizó la red de acogida y se adquirieron pisos, primero para hombres y familias, que lideraban los procesos migratorios y después específicamente para mujeres, por los cambios en las pautas de los procesos migratorios.

Los requisitos primordiales para acceder a un piso de estancia temporal de la Fundación son: Ser mujer inmigrante, no tener una red social ni la posibilidad de acceder a otros recursos públicos o privados, que le facilite la vivienda. Se trata de mujeres de cultura arabo-musulmana, en su mayoría, solas o con niños, no siempre recién llegadas y en situación muy vulnerable, a las que se les realiza un acompañamiento de sus problemáticas, lo más integral posible. Actualmente se da el servicio a 16 mujeres en dos pisos.

Cronología

- **1975** Se comienza con una red informal de familias de acogida autóctonas que dan un lugar de estancia a mujeres y hombres inmigrados. Poco a poco se va organizando una red de ayuda mutua entre sus mismos colectivos.
- **1985** La Fundación adquiere varios pisos de acogida.
- **1991** Se manifiesta la necesidad de pisos exclusivos para mujeres, muchas de ellas han sufrido violencia intrafamiliar.

Objetivos

Objetivo General

Fomentar procesos para que las propias mujeres inmigradas se creen una nueva red social y cierta autonomía para moverse en la nueva realidad social.

Objetivos Específicos

1. El dominio de habilidades sociales, en especial el aprendizaje de la lengua y de los nuevos códigos de relación (Siempre partiendo de las destrezas que ella ya tiene).
2. El conocimiento y la gestión de la propia situación jurídica.
3. La inserción laboral que es clave para la inclusión social, la autoestima y la autonomía personal.

Recursos

Los dos pisos de acogida de mujeres, en sumatoria víctimas de violencia, son donaciones. El equipo referente se encarga de gestionar el proyecto, que también cuenta con la estructura de personal y voluntarios de la

Fundación Bayt Al-Thaqafa. Además, se trabaja con cualquier aportación de organizaciones públicas o privadas que persigan los mismos objetivos.

Actividades

1. Acogida temporal en pisos

Se trata de pisos semitutelados, no son pisos con manutención porque se acoge a mujeres con gran vulnerabilidad psicológica y física. Se ha tenido la opción de tener todo cubierto pero no se ha aceptado porque no facilita el estímulo necesario para que las mujeres se inserten en la sociedad, con un trabajo, vivienda, etc. sino que se acomodan y se cronifique su situación de vulnerabilidad.

2. Servicio de salud mental

Llegan mujeres con mucho estrés, víctimas de malos tratos en los países de origen o aquí, en su mayoría. Se trabaja su autonomía y autoestima, la ayuda mutua y las estrategias de inclusión. En casos de alto riesgo para su salud mental se acude al Centro de Salud Mental del distrito. Y siempre se las acompaña.

3. Acompañamientos y salidas

Orientación, asesoramiento y acompañamiento en cuestiones clave para la inclusión de las mujeres en la nueva sociedad, como el empadronamiento en la ciudad, el conocimiento de los servicios, equipamientos públicos y entidades más importantes del barrio.

4. Cursos de aprendizaje de la lengua y de inserción laboral

Son cursos y servicios que presta la Fundación para el aprendizaje del castellano o el catalán y para encontrar un trabajo, pieza clave para la autoestima y la inclusión social.

Implementación

Fase 1

Semanalmente se atienden entre 5 y 7 casos de mujeres con vulnerabilidad extrema y/o que han sufrido violencia doméstica. No se las acoge en los pisos si se las puede derivar a los servicios sociales o si el servicio no coincide con sus necesidades y trayectoria.

Fase 2

Una vez están en el grupo de mujeres atendidas se pactan unos compromisos mutuos, las demandas se adecuan a su realidad, pero se les pide implicación y participación para la autonomía personal, conseguir una red social, el conocimiento de su situación jurídica y la inserción laboral. Si vienen con niños/as se les buscan salidas.

Fase 3

A partir de la red social del barrio, que incluye centros públicos y ONGs. Se contacta con un servicio de salud mental. Hay una planificación personalizada que se evalúa mensualmente según el estrés y las competencias personales que adquiere cada mujer, puede hacerse en el momento que se necesite, sin esperar al mes. En la evaluación se miran sus avances en el tema laboral, trabajando en retomar la fuerza para ponerse en el mercado, aunque no conozcan la lengua. Se fomenta mucho la autoayuda y la ayuda mutua, y que ellas recuerden que fuerza tuvieron para salir de su país e iniciar un cambio de vida, porque con esto hemos constatado como se estimulan a tomar las riendas de su nuevo cambio.

Fase 4

Esto se evalúa con ellas cada semana y en grupo cada mes. En un principio la evaluación era muy individualizada y el resto de chicas no sabían que hacían las otras, por eso se decide ponerlo en común. Finalmente, se hace un seguimiento hasta un año después del abandono de los pisos de estancia temporal.

Resultados

Las mujeres están en los pisos como media un año y medio, el tiempo necesario en que se las ayuda para que ellas mismas gestionen sus necesidades de forma autónoma. No hay procesos lineales, se producen situaciones de espiral y procesos de involución. Los seis primeros meses de estancia son muy duros para las mujeres, a partir de entonces empiezan a insertarse en el mercado laboral gracias a los recursos internos de la Fundación para la búsqueda de trabajo. Al cabo de un año de estancia los

resultados en cuanto a autonomía y aprendizaje son mucho mejores que en pisos más tutelados, según hemos podido comprobar en las evaluaciones con otras entidades.

El éxito del proyecto se da en parte a la red social de la Fundación y especialmente de los mismos inmigrantes instalados, que son los que más ayudan a los usuarios de los diferentes servicios. Continuamente, se generan demandas, que son respondidas entre ellos mismos, este es el gran logro de todas las personas que interactuamos en la Fundación: Fomentar procesos de ayuda mutua, que comportan un clima social muy positivo.

Conclusiones

El aspecto clave es potenciar todas las posibilidades de las mujeres de todas las edades y estimularlas más que limitarse a asistirles. Por eso se fomentan las relaciones entre ellas, que es lo que más las ayuda a evaluarse y a tener una red social, básica para la inclusión en la sociedad actual.

Como dificultades cabe destacar las situaciones de estrés y violencia vividas por las mujeres, que hacen necesario mucho acompañamiento psicológico, para devolverles la confianza en ellas mismas y en sus posibilidades, antes de poder trabajar otros aspectos.

ORGANIZACIÓN IMPULSORA

**Subsecretaría de La Mujer,
Secretaría de Desarrollo Social
Municipalidad del Partido de General
Pueyrredón, Mar del Plata. Argentina**

Persona de contacto Virginia Agüero
vaguero@mardelplata.gov.ar

NOMBRE DE LA BUENA PRÁCTICA
**Red social de contención a la víctima
de violencia familiar**

29

Antecedentes

En 2006 se recibieron alrededor de 900 consultas al programa de Prevención y Asistencia a la Violencia Familiar. Todas las llamadas apuntan casi exclusivamente al maltrato de pareja. El 95 % son mujeres y en Batán casi todas inmigradas de origen boliviano. Las consultantes han puesto de manifiesto problemáticas vinculadas con agresiones reiteradas y generadoras de alta conflictividad en los grupos familiares, llegando a afectar notoriamente a los menores. Fueron 432 los casos atendidos de los cuales un alto porcentaje se relaciona con violencia doméstica, con agresiones verbales, físicas y psicológicas.

Este programa intenta constituirse en una verdadera herramienta que permita rescatar a la mujer y sus hijos del flagelo de la violencia de sus parejas, sobre todo a la mujer inmigrada que lo sufre con mayor grado, siendo en nuestra comunidad el porcentaje superior correspondiente a las víctimas de origen boliviano.

La "Red Social de Contención a la Víctima de Violencia Familiar" en la ciudad de Batán pretende coordinar los programas que abordan la violencia de género en el territorio, como el programa de "Asistencia de la Violencia Familiar" de la Subsecretaría de la Mujer (en marcha en Mar del Plata desde el inicio de su gestión), los grupos de autoayuda para mujeres golpeadas, los programas de prevención dirigidos a diferentes grupos etéreos, el asesoramiento legal gratuito y la contención psicológica entre otros.

Este proyecto está impulsado por la Subsecretaría de la Mujer, la Delegación Municipal Batán, el Servicio Social Municipal, el Sub-Centro de Salud de Batán, el Centro de Protección de los Derechos del Niño, los Hogares Sociales de Batán, la Junta Pastoral Evangélica y el Templo Movimiento de Fe.

Cronología

• **Mediados de 2006** A iniciativa de la Subsecretaría de la Mujer y con el total apoyo de la Delegación Municipal Batán se inician las primeras reuniones con el resto de las instituciones interesadas en la problemática de violencia doméstica, con el fin de conformar una red social de contención.

Objetivos

Objetivo General

Asistir a la mujer víctima de la violencia de su pareja y a sus hijos con alojamiento transitorio lejos del hombre violento, asistencia médica, psicológica y legal.

Objetivos Específicos

1. La difusión de los servicios que proporciona la red, tanto de emergencia en el momento de tener que dejar el hogar, como posteriormente una vez superada la crisis.
2. Aportar a las mujeres información sobre sus derechos, especialmente en el caso de mujeres inmigradas.

Recursos

El Programa está financiado solidariamente por todas las instituciones que conforman la Red:

1. La Subsecretaría de la Mujer facilitando personal especializado y capacitado en género para la atención del servicio telefónico que asiste también a la ciudad de Batán, atención de la víctima por personal capacitado en servicios sociales, profesionales en psicología y derecho, además de personal docente para los talleres de violencia familiar.

2. Delegación Municipal Batán facilitando personal administrativo para realizar las gestiones ante las distintas instituciones, según las necesidades del caso y los contactos para la derivación de las víctimas.

3. Servicio Social Municipal y Centro de Protección de los Derechos del Niño aportando personal de los equipos profesionales para asistir a la mujer y sus hijos.

4. Sub-centro de Salud Batán aportando personal, insumos médicos y prácticas de salud a la mujer maltratada y su entorno familiar.

5. Junta Pastoral con las iglesias que la integran aporta ayuda espiritual a las víctimas.

6. Templo Movimiento de Fe asiste de manera permanente a éstas mujeres con alimentos, ropas y enseres, dado que las víctimas y sus hijos abandonan sus hogares desprovistos de todo e incluso hasta de documentos que muchas veces son destruidos por sus parejas.

7. Hogares Sociales Resulta preponderante el papel que desempeñan en ésta Red los Hogares Sociales de Batán, resaltando en especial al "Hogar de Menores Obra Peniel" que de manera permanente aloja en sus instalaciones a mujeres maltratadas con sus hijos pequeños. El alojamiento, totalmente gratuito, va acompañado de alimentación, ropas y ayuda anímica para la mujer y sus hijos, por el tiempo que sea necesario hasta encontrar la posible solución del problema.

Actividades

1. Creación de la Red

A través de una convocatoria a las potenciales instituciones para integrar la Red y reuniones informativas del contenido del programa, y el rol que cada integrante desempeñaría en la misma. En ellas participan todos los servicios sociales y de salud, además de sumarse otros sectores solidarios como iglesias y sociedades de fomento exponiendo distintos aspectos de un mismo problema y las maneras de enfrentarlo.

2. Protocolos de actuación

Se establece una metodología interna de trabajo en la Red: días y horarios de reunión, confección de protocolo con indicación de teléfonos, direcciones, correos electrónicos, listado de profesionales y servicios que cada institución de la red tiene.

3. Coordinación de servicios

Se coordinan la atención a las víctimas de violencia doméstica en todo el proceso, desde el asesoramiento inicial, la contención y la intervención inmediata para un alojamiento en hogares sociales con sus hijos, hasta la asistencia médica, psicológica, espiritual y social, y el acompañamiento legal de la víctima.

4. Capacitación del personal de la Red

Se fortalece la Red institucional local ampliando sus conocimientos y capacidades para atender mejor la problemática de la violencia. Por eso se coordinan talleres de violencia familiar para el personal involucrado en las instituciones de la Red y cursos sobre temas de género, derechos humanos, violencia y diversidad sexual.

Implementación

Fase 1

Se realizó la convocatoria a las Instituciones para integrar la Red y se explicó en reuniones formales e informales con exposición informativa del contenido del programa, y el rol que cada integrante desempeñaría en la Red y ejemplos de casos ocurridos. Dichas reuniones se realizan semanalmente, en principio en las instalaciones de la Delegación Municipal para pasar luego al Sub-Centro de Salud Batán. Esto se llevó a cabo con personal de la Subsecretaría de la Mujer y de la Delegación Municipal Batán a través de invitaciones puntuales. En las reuniones se propició la participación de los integrantes, manifestando su opinión con respecto a la Red, cuales eran sus inquietudes y cuales sus expectativas. Además se planteó la necesidad de obtener capacitación específica en el tema de la violencia doméstica para ampliar los conocimientos en el trato de las víctimas, en la forma de talleres.

Fase 2

Se confeccionaron anuncios de prensa para los medios periodísticos locales a fin de informar a la población de la conformación de la Red y los servicios que brinda. Esto se llevó a cabo con personal administrativo de la Delegación Municipal Batán.

Fase 3

Se conforma la red que comienza a funcionar organizadamente y a dar respuestas efectivas y concretas ante la situación violenta, a través de una metodología interna de trabajo en la Red y protocolos de actuación.

Resultados

Desde la puesta en marcha de la Red en la ciudad de Batán se han atendido numerosos casos, de los cuales el 95 % corresponden a mujeres inmigradas, la mayoría de ellas bolivianas que trabajan y viven en las quintas, donde son llevadas por sus parejas para dedicarse al arduo trabajo de la tierra en situaciones extremas de carencias y discriminación.

La puesta en marcha de ésta “práctica” ha permitido que gran cantidad de mujeres involucradas en problemas de violencia familiar recibieran en los momentos críticos la ayuda institucional para sobrellevar su conflicto y la atención de sus hijos menores y a ella desde la salud física y psicológica, albergue y acompañamiento social y espiritual. Los resultados fueron positivos, dado que no se registraron reincidencias de las mismas mujeres, pero se sigue trabajando ya que deberá haber un seguimiento de cada caso.

Conclusiones

Existe la necesidad imperiosa de ofrecer protección alejando a la mujer y sus hijos/as del núcleo de violencia. Facilitarle contención, apoyo, orientación y capacitación para fortalecerla de modo que pueda lograr la autonomía a fin de no tener que regresar a la situación de violencia.

Este es un programa que intenta alejar a la víctima de la situación de violencia en una primera etapa, la que se complementará con una segunda etapa de fortalecimiento de la mujer tanto emocional como socialmente para salir definitivamente del problema. Se está trabajando en ello, pero dada la complejidad de la problemática, es necesario contar con la decisión personal de las mujeres maltratadas en la comprensión de que ellas mismas deben aportar su voluntad de no mantener el problema y asumir sus derechos.

III. ILUSTRACIÓN SOBRE LA BASE DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL PROYECTO LA MUJER INMIGRADA

Ilustración sobre la base de las Buenas Prácticas del Proyecto La Mujer Inmigrada. Igualdad, participación y liderazgo en el ámbito local

1. Cuestionario de evaluación de las Buenas Prácticas

A partir del establecimiento y definición de cada uno de los criterios de selección pueden valorarse las buenas prácticas, en función de si cumplen los criterios prioritarios y complementarios. Estas valoraciones pueden servir para seleccionar aquellas experiencias que se consideren más significativas o que de alguna manera, constituyen una referencia para el desarrollo de nuevas prácticas en otros contextos.

Para la aplicación de los criterios se utiliza un cuestionario de evaluación que se reproduce a continuación. La puntuación en este cuestiona-

rio, que también puede ser auto-aplicado, permite la consideración de la práctica como “buena”, “excelente” o “significativa” en relación con los diversos aspectos.

A continuación del cuestionario se reproduce una tabla en la que aparecen las 22 buenas prácticas y los 10 criterios de identificación. Para cada práctica se señalan los criterios que se cumplen con más claridad. Sobre las buenas prácticas que respondan positivamente a más criterios se realizarán unos comentarios adicionales.

Cuestionario de evaluación

Criterios	Cuestiones	Poco / Bastante / Mucho
INNOVACIÓN (Prioritario)		
A1	¿Se ha desarrollado una concepción innovadora de la intervención en productos o en metodología?	
A2	¿La intervención da lugar al cuestionamiento de enfoques tradicionales?	
A3	¿Hay cambios en el marco legislativo como consecuencia de una prueba piloto?	
A4	¿Se utilizan nuevas tecnologías?	
ESTRATEGIA (Prioritario)		
B1	¿Se ha considerado una mayor inclusión social y participación de las mujeres inmigradas en la toma de decisiones que afectan a la comunidad o a su propio colectivo?	
B2	¿Se han definido acciones de divulgación que permitan una mayor visualización del colectivo de mujeres inmigradas?	
B3	¿Se ha incluido la identificación del proceso y de las herramientas para la inclusión social?	
INTEGRALIDAD (Prioritario)		
C1	¿Se ha adoptado una visión integral que incluya tanto los aspectos de participación y liderazgo como los relacionados con la igualdad y la integración social?	
C2	¿Se han valorado las posibles sinergias que puedan reforzar entre sí las distintas líneas de actuación?	
C3	¿Se han establecido vínculos con otros programas que actúen en el mismo ámbito o en ámbitos afines?	
C4	¿Se ha planteado un enfoque interdisciplinario?	
C5	¿Se han valorado las ventajas que supone la integración de distintas visiones profesionales?	
IMPACTO / SOSTENIBILIDAD (Prioritario)		
D1	¿Se han diferenciado los aspectos coyunturales de los aspectos estructurales?	
D2	¿Se han identificado los cambios que se quieren lograr en los distintos grupos de beneficiarias?	
D3	¿Se han evaluado los impactos sociales de la intervención en función de si el alcance es a corto, medio o largo plazo?	
FUNDAMENTACIÓN / ESPECIFICIDAD (Complementario)		
E1	¿Se ha realizado un diagnóstico de la situación de partida?	
E2	¿Se han previsto respuestas específicas para necesidades particulares?	
E3	¿Se han anticipado las cadenas de efectos necesarios para alcanzar los objetivos esperados?	

PARTICIPACIÓN / PLURALISMO (Complementario)

F1 ¿Participan financiadores, gestores, personal técnico y usuarios?

F2 ¿El conflicto entre actores es percibido como una oportunidad?

TRANSVERSALIDAD (Complementario)

G1 ¿Se trabaja en red?

G2 ¿Se suman recursos como consecuencia del trabajo en red?

G3 ¿Tiene la intervención una dimensión comunitaria?

NO DISCRIMINACIÓN (Complementario)

H1 ¿Se identifican los factores de vulnerabilidad y de discriminación?

H2 ¿Existen intervenciones diseñadas para mitigar las consecuencias de la discriminación?

H3 ¿Se incluyen criterios específicos relacionados con discriminación en la selección?

H4 ¿Se atienden en particular los aspectos de género y de origen o identidad cultural?

TRANSFERIBILIDAD (Complementario)

I1 ¿Se han identificado los aspectos clave?

I2 ¿Se establecen referencias a documentos de evaluación de los resultados o del proceso de implementación?

I3 ¿Aporta información sistematizada y accesible para otras organizaciones?

PROMOCIÓN DE CAPACIDADES (Complementario)

J1 ¿Se capacita para el conocimiento de la lengua, los recursos públicos y sociales, u otros?

J2 ¿Hay una capacitación profesional dirigida al mercado laboral?

J3 ¿Se promueve la creación y fortalecimiento de redes sociales para la participación de las mujeres?

2. Tabla de evaluación de las Buenas Prácticas

BUENAS PRÁCTICAS SOCIOS	CRITERIOS									
	INOVACIÓN	ESTRATEGIA	INTEGRIDAD	IMPACTO / SOSTENIBILIDAD	FUNDAMENTACIÓN / ESPECIFICIDAD	PARTICIPACIÓN / PLURALISMO	TRANSVERSALIDAD	NO DISCRIMINACIÓN	TRANSFERIBILIDAD	PROMOCIÓN DE CAPACIDADES
Aprender a hablar para integrarse, Caritas -Albenga		✓	✓	✓		✓	✓			✓
La población en acción para una ciudad mejor, Municipalidad de Sabandia	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓
Escuela de alfabetización de inmigrantes, Fundación Migrantes Diocesana		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓
Programa Acceder, ENTP Sabadell	✓	✓	✓		✓		✓	✓		✓
Apoyo psicológico en situaciones de violencia intrafamiliar, Municipalid. de Escazú	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓
Mujeres que ayudan a mujeres, Telefono donna	✓	✓	✓				✓	✓		✓
Espacio familiar, Consell Comarcal de l'Alt Empordà	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓
Diagnóstico de la inmigración de mujeres y familias aymaras, Municipalidad de Sicasica	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		
Integración de las mujeres inmigrantes con poca formación, ENTP Hässelby	✓	✓	✓					✓		✓
Proyecto Ágora, Consell Comarcal de l'Alt Empordà	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visita a tus vecinos, ENTP Almere	✓			✓		✓			✓	
Ventanilla de atención al inmigrante y Centro de información telefónico, ACLI		✓	✓				✓			
Soporte al duelo migratorio, Ayuntamiento de Sant Feliu de Guíxols	✓	✓		✓			✓	✓		✓
Servicio de información y atención a mujeres, Consell Comarcal de l'Alt Empordà		✓	✓	✓	✓		✓			✓
Noviazgos sin Violencia, Partido de General Pueyrredón	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓
Patria Grande, Partido de General Pueyrredón		✓	✓				✓		✓	
La Familia para la Inclusión Social, Partido de General Pueyrredón	✓	✓					✓			
Banco Popular de la Buena Fe, Partido de General Pueyrredón	✓	✓		✓		✓	✓			✓
Red social de contención a la víctima de violencia familiar, Partido de General Pueyrredón	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
Cultura en Zapatillas, Paseos Culturales, Feria Artesanal y Popular Navideña, Fiestas Populares – Corsos, Pueyrredón	✓	✓	✓				✓			✓
Sin temor al Espejo, Peluquería Reuniones Sociales para Mujeres Inmigradas, Partido de General Pueyrredón	✓	✓	✓				✓	✓		

BUENAS PRÁCTICAS DEL TERRITORIO	CRITERIOS									
	INOVACIÓN	ESTRATEGIA	INTEGRIDAD	IMPACTO / SOSTENIBILIDAD	FUNDAMENTACIÓN / ESPECIFICIDAD	PARTICIPACIÓN / PLURALISMO	TRANSVERSALIDAD	NO DISCRIMINACIÓN	TRANSFERIBILIDAD	PROMOCIÓN DE CAPACIDADES
Aula de Madres, Ayuntamiento de Canet de Mar	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
Entra en Xarxa, Casal d'Infants del Raval	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inserción laboral para mujeres inmigradas, Bayt Al-Thaqafa	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
Inserción sociolaboral para mujeres gitanas del barrio de la Mina, Surt	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Promoción de la salud sexual, Ayuntamiento de Terrassa	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓
Mujeres Acogedoras, Ayuntamiento de Badalona	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio de mediación intercultural, Surt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Acogida a mujeres inmigradas en pisos de estancia temporal, Bayt Al-Thaqafa		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓

3. Comentarios sobre las Buenas Prácticas más significativas

A nivel general, hacemos una valoración muy positiva de las buenas prácticas que integran esta guía, ya que no solo presentan una gran variedad temática, sino que también cumplen ampliamente con los criterios de identificación propuestos, especialmente con los prioritarios. De las 22 buenas prácticas, 7 cumplen con 7 de los criterios planteados, 2 prácticas cumplen con 8 criterios, 2 prácticas con 9 criterios y 3 experiencias cumplen con los 10 criterios para la identificación de las buenas prácticas.

A continuación, se comentarán con detalle las buenas prácticas más significativas, es decir, que cumplen más criterios, procedentes de los socios y de los no socios del proyecto la Mujer Inmigrada: Proyecto Ágora, Entra en Xarxa y Mujeres Acogedoras. De todas formas, esto no quiere decir que se trate de las experiencias que prestan una mayor o mejor atención a las problemáticas de las mujeres inmigradas, ya que cada una de las buenas prácticas de esta guía realiza un trabajo ejemplar e imprescindible en todos sus ámbitos de acción, temáticos y territoriales.

El Proyecto Ágora es una pequeña experiencia impulsada por el Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Se trata de un proyecto **innovador** por sus objetivos (fomentar y visualizar la participación de las mujeres inmigradas) y por sus actividades experimentales (Ágoras, Forum de participación, encuentros interculturales, de conciliación, etc.).

La **estrategia** y la **integralidad** están presentes en este proyecto a través de la relación entre aspectos de participación social y liderazgo de las mujeres, con las mejoras en la integración y la cohesión social, además se desarrolla por un equipo interdisciplinario. Puntúa en **impacto** y **sostenibilidad** porque hay una preocupación en que las mujeres continúen participando una vez acabada esta fase del proyecto, identificando diferentes itinerarios. En este sentido se diferencia entre impactos a corto y a largo plazo, y se les da continuidad y autonomía del proyecto. En referencia a

los criterios complementarios, se identifica una **fundamentación** y **especificidad** debido al diagnóstico previo y a los foros realizados en el marco del proyecto la Mujer Inmigrada. La **participación** de los diferentes agentes que integran el proyecto es clave, así no solo interviene el equipo técnico y las usuarias, sino también del Consell Comarcal, a través de sus planes de inmigración y género, así como los servicios sociales del propio Ayuntamiento. En este sentido la **transversalidad** y el trabajo en red entre los diferentes actores del servicio han sido muy importantes para conseguir unos buenos resultados. Podemos decir que **no hay discriminación** hacia las mujeres inmigradas, porque aunque no se trata de un servicio exclusivo para ellas, se tienen muy presentes los aspectos de género y origen. Es una experiencia **transferible**, ya que se han elaborado indicadores cuantitativos y cualitativos que permiten su mejor evaluación e implantación. Y finalmente, se **promocionan las capacidades** de creación y fortalecimiento de redes, juntamente con la de participación, liderazgo y autonomía de las mujeres inmigradas.

Entra en Xarxa, es la red para chicas inmigradas creada por el Casal d'Infants del Raval. Se trata de un recurso **innovador** e imaginativo desde su propio planteamiento, que además incluye el uso de las nuevas tecnologías. De hecho, una de las dificultades iniciales fue hacer entender en que consistía el servicio, ya que no solo se imparte formación, ni se realizan itinerarios de inserción, sino que se crea un servicio mucho más rico y adaptado a las necesidades de las chicas inmigradas. En este sentido, cumple con los criterios de **estrategia**, con el objetivo principal de empoderar a las chicas, e **integralidad**, ya que se combinan diferentes módulos y aproximaciones a las situaciones personales, a través de la metodología interdisciplinaria y abierta del Casal. El proyecto se va desarrollando en función de las propias necesidades de las chicas, con una perspectiva de sus intereses a corto y sobretodo a largo plazo. Cada año el proyecto se hace más complejo debido a las nuevas actividades y enfoques añadidos, pero esto lejos de ser una debilidad, es un síntoma de **sostenibilidad** e **impactos** positivos del recurso ya que es extremadamente vigente.

Referente a los criterios complementarios, puntúa en **fundamentación** y **especificidad** porque hubo una fase inicial de detección del problema y de consulta con los actores del territorio, con los cuales se está en contacto durante todo el proyecto. Por tanto, la **participación** y **pluralismo** de actores es otra constante, así como la **transversalidad** o trabajo en red. Elementos como la **no discriminación** también se encuentran en el proyecto, donde la perspectiva de género y origen es básica para su desarrollo. Se trata de una experiencia **transferible** por la cantidad de información que se posee y por la clara identificación de sus puntos clave: crear un espacio de comunicación, reflexión y confianza para empezar una nueva vida en el país de acogida. En último lugar, se **promocionan todo tipo de capacidades**: lingüísticas, formativas-laborales y de fortalecimiento de redes sociales.

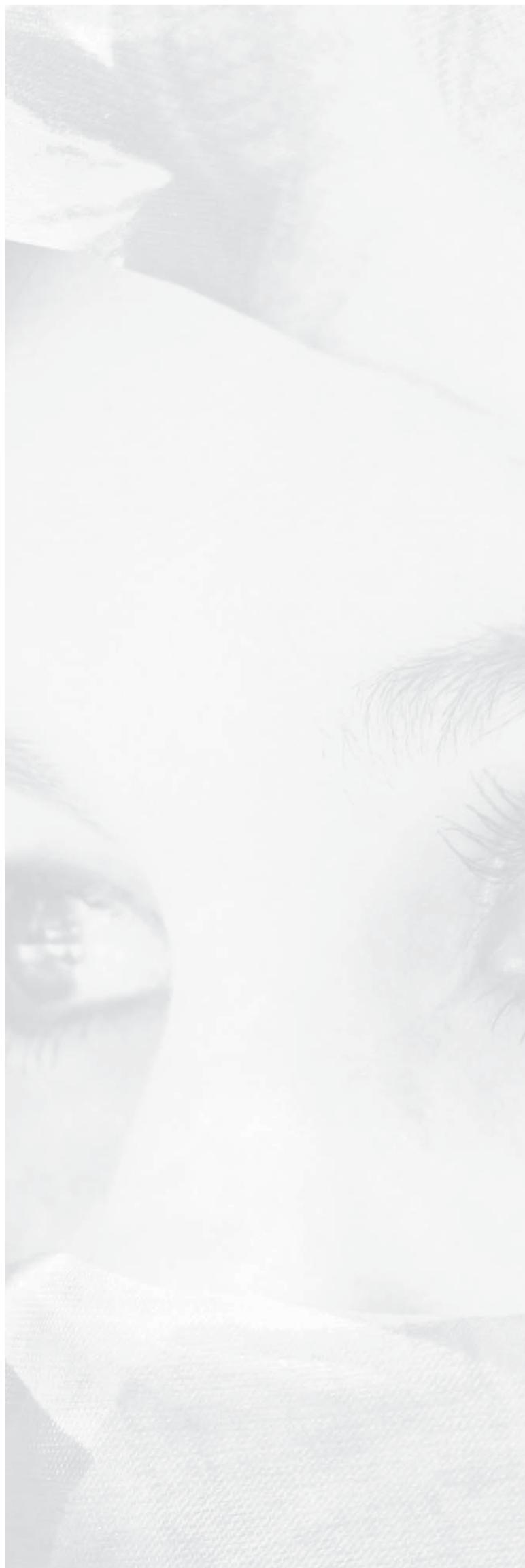
La experiencia de Mujeres Acogedoras, impulsada por la Concejalía de Mujer del Ayuntamiento de Badalona, es uno de esos proyectos bien hechos, sin demasiados recursos pero con un equipo técnico capaz de crear una red de trabajo suficientemente amplia y motivadora para crecer sin parar. Es **innovador** desde el planteamiento hasta los objetivos y la metodología: trabajar directamente con el territorio, a través del contacto con voluntarias y mujeres inmigradas, sin actuar como tradicionalmente se hacía, con las asociaciones como interlocutoras. Se trata de un proyecto de base, muy sensible a las demandas e iniciativas de las mujeres que lo integran, con el uso también de las nuevas tecnologías. Tiene una fuerte vertiente **estratégica** de inclusión y cohesión social (gracias al trabajo en común entre mujeres inmigradas y autóctonas) y de visibilización de sus actuaciones (con iniciativas como el Premio Dones Acollidores). Además, es un proyecto **integral**, porque se aprovechan al máximo todas las potencialidades de sus diversas actividades, en sus vertientes formativas, sociales, de autonomía personal, etc. con un equipo de trabajo totalmente interdisciplinar, ya que llevan a cabo el proyecto mujeres voluntarias.

Los **impactos** de las actividades superan muchas veces los objetivos de las mismas, así actividades de formación han desencadenado en una mayor participación y autonomía de las mujeres, y a su vez en nuevos espacios de interrelación con mujeres autóctonas y en más herramientas para solucionar los problemas cotidianos. De esta forma se asegura la **sostenibilidad** del proyecto, que continuamente se transforma y mejora para adaptarse a las nuevas necesidades.

Referido a los criterios complementarios cabe decir que se basa en un diagnóstico previo y en el constante contacto con el territorio, por lo tanto tiene **especificidad** y **fundamentación**. Por otro lado, dos elementos clave del éxito del proyecto son que se trabaja de forma **participativa** entre las mujeres para el desarrollo y mejora del servicio; y en segundo lugar, hay una clara voluntad de intervención comunitaria a través del trabajo en red y de forma **transversal**, con las otras concejalías del Ayuntamiento, con centros educativos, etc.

La perspectiva de género y origen es básica para el desarrollo del proyecto, así que podemos hablar de **no discriminación**. Además se trata de una experiencia altamente **transferible**, por la amplia información recogida y su identificación de los elementos clave, que ha facilitado su implantación actualmente en otros territorios. Finalmente, se trata de una experiencia, como la anterior, que **promociona muchas capacidades**, formativas, laborales, sociales,... pero sobre todo proporciona ilusión, debido los buenos resultados y experiencias que se viven.

En conclusión, lo más significativo en las buenas prácticas de esta guía, es la promoción de un cambio de filosofía importantísimo para acercarnos a la integración social, la igualdad y la participación de las mujeres inmigradas. Se trata de la unión que se establece entre mujeres autóctonas e inmigradas, que orienta las experiencias al “hacer con” más que al “hacer para”.



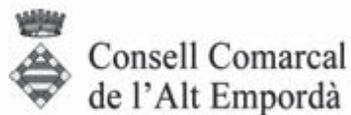
guide
to good
practice

guía
de buena
prácticas

Coordinación **Coordination**
Xavier Ballart
Elaboración **Production**
Laia Monterde



Coordinación del Proyecto
Coordination of the Project



Con la financiación
Financed by

